



## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO / 2010**

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS**
- **DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE**
- **CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS**
- **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192**
- **CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

**GOIÂNIA / GO**  
**JUNHO / 2010**

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO / 2010**

**SUMÁRIO**

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	6
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....	6
<b>CENTRAL DE PROCESSAMENTO .....</b>	<b>09</b>
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	10
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	11
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	11
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	13
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	13
3. RECURSOS HUMANOS.....	13
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	14
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	14
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	15
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	15
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2009.....	16
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS OS MAPAS DE PRODUÇÃO EM 2010.....	18
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS.....	19
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A JUNHO/2010 .....	19
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	26
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	28
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	29
ANEXOS.....	29
<b>DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO /CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE.....</b>	<b>33</b>
1. RECURSOS HUMANOS.....	34
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	34
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	34

3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À JUNHO/2010.....	36
3.1. PONTOS POSITIVOS.....	36
3.2. PONTOS NEGATIVOS.....	36
3.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	37
<b>CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS .....</b>	<b>38</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	39
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	39
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	39
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	43
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	44
3. RECURSOS HUMANOS.....	44
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	46
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	46
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM – JUNHO/2010.....	46
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	49
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA –JUNHO/2010.....	50
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	51
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE.....	52
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS E NÃO AGENDADAS .....	64
4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 30/06/2010 .....	75
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM 2008 .....	87
4.1.9. DEMONSTRATIVO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2009.....	87
4.1.10. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES –DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2007, 2008, 2009 E 2010 .....	88
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A JUNHO/2010 .....	88
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	113
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	116
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	117
<b>CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....</b>	<b>119</b>

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	121
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	121
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	121
3. RECURSOS HUMANOS.....	121
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	122
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	122
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	122
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO/SAMU NO PERÍODO DE 01 A 30 DE JUNHO DE 2010 .....	124
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE JUNHO DE 2010. ....	124
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE JUNHO DE 2010.....	125
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU EM NÚMEROS ABSOLUTOS.....	127
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A JUNHO/2010.....	127
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	131
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	132
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	132
ANEXOS.....	132
<b>CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>135</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	137
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	137
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	137
3. RECURSOS HUMANOS.....	137
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	137
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	139
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS DE ACORDO COM SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS.....	149
4.1.2. QUADRO DEMONSTRATIVO DE ALTERAÇÃO, INCLUSÃO E EXCLUSÃO.....	143
4.1.3. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS CARACTERIZANDO AS SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – JUNHO / 2010.....	144

4.1.4. COMPARATIVO DE ATIVIDADES REALIZADAS POR PERÍODO, CONSOLIDADO, COM REFERENCIA AOS MESES DE ABRIL/ 10 A JUNHO / 10.....	144
4.1.5. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS CARACTERIZANDO AS SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, DADOS CONSOLIDADOS DE ABRIL/10 A JUNHO/10.....	144
4.2. DADOS DE SUPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS.....	145
4.2.1. ATIVIDADE DIÁRIA PERMANENTE .....	145
4.2.2. PROJETO EM ANDAMENTO .....	145
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A JUNHO / 2010.....	145
5.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	146
5.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	146
5.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	146
5.2. SETOR DE AUTORIZAÇÃO DE VALE EXAME DA DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO.....	147

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO / 2010**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 39.887.592** SEXTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

Para que o serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu território, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais.

Os indicadores são oriundos do sistema de informação em saúde, e, estes têm a intenção de facilitar a formulação e avaliação das políticas, planos e programas de saúde, subsidiando o processo de tomada de decisões, a fim de contribuir para melhorar o estado de saúde individual e coletivo.

Desta forma, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH tem prosseguido em suas ações junto ao Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Departamento de Controle e Avaliação, Divisão de Serviços Especiais, Central de Processamento de Dados e Central do Cartão Nacional de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde, visto que os dados obtidos pelos serviços junto a esses postos de trabalho são considerados instrumentos de gestão que possibilitam o gerenciamento e a disponibilidade assistencial, de modo a garantir o acesso dos cidadãos aos diversos segmentos / serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde.

O Complexo Regulador tem por missão agilizar e qualificar o fluxo de acesso do cidadão aos serviços e ações de média e alta complexidade em saúde, de forma organizada, colocando-se a serviço da defesa do direito à saúde e à vida.

Para tanto, deve exercer as funções de facilitar o acesso aos serviços de saúde de forma equânime e tecnicamente qualificada a partir da pactuação dos protocolos de regulação, exercer a função de alerta do Sistema de Saúde ao identificar situações que mereçam a atuação da vigilância sanitária e epidemiológica, controle, avaliação e auditoria, emitindo "sinais de alerta" em um trabalho articulado e solidário, subsidiar o processo de planejamento e gestão da saúde na produção de informações com qualidade e de forma ágil sobre a demanda por oferta de serviços de saúde e sobre o fluxo de pacientes, fornecendo subsídios para o processo da Programação Pactuada Integrada (PPI).

Contribuindo assim para um processo pedagógico permanente de aplicação dos Protocolos junto às unidades solicitantes e executantes, interagindo na troca de informações visando à resolutividade mais apropriada para cada caso.

A Central de Regulação de Vagas regula os serviços de média e alta complexidade, oferecidos aos usuários. Coordenando, orientando e gerenciando as vagas já existentes para consultas especializadas, exames de diagnóstico, cirurgias e internações. A regulação do sistema é traduzida na democratização e agilidade do processo, o que culmina em humanização no atendimento ao usuário do SUS. O gerenciamento das vagas existentes permite ainda compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde. Desta forma, a regulação do Sistema combina melhoria no atendimento ao usuário com economia de recursos financeiros.

Os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico de média e alta complexidade, leitos hospitalares, tratamento fora do domicílio, consultas especializadas, urgência e emergência, apoio e informação ao usuário são totalmente regulados. O gerenciamento das vagas é o que permite compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde em todo o Município. No mês de Junho/10 a Central de Regulação de Vagas realizou o agendamento de 37.038 (trinta e sete mil e trinta e oito) consultas especializadas.

No mês de Junho/10, Goiânia atendeu 147 (cento e quarenta e sete) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 47 (quarenta e sete) perfazendo um total de 31,9% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 84 (oitenta e quatro) internações, perfazendo um total de 57% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 16 (dezesseis) solicitações, perfazendo um total de 10,8% da demanda atendida.

Pelo protocolo de atendimento os Hospitais credenciados devem estar à disposição do paciente e seus familiares para orientações, marcação de exames, transferência ou remoção de pacientes em estado grave ou não, auxílio em relação a quadros clínicos e a realização de exames especializados necessários, no caso de pacientes internados ou que permanecerem em observação, encaminhados ao hospital de destino, conforme protocolo técnico interno.

Para tanto, na solicitação de transferência/transporte dos casos de atendimento pré-hospitalar existem situações em que os pacientes são devolvidos às unidades de origem posterior ao requerimento efetuado à Central de Regulação de vagas.

A Central de Regulação de Vagas atua de forma conjunta com a Divisão de Serviços Especiais que é responsável pelo gerenciamento de consultas especializadas e exames (de alto custo ou não) destinados aos oitenta municípios pactuados através da Programação Pactuada Integrada (PPI) prevista pelo SUS com o Município de Goiânia. Além de atender pacientes do interior, realiza também o agendamento de exames de alto custo para pacientes da capital. Nesse mês de Junho/10, não foram repassados os dados pela chefia do departamento de consultas médicas especializadas para usuários oriundos do interior.

Os Agentes de Atendimento que atuavam na Central do Cartão Nacional de Saúde foram remanejados para a Central de Processamento de Dados e outros, para o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, onde O Cartão SUS passou a integrar o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação e no mês de Junho / 10 realizaram 569 (quinhentas e sessenta e nove) consultas nos sistemas, 38 (trinta e oito) cadastros nos sistemas, 16 (dezesseis) transferências de domicílio, 00 (zero) ligações e 86 (oitenta e seis) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretário Municipal de Saúde.

A Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU atende em situações onde houver risco de vida iminente: urgências clínicas agudas (parada cardio - respiratória, dificuldade respiratória severa, convulsões, etc.); urgências traumáticas (atropelamentos, acidentes de trânsito, quedas, queimaduras graves, afogamentos, agressões por armas de fogo ou brancas, choques elétricos, etc.) e outras. A ligação é gratuita e feita para o 192, com gravação completa das conversações. O Agente de Atendimento acolhe a solicitação, registra os dados e transfere ao médico regulador.

O Médico Regulador presume a gravidade da situação, a partir das informações fornecidas pelo solicitante e decide pelo envio do recurso (Ambulância de Suporte Básico ou Avançado – UTI), se for necessário o atendimento do SAMU no local, considerando necessidade e ofertas disponíveis, dentro do território de abrangência da ocorrência. Em situações não caracterizadas como risco iminente de vida, o médico orienta outras medidas a serem efetuadas pelo solicitante.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho / 10, os Agentes de Atendimento repassaram 8.168 (oito mil cento e sessenta e oito) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 3.809 (três mil oitocentos e nove) resultaram em orientações e 4.359 (quatro mil trezentos e cinquenta e nove) em despachos de ambulâncias.

Toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários e necessária para a informação da saúde via Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS) tem sido processada pela Central de Processamento de Dados, além das fichas referentes aos programas como o da gestante - SISPRENATAL, SISVAN e as fichas de cadastro das famílias que residem em área de cobertura da Estratégia Saúde da Família que estão sendo enviadas para digitação e atualização do banco de dados do SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica).

No mês de Junho/10 a Central de Processamento de Dados realizou o processamento de 137.564 (cento e trinta e sete mil quinhentos e sessenta e quatro) procedimentos, sendo 60.874 (sessenta mil oitocentos e setenta e quatro) referentes ao mapa básico, 76.696 (setenta e seis mil seiscentos e sessenta e nove) mapa médico.

O gerenciamento dos serviços ora mencionados tem sido efetuados por meio de relatórios atualizados que poderão auxiliar o Gestor Municipal no desempenho de sua função junto às Unidades e profissionais que ali atuam.

Dentro desse pressuposto, o presente relatório tem como objetivo precípua oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas nesse período, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado por cada frente ora citada e contemplada no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia-GO, através da Secretaria Municipal de Saúde acompanhada de uma apresentação quantitativa do serviço, utilizando tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e/ou sugestões para melhoria do trabalho.

Goiânia-GO, 08 de Julho de 2010.

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica



## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO / 2010

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JUNHO / 2010

## TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

**SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

**SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.

**SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhado diariamente pelo gestor.

**HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

**SISVAN** – Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional tem como objetivo monitorar as condições dos grupos desfavorecidos da população de risco, e proporcionar um método de avaliação rápida e permanente de todos os fatores que influenciam os padrões de consumo alimentar e o estado nutricional, concentrando sua atenção à gestante e no crescimento e desenvolvimento das crianças.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



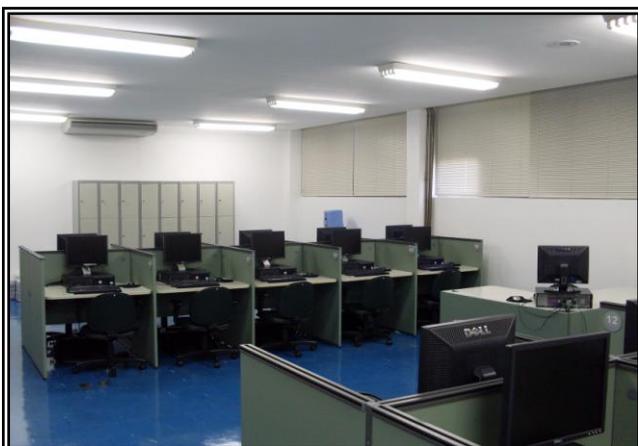
Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

## 1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Junho / 2010 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Junho / 2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Assistente	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Gestor de Unidade	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25

6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
<b>TOTAL</b>				<b>33</b>
<b>SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO</b>				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>

#### **4. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

##### **4.1. Dados Estatísticos**

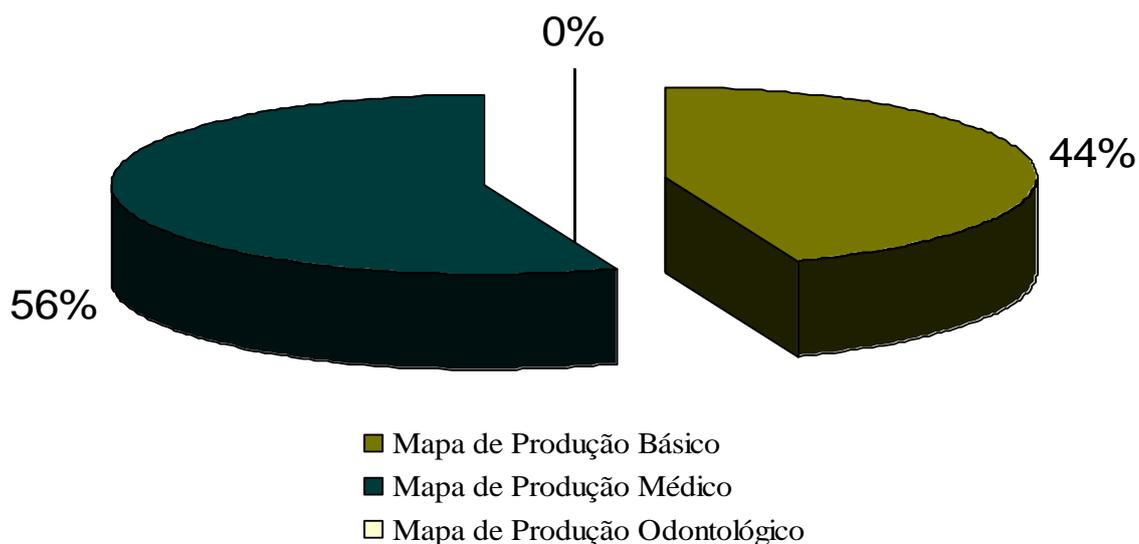
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Junho / 2010.

#### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

JUNHO / 2010		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	60.874
02	Mapa de Produção Médico	76.690
03	Mapa de Produção Odontológico	0
<b>Total</b>		137.564

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

#### Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção Junho / 2010



#### 4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

jun/10				
DATA	Mapas de Produção			
	Básico	Médico	Odontológico	Total
01/Jun	0	0	0	0
02/ Jun	1483	1688	0	3171
03/ Jun	0	0	0	0
04/ Jun	1088	2333	0	3421

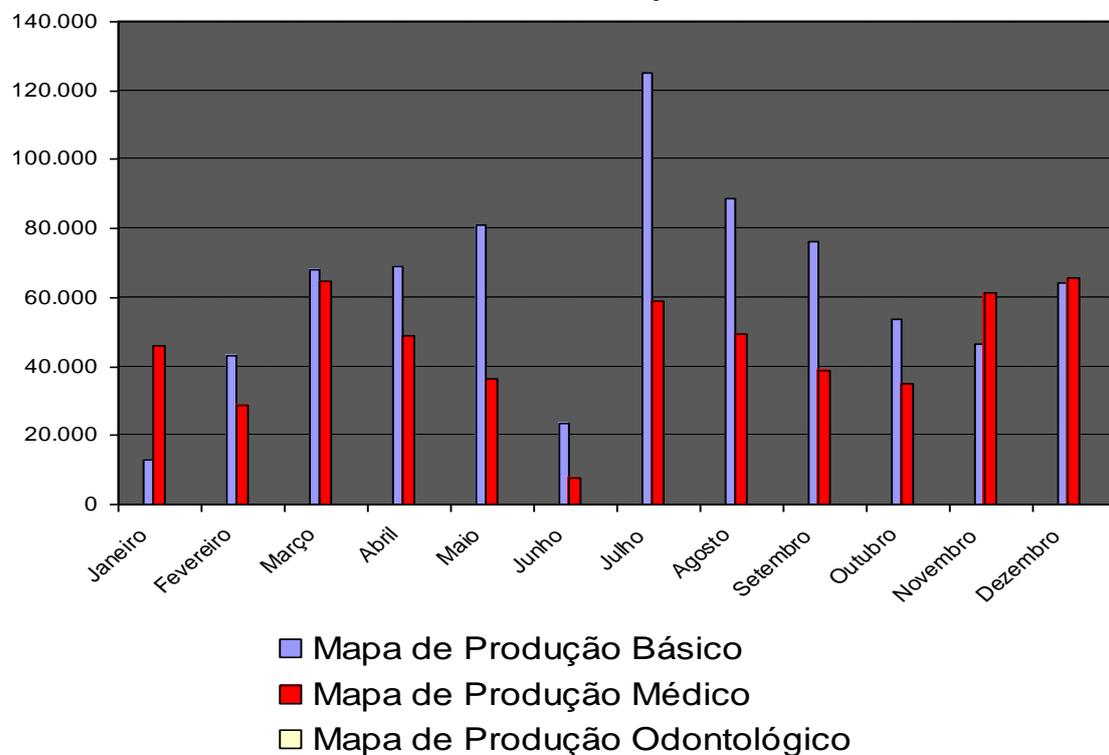
05/ Jun	0	0	0	0
06/ Jun	0	0	0	0
07/ Jun	0	2640	0	2640
08/ Jun	617	1646	0	2263
09/ Jun	2545	1499	0	4044
10/ Jun	4206	2461	0	6667
11/ Jun	2215	1813	0	4028
12/ Jun	0	0	0	0
13/ Jun	0	0	0	0
14/ Jun	2968	4898	0	7866
15/ Jun	4020	5011	0	9031
16/ Jun	7244	2148	0	9392
17/ Jun	3062	423	0	3485
18/ Jun	2416	6635	0	9051
19/ Jun	0	0	0	0
20/ jun	0	0	0	0
21/ Jun	3386	4650	0	8036
22/ Jun	6447	5419	0	11866
23/ Jun	5858	5051	0	10909
24/ Jun	2331	5945	0	8276
25/ Jun	0	0	0	0
26/ Jun	0	0	0	0
27/ Jun	0	0	0	0
28/ Jun	6434	6598	0	13032
29/ Jun	4554	7843	0	12397
30/ Jun	0	7989	0	7989
<b>TOTAL</b>	<b>60874</b>	<b>76690</b>	<b>0</b>	<b>137564</b>

**4.1.3. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Janeiro a Dezembro de 2009.**

<b>Número de Procedimentos Processados</b>				
<b>Mês de Ref.</b>	<b>Mapa de Produção Básico</b>	<b>Mapa de Produção Médico</b>	<b>Mapa de Produção Odontológico</b>	<b>Total</b>
Janeiro	12.931	46.132	0	59.063

Fevereiro	43020	28571	0	71591
Março	67949	64645	0	132594
Abril	69113	48722	59	117894
Maiο	81178	36380	0	117558
Junho	23552	7455	0	31007
Julho	124971	58907	0	183878
Agosto	88920	49363	0	138283
Setembro	76297	38750	0	115047
Outubro	53588	35069	0	88657
Novembro	46351	61477	0	107828
Dezembro	64118	65654	0	129772
<b>Total</b>	<b>751.988</b>	<b>541.125</b>	<b>59</b>	<b>1.293.172</b>

**Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção**

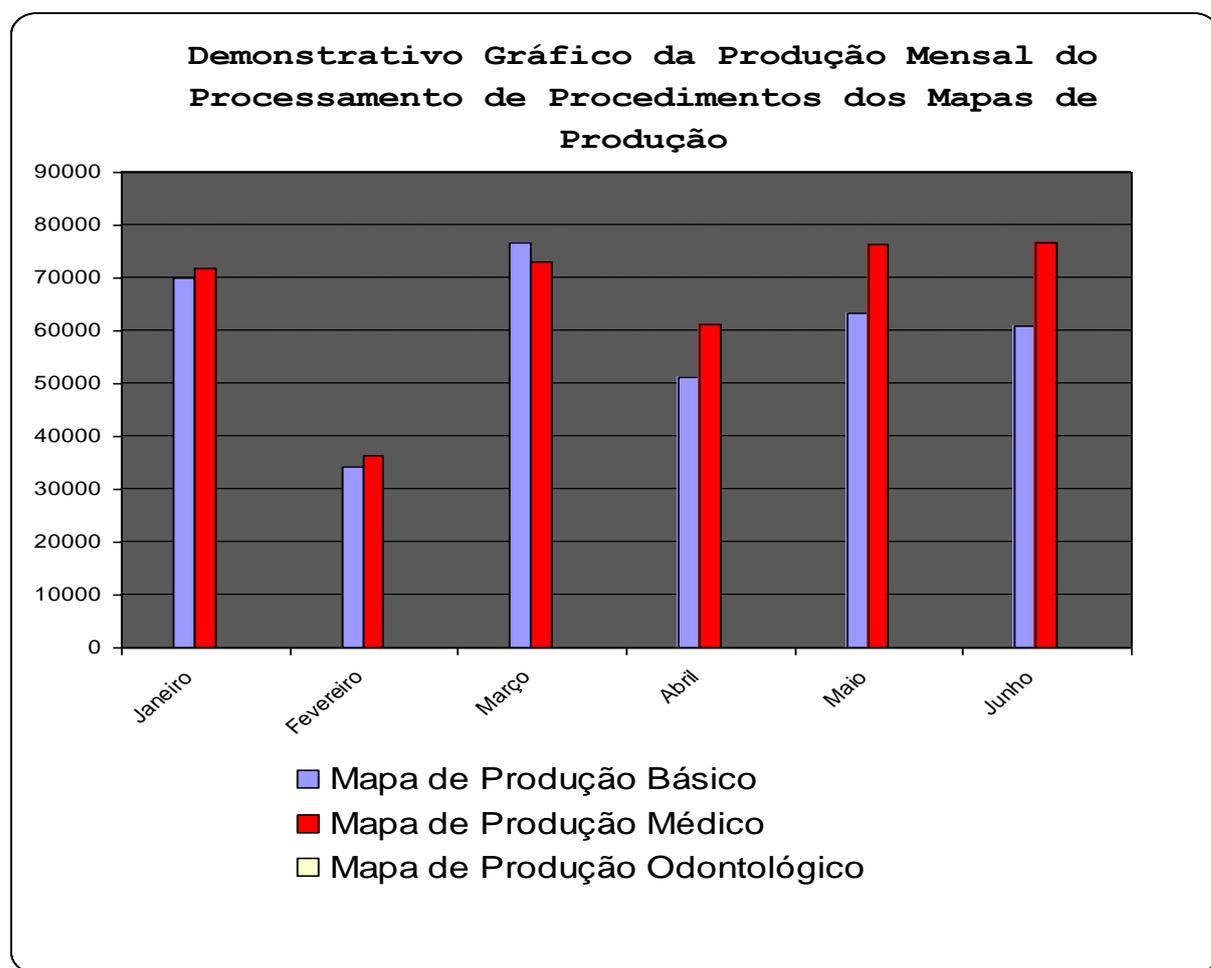


#### 4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção em 2010.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	70007	71856	0	141863
Fevereiro	34143	36446	0	70589
Março	76673	73037	0	149710
Abril	51301	61350	0	112651
Mai	63466	76509	0	139.975
Junho	60874	76690	0	137564
<b>Total</b>	<b>356.464</b>	<b>395.888</b>	<b>0</b>	<b>212.452</b>

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.



#### 4.1.5. Evolução Anual do Número de Procedimentos Processado

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos Processados			
		Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
2007	01/01 a 01/12/2007	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803
2008	01/01 a 31/12/08	1.108.815	1.036.096	8.074	2.152.985
2009	01/01/ a 31/12/2009	751.988	541.125	59	1.293.172
2010	01/01 a 30/06/2010	356.464	395.888	0	212.452
<b>Total</b>		<b>4.133.238</b>	<b>3.535.267</b>	<b>94.807</b>	<b>7.763.312</b>

#### 5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À JUNHO / 2010.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Atendendo ao Ofício de Número 3752/2008 enviado pelo Secretário Municipal de Saúde no dia 10 de Junho de 2008, a Central de Processamento de Dados passou a partir do mês de Julho/08 a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional), normatizado pela assinatura do segundo termo aditivo ao Contrato de Gestão inaugural;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

<b>Distrito</b>	<b>Data</b>
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data a entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

- No dia 01 de Junho de 2010 foram realizados os processamento de Cadastro Sisvan, Ficha A, Fichas da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes, Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal.
- No dia 02 de Junho de 2010 realizou-se o processamento de Cadastro Sisvan e Fichas da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes.
- No dia 04 de Junho de 2010 foram realizados os processamentos de Cadastro Sisvan e Fichas da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes.
- No dia 07 de Junho de 2010 foram realizados o processamento de Cadastro Sisvan e Fichas da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes.
- Foram Realizados no dia 08 de Junho de 2010, o processamento dos Cadastros Sisvan e Fichas da Campanha de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes.
- No dia 07 de Junho/10, foi realizada a terceira etapa do processo de seleção dos novos colaboradores do IDTECH, o treinamento.. O evento ocorreu na Central de Processamento de Dados com a participação da Comissão Interna de prevenção de Acidentes – CIPA. Foram abordados vários temas sobre o ambiente de trabalho e a história do Instituto e todas as atividades desenvolvidas, bem como as normas da Instituição. Os candidatos receberam orientações acerca na área da saúde e apresentação das normas, rotinas e peculiaridades dos postos de trabalho envolvidos, dentre esses, a Central de Processamento de Dados, conforme cronograma de treinamento em **Anexo 01**;





- No dia 08 de Junho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Última semana da Campanha do Agasalho, Gincana Pé Quente agita pessoal da administração, Por um planeta mais verde!, Veja como preservar o meio ambiente e Fique por dentro, conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 09 de Junho de 2010 foi realizado o processamento Cadastro Sisvan e Fichas da Campanha de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes.
- Foram realizados no dia 10 de Junho de 2010 o processamento e Cadastro Sisvan e Fichas da Campanha de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes.
- No dia 12 de Junho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Copa do mundo vai começar IDTECH, Campanha arrecada mais de 7 mil peças de roupas e agasalhos e Fique por dentro, conforme exemplar em **Anexo 02**;
- Para motivar e incentivar os colaboradores a integrar a torcida pela seleção Brasileira de Futebol em busca de uma participação vitoriosa na Copa do Mundo da África do Sul foram distribuídas para os colaboradores da CPD camisetas personalizadas com as cores da seleção brasileira de futebol.



- No dia 14 de Junho de 2010 foram realizados o processamento do Cadastro Sisvan e Fichas da Campanha de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes.
- No dia 14 de Junho de 2010, estiveram presentes na CPD, os Coordenadores do IDTECH, a Rádio 730 e os Colaboradores que representaram o Complexo Regulador de Goiânia e Teleconsulta para o fechamento oficial da Campanha do Agasalho promovida pelo IDTECH e Rádio FM730. Na ocasião a Coordenadora Técnica Cida Sardinha divulgou os números da arrecadação e agradeceu a todos pelo empenho na divulgação, arrecadação e organização das doações.
- No dia 15 de Junho de 2010 foram recebidos os mapas para serem conferidos e posteriormente processados referentes ao distrito Campinas/Centro;
- Recebemos no dia 17 de Junho de 2010 os mapas para serem conferidos e posteriormente processados referentes ao distrito Noroeste;
- No dia 17 de Junho de 2010 as 08h22min a Agente de Processamento Rafaella Barbosa Gomes representando a CPD levou as doações referentes à Campanha do Agasalho do IDTECH a Casa de Apoio São Luiz juntamente com a Gerente de Saúde Daísa Lessa retornando às 10h45min onde a mesma participou da reunião e às 11h27min saiu para o lanche voltando a desenvolver suas atividades às 11h42min. Às 11h45min a mesma realizou o primeiro relaxamento retornando às 11h55min. E às 11h55min a realizou o segundo relaxamento retornando às 12h05min a exercer suas atividades.



- No dia 17 de Junho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Vitória do Brasil Valeu torcida IDTECH, conforme exemplar em **Anexo 02**;
- Estiveram presentes na Central de Processamento de Dados no dia 18 de Junho de 2010 os colaboradores da Tecnologia/SMS Alexandre Nascimento e Diego Pereira a CPD para fazer a união dos bancos em todas as máquinas e posteriormente disponibilizá-los unificados, porém não foi possível informaram que retornaria. Neste dia retornaram na CPD para realizar este processo;
- No dia 18 de Junho de 2010 a Agente de Processamento Cibele Moreira Teles efetuou a leitura do texto “Arraial do IDTECH 2010” referente à Sexta Feira - Informativa encaminhada pela Gerente de Saúde Daísa Lessa;

- Com o objetivo de suprir o déficit de colaboradores existente nos postos de trabalho, dentre esses, a Central de Processamento de Dados, no dia 18 de Junho/10 foi realizado o treinamento junto aos novos Agentes do Instituto. O evento ocorreu na Central de Processamentos de Dados – CPD, com a organização da Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa, e a participação da Coordenadora Técnica Cida Sardinha, e das Enfermeiras Janaína Cunha e Fabiana de Paula, conforme cronograma de treinamento em **Anexo 03**;



- No dia 21 de Junho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Salários virão com reajuste de 6 %, Teleconsulta recebe autoridades e jornalistas, Aluna Nota 10! E Repórter no Observatório, conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 22 de Junho de 2010 recebemos mapas para serem conferidos e posteriormente processados referentes ao distrito Campinas/Centro;
- Em 23 de Junho de 2010 foram entregues os mapas para serem conferidos e posteriormente processados referentes ao Distrito Leste, recebemos ainda nesta data a Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referentes ao distrito Leste;
- No dia 24 de Junho de 2010 foram recebidos os mapas referentes ao Distrito Oeste, para conferência e processamento;
- Em comemoração ao Arraial do IDTECH 2010, no dia 24 de Junho de 2010, os Agentes de Processamento compareceram caracterizados e receberam um saco de pipoca. Foi realizado o sorteio para eleger o casal mais bem caracterizado, sendo os Vencedores Cibele Moreira

Teles e Marcos Antonio do Carmo, e como prêmio receberam uma cesta com produtos típicos da época;



- No dia 28 de Junho de 2010 recebemos e-mail do Sr.Raimundo Tiago/SMS – Secretaria Municipal de Saúde, repassando passo a passo com proceder com o vinculo das especialidades na unidade, visto os novos códigos que foram criados para as Unidades - Real Conquista, UABSF Eli Forte, UABSF Parque Santa Rita, UABSF Jardim Mirabel e UABSF Luana Lorena Parque;
- Recebemos no dia 29 de Junho de 2010 os mapas para serem conferidos e posteriormente processados referentes ao distrito Campinas/Centro;

- No dia 30 de Junho de 2010 realizamos o processamento das Fichas da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes.

### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- No dia 05 de Junho/10, comemora-se o Dia Mundial do Meio Ambiente. Esta data foi criada em 1972, em virtude de um encontro promovido pela ONU (Organização das Nações Unidas), a fim de tratar assuntos ambientais, que englobam o planeta. A importância da data é devido às discussões que se abrem sobre a poluição do ar, do solo e da água; desmatamento; diminuição da biodiversidade e da água potável ao consumo humano, destruição da camada de ozônio, destruição das espécies vegetais e das florestas, extinção de animais, dentre outros. Buscando conscientizar os colaboradores sobre os males causados pela poluição do meio ambiente, no dia 05 de Junho de 2010, o Agente de Processamento Maycon Douglas Rodrigues e Castro leu o texto “Desenvolvimento Sustentável”, encaminhado pela Gerente de Saúde Daísa Lessa;



- No dia 11 de junho de 2010, dando continuidade a Semana do Meio Ambiente/Ecologia a Agente de Processamento Michelle Rodrigues da Silva Alves realizou a leitura do texto “Lixo Eletrônico” e em seguida, a Supervisora de Turno apresentou slides com o tema “Dia Mundial do Meio Ambiente”;



- Ainda no dia 11 de Junho de 2010, a Supervisora de Turno realizou a Sexta – Informativa com a apresentação através de slides sobre o tema “Especial HPV”, encaminhado pela Gerente de Saúde Daísa Lessa;



- O Agente de Processamento André Luiz Amin Marques efetuou a leitura do texto “Copa do Mundo de Futebol” no dia 24 de Junho de 2010, referente à Sexta Feira - Informativa encaminhada pela Gerencia de Saúde, pois no dia 25 de Junho/2010 não houve expediente devido ao Jogo da Seleção Brasileira de Futebol no Mundial da FIFA;



### 5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento

das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;

- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- No mês de Junho / 10 foram digitados 361 (trezentos e sessenta e um) fichas do SISVAN;
- No mês de Junho / 10 foram processados 17.826 (dezessete mil oitocentos e vinte e seis) procedimentos referentes ao mapa único. Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 94 (noventa e quatro) Fichas de Cadastramento da Gestante e 257 (duzentos e cinquenta e sete) Fichas de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL.
- Foram processadas nesse período 181 (cento e oitenta e uma) fichas “A” da Estratégia Saúde da Família;
- No mês de Junho / 10 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

<b>Data/dia da semana</b>	<b>Distritos que entregaram na data prevista</b>	<b>Distritos que não entregaram na data prevista</b>
01/06/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
02/06/10 - Quarta-feira	Leste	Norte
03/06/10 - Quinta-feira	Feriado	
04/06/10 - Sexta-feira		Sudoeste e Sul
08/06/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
09/06/10 - Quarta-feira		Leste e Norte
10/06/10 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
11/06/10 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul	
15/06/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
16/06/10 - Quarta-feira		Leste e Norte

17/06/10 - Quinta-feira	Noroeste	Oeste
18/06/10 - Sexta-feira		Sudoeste e Sul
22/06/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
23/06/10 - Quarta-feira	Leste	Norte
24/06/10 - Quinta-feira	Oeste	Noroeste
25/06/10 - Sexta-feira	Jogo do Brasil	
29/06/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
30/06/10 - Quarta-feira	Leste e Norte	

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA e SISVAN;
- No mês de Junho / 10 atuou uma média de 17 (dezesete) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino, devido às adequações físicas do local de trabalho, o que demandou um quantitativo reduzido de colaboradores.

## 5.2. Pontos Negativos

- No mês de Junho / 10 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, como se segue:

DATA	HORÁRIO	HORÁRIO	P.A. INOPERANTE	OBSERVAÇÃO
14/06/2010	09h00min	09h05min	03	Às 09h00min o site do Mistério da Saúde utilizado para o processamento de Cadastro Sisvan esteve fora do ar, na máquina da P.A. 03 utilizada pela Agente de Processamento Rafaella Barbosa Gomes às 09h05min após reiniciar a máquina citado o site continuou inoperante. Sendo assim a Agente de Processamento Rafaella Barbosa Gomes passou a processar Fichas Hiperdia/Campanha.

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

### 5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a COMDATA não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

### ANEXOS

**Anexo 01-** Cronograma de treinamento – Processo de Seleção / 07 de Junho/10;

**Anexo 02** – Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Junho/10;

**Anexo 03** - Cronograma de treinamento – Processo de Seleção / 18 de Junho/10.

Goiânia-GO, 08 de Julho de 2010.

  
**Joab Silva Gorayeb**

Assistente Administrativo

  
**Alair Domiciano**

Supervisora Operacional

  
**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**

**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**

Assessor Técnico

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo**

**Maria Aparecida Couto de Toledo**

**Sardinha**

Coordenadora Técnica

**Anexo 01 Cronograma de Treinamento - 07 de Junho/10**

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO  
JUNHO – 2010**

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento (07)	Horário: 13h30min às 18h00min
07/06 (segunda-feira)	- <b>Abertura</b> Palestrante: Cida Sardinha Horário: 13h30min às 13h40min	
07/06 (segunda-feira)	- <b>Apresentação das Atividades do dia e dos Participantes</b> Palestrante: Daísa Lessa Texto: Validação Horário: 13h40min às 13h50min	
07/06 (segunda-feira)	- <b>Sistema Único de Saúde / Postos de Trabalho</b> Palestrante: Daísa Lessa Horário: 13h50min às 14h00min	
07/06 (segunda-feira)	- <b>Saúde do Adulto</b> Palestrante: Cristina Capuzzo Horário: 14h00min às 15h00min	
07/06 (segunda-feira)	- <b>Intervalo: Lanche</b> Horário: 15h00min às 15h10min	
07/06 (segunda-feira)	- <b>Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST</b> Palestrante: Enfermeira Teleconsulta – Daiane Lima Horário: 15h10min às 16h00min	
07/06 (segunda-feira)	- <b>Perfil Profissional – Normatização/Cipa</b> Palestrante: Daísa Lessa Horário: 16h00min às 17h00min	



<b>07/06</b> <b>(segunda-feira)</b>	<b>- Texto: Pipoca</b> Palestrante: Daísa Lessa Horário: 17h00min às 17h10min
<b>07/06</b> <b>(segunda-feira)</b>	<b>- Encerramento</b> Palestrante: Daísa Lessa Horário: 17h10min às 18h00min
<b>Local:</b> CPD	
<b>Organização:</b> Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa	
<b>Coordenação:</b> COTEC / Cida Sardinha.	

**Anexo 02 Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Junho/10**

# Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 8 de junho de 2010 - Nº 15, Ano 3

## Última semana da Campanha do Agasalho

Faltam apenas três dias para o fim da Campanha do Agasalho. Quem ainda não fez doações pode aproveitar para dar aquele limpa no guarda-roupa e separar as peças que não usa mais. A entrega deve ser feita até o dia 10 de junho nas caixas de coleta distribuídas nos postos de trabalho do Idtech e na Rádio 730.

As expectativas já foram superadas, mas queremos surpreender. Tivemos o apoio até mesmo empresas como o Supermercado Pão de Açúcar e Escola de Idiomas Brasil Espanha. Mais de 1.200 peças já foram

arrecadadas. No dia 1º de junho, ocorreu a entrega da segunda remessa de doações à Associação de Serviço a Criança Excepcional de Goiânia (Ascep).

Participaram da entrega: a coordenadora técnica do Idtech, Maria Aparecida Sardinha, o assessor técnico Daniel Régis Oliveira Ribeiro, os colaboradores Carlos Henrique Oliveira de Souza e Thiago Leite. O repórter da 730 Samuel Straioto fez a cobertura e deu informações ao vivo para o jornalista Altair Tavares do Programa Cidade Urgente.



Diretora administrativa da Ascep Ivone Maria Braga mostra estrutura à equipe do Idtech

## Gincana Pé Quente agita pessoal da administração

A campanha do Agasalho foi incrementada pela gincana Pé Quente, organizada pela administração do Idtech para arrecadação de meias. Os colaboradores surpreenderam e 427 pares foram doados. As meias servirão para aquecer os pés dos velhinhos que moram nos abrigos públicos de Goiânia. O Instituto agradece todos os participantes e parabeniza o grupo que arrecadou proporcionalmente o maior número de pares: Coordenação Técnica (Cotec), Gerência de Saúde (GES) e Gerência de Serviço Social (GESS).

### Resultado Gincana Pé Quente\*

Coordenação	Meias	Participantes	Média	RANKING
COTEC / GESS / GES	99	9	11,0	1º Lugar
COAF/GELOG /GECOM/GECOL/GEP GECONT / GEDOC	238	24	9,9	2º Lugar
COEX / ASCONI / ASCOM / ASTEC	90	14	6,4	3º Lugar
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>427</b>	<b>47</b>	<b>9,1</b>	

\*O critério de avaliação foi escolhido entre os próprios colaboradores

## Por um planeta mais verde!

No último dia 5, foi comemorado o Dia do Meio Ambiente. No Idtech, o assunto será discutido durante toda a semana entre os colaboradores. Cada posto de trabalho escolheu um tema para a abordagem: Água, desmatamento e animais em extinção.

A data foi criada em 1972, em virtude da Conferência das Nações Unidas (ONU), que tem como objetivo tratar assuntos ambientais que englobam o planeta. Em face da vida moderna, os prejuízos ambientais são ainda maiores. Uma enorme quantidade de lixo é descartada



todos os dias, causando a destruição da natureza e a morte de várias espécies animais. É importante que a população seja conscientizada dos males causados pela poluição do meio ambiente, assim como de políticas que revertam tal situação.

### Veja como preservar o meio ambiente

- Jogar lixo conforme o tipo de material nas cestas especiais para reciclagem.
- Depositar papeis de todos os tipos na caixa coletora, localizada na entrada do Teleconsulta e no CPD. Os papeis são vendidos para empresas de reciclagem e o dinheiro vai para a campanha de doação de brinquedos no período natalino.
- Separar em casa o lixo reciclável e depositar no PEV (Ponto de Entrega Voluntária), localizado em frente à sede.

### Fique por dentro

Por contratação direta, o Idtech selecionou nova empresa de seguro de vida, a Allianz Seguros S/A. Todos os colaboradores têm direito às coberturas abaixo:

- Cobertura no caso de morte natural: R\$ 10.000,00
- Cobertura no caso de morte por acidente: R\$ 10.000,00
- Cobertura no caso de invalidez por acidente: R\$ 10.000,00
- Auxílio Funeral: R\$ 3.000,00



# Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 12 de junho de 2010 - Nº 16, Ano 3

## Copa do Mundo vai começar Idtech tem torcida organizada!



Na próxima terça-feira, dia 15, o Brasil enfrentará o seu primeiro adversário na Copa do Mundo 2010, a Coreia do Norte, às 15h30. O Idtech já organizou sua torcida. As camisetas alusivas à seleção canarinho foram entregues a todos os colaboradores, que estão liberados do uso do uniforme durante os jogos do Brasil.

Os postos de trabalho estão decorados com a bandeira brasileira e enfeites verde-amarelo. Quem trabalha no Teleconsulta, Complexo Regulador/SAMU não poderá deixar de atender a população goianiense, mas poderá conferir os lances ao vivo nas televisões dos postos de trabalho. Já o pessoal da sede administrativa

terá horário de funcionamento especial. Na primeira partida, os colaboradores serão dispensados às 14 horas e no dia 25 de junho (sexta-feira) não haverá expediente, de acordo com a portaria 472/2010 (fixada nos murais do Instituto). As atividades referentes ao Trabalho Técnico Social funcionarão normalmente, segundo cronograma da Gerência de Serviço Social. A organização da torcida do Idtech é mais uma atividade motivacional para a integração dos colaboradores, que, como todos os brasileiros, estarão com o coração nos jogos na África do Sul.



Todos colaboradores receberam camisetas alusivas ao uniforme da seleção brasileira

## Campanha arrecada mais de 7 mil peças de roupas e agasalhos

Foi divulgado nesta segunda-feira, dia 14, o resultado da Campanha do Agasalho! Colaboradores do Idtech demonstraram muita força de vontade e envolvimento. Graças à vocês, batemos o recorde! Foram 7.085 mil peças de roupas e cobertores.

A Campanha envolveu a Rádio 730, os quatro postos de trabalho do Instituto (Central de Processamento de Dados, Teleconsulta, Complexo Regulador e Administração), o Supermercado Pão de Açúcar, Escola de Idiomas Brasil Espanha e a vizinhança do Idtech. O balanço foi apresentado às 9 horas, na Central de Processamento de Dados (CPD).

Na oportunidade foram entregues os prêmios à equipe da Central que venceu a gincana de arrecadação promovida também no Teleconsulta e no Complexo Regulador. Nestes locais, a entrega dos prêmios ocorreu durante os turnos de trabalho.

A entrega das doações não para. Na quinta-feira, dia 10, foram entregues cerca de 450 peças de roupas para o Grupo Pela Vida, que presta assistência aos doentes de Aids e portadores do HIV. A entidade



Colaboradores mostram doações arrecadadas com empenho e solidariedade

filantrópica foi a terceira a receber as doações da Campanha do Agasalho, que também beneficiou a Associação de Serviço à Criança Excepcional (Ascep) e Centro de Apoio ao Doente de Aids (Cada).

Nesta segunda-feira, às 16 horas, foram feitas doações ao Abrigo São Vicente de Paulo. O Instituto Espírita Bатуíra recebe sua cota nesta terça-feira, dia 15, e o Abrigo Solar Colombino será beneficiado no dia 16. Ainda estão previstas entregas na Casa de Apoio São Luiz e Sociedade Vida e Esperança.

### Fique por dentro

A gerente de saúde do Idtech, Daísa Lessa, apresentou o funcionamento do Projeto Nascer



Cidadão, no 3º Seminário Estadual ODM, realizado no dia 1º de junho, no Teatro da PUC. O convite deve-se ao projeto ter sido um dos finalistas nacionais do Prêmio ODM, que reconhece práticas para atingir os objetivos de desenvolvimento do milênio, como a mortalidade infantil e saúde das gestantes. O Nascer Cidadão ficou entre os 40 finalistas em um universo de 1,5 mil projetos de todo o Brasil.

# Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 17 de junho de 2010 - nº 17, Ano 3

## Vitória do Brasil Valeu torcida Idtech!



Tudo bem que os brasileiros esperavam mais do que o placar de 2 a 1 contra a Coréia do Norte. Porém, a seleção canarinho não fez feio e conseguiu a esperada vitória logo na estréia. Todo o País parou para assistir o jogo na última terça-feira. No Idtech, os colaboradores não deixaram os postos de trabalho, mas ficaram de olho na bola e com o coração disparado, torcendo pelo Brasil. E valeu a pena! Impossível conter a emoção ao ver os gols feitos pelos jogadores Maicon e Elano.

No Teleconsulta, o número de ligações caiu drasticamente durante o jogo. Em uma terça-feira normal são atendidas, em média, cinco mil ligações. Nesta foram, até 17h30, 3 mil chamadas. Durante o jogo, das 15h30 às 17h30 a procura foi praticamente zero. Foram apenas 189 telefonemas e 52 consultas marcadas. No mesmo período na segunda-feira foram registradas 943 atendimentos e 361 consultas.

Com poucas ligações, os agentes de atendimento puderam conferir todos os lances do jogo pelos televisores instalados nos postos de trabalho. Em uma posição de atendimento bem em frente ao televisor, Déborah Sales de Faria, agente de atendimento do Teleconsulta, roeu todas as unhas que pôde no primeiro tempo. "O Brasil tem de tocar mais a bola. Está chutando muito alto", opinava a...vosa. Déborah só relaxou no segundo tempo, quando saíram dois gols.

O trabalho dos agentes de atendimento durante o jogo foi acompanhado por várias emissoras de televisão. Repórteres das TVs Anhanguera, UCG TV, Record e Brasil Central vieram acompanhar de perto a expectativa dos colaboradores do Idtech em relação ao jogo.

"Em função de estarmos em atendimento, a nossa torcida só precisa ser um pouco mais silenciosa, mas não precisamos deixar de dar o nosso apoio à seleção", explicou a coordenadora técnica Cida Sardinha, à uma das repórteres.



  
**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

# Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 21 de junho de 2010 - nº 18, Ano 3

## Salários virão com reajuste de 6%

Os salários do mês de junho virão reajustados em 6%. Outra boa notícia é que o aumento é retroativo ao mês de maio, data base da Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) que vigorará até 28 de fevereiro de 2011. Colaboradores que ganham o piso salarial mínimo ganharão ainda mais. O valor pago foi reajustado em quase 10%. Passou de R\$493,00 para R\$542,00. Os vales refeição e alimentação também virão mais gordos. Eles foram reajustados em 10%.

A CCT trouxe ganhos também em benefícios. As licenças remuneradas concedidas em decorrência de casamento civil ou de falecimento de parentes de primeiro grau (pai, mães, filhos e cônjuge) – esta última prevista no Artigo 473, Inciso I, da Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) – foram ampliadas. Elas passam a ser de quatro dias consecutivos. Antes eram de três.

A nova CCT em nada altera o Acordo Coletivo de Trabalho celebrado entre o



Idtech e o Senalba em 2009. O acordo ampliou a licença maternidade para 180 dias e instituiu a licença adoção, incluindo para casais em união estável homoafetiva. Isso, não só porque a vigência do acordo vai até 20 de agosto de 2011, mas também porque o Idtech mantém o compromisso com a qualidade de vida e o bem estar dos seus colaboradores.

**Atenção! Todos devem trazer a carteira de trabalho para anotação do reajuste até o dia 24 de junho**

## Teleconsulta recebe autoridades e jornalistas

Os últimos dias foram de visitas importantes para o Teleconsulta. Na quinta-feira, 17 de junho, esteve na Central de Atendimento ao Cidadão o secretário de Indústria e Comércio, Trabalho e Tecnologia de Aparecida de Goiânia, Marcos Alberto Bernardo de Campos (foto). Ele veio conhecer a tecnologia utilizada no serviço, a mesma que será empregada no sistema de agendamento de consultas em seu município, que o Idtech em breve colocará em funcionamento em parceria com a prefeitura local.

Também na quinta-feira, visitaram a

Central o editor executivo da Revista Cidades, José Antônio Cardoso, e o editor de fotografia Edmar Wellington, que ficaram encantados com os projetos de inclusão social do Idtech.

No dia 11 de junho, sexta-feira, o Idtech recebeu o gestor de tecnologia da Agrodefesa, Fabiano Ribeiro Bueno e o analista Davi Lemes Ferreira. Eles estavam interessados no sistema de tecnologia de informação e elogiaram a organização e bom atendimento que, para eles são os fatores que levam o Teleconsulta à boa aprovação dos usuários do SUS.



1) Alex e Cida apresentam tecnologia ao secretário de Aparecida Marcos Alberto. (2) Coordenadores do Idtech acompanham visita do editor-executivo da Revista Cidades, José Antônio. (3) Cida e Adonai mostram o sistema do Teleconsulta aos gestores da Agrodefesa Davi e Fabiano

## Aluna nota 10!

A coordenadora técnica do Idtech, Cida Sardinha, concluiu o curso de qualificação de gestores do SUS. Na maioria das etapas cursadas, a enfermeira tirou nota máxima e foi muito elogiada pelos professores. Ela concluiu a especialização com média final de 9,54.

Cida Sardinha, exemplo de dedicação ao trabalho, mostra que é preciso buscar sempre a atualização e aperfeiçoamento profissional. Essa já é a quarta especialização da nossa coordenadora.



## Repórter no Observatório

O responsável pelo Observatório do Teleconsulta, Zacarias Lopes, também tem se destacado no curso de jornalismo.

Aluno do 3º período, seu sonho é trabalhar na televisão como repórter, na linha de frente da profissão. "É mais emocionante", diz.

Duas de suas reportagens foram publicadas no jornal laboratório Caderno 3. A matéria preferida de Zacarias mostra as dificuldades dos ex-detentos em conseguir um trabalho.

O estilo do texto do colaborador do Idtech já foi elogiado por uma das mais renomadas professoras de jornalismo, Raquel Mourão. Zacarias topou também colaborar com o Mega Fone, com pautas e sugestões sobre o Teleconsulta e seus colaboradores.



**Anexo 03 Cronograma de Treinamento - 18 de Junho/10**

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO  
JUNHO – 2010**

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento (10)	Horário: 13h30min às 18h00min
18/06 (sexta-feira)	<b>- Abertura</b> Palestrante: Cida Sardinha Horário: 13h30min às 13h45min	
18/06 (sexta-feira)	<b>- Apresentação das Atividades do dia e dos Participantes</b> Palestrante: Daísa Lessa Texto: Validação Horário: 13h45min às 14h00min	
18/06 (sexta-feira)	<b>- Sistema Único de Saúde / Postos de Trabalho</b> Palestrante: Daísa Lessa Horário: 14h00min às 14h20min	
18/06 (sexta-feira)	<b>- Saúde do Adulto</b> Palestrante: Janaína Freitas Horário: 14h20min às 15h10min	
18/06 (sexta-feira)	<b>- Intervalo: Lanche</b> Horário: 15h10min às 15h25min	
18/06 (sexta-feira)	<b>- Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST</b> Palestrante: Enfermeira Teleconsulta – Daiane Lima Horário: 15h25min às 16h10min	
18/06 (sexta-feira)	<b>- Perfil Profissional – Normatização/Cipa</b> Palestrante: Cristina Capuzzo Horário: 16h10min às 17h00min	
18/06 (sexta-feira)	<b>- Texto: Pipoca</b> Palestrante: Daísa Lessa Horário: 17h00min às 17h10min	
18/06 (sexta-feira)	<b>- Encerramento</b> Palestrante: Daísa Lessa Horário: 17h10min às 18h00min	
<b>Local:</b> CPD		
<b>Organização:</b> Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa		
<b>Coordenação:</b> COTEC / Cida Sardinha.		



## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO / 2010**

- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

**GOIÂNIA / GO**  
**JUNHO / 2010**

**DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS**

O Secretário Municipal de Saúde, através da Portaria de N.º 1002/2008, do dia 16 de Outubro/2008, suspendeu temporariamente o cadastramento e emissão de novos usuários no Cartão SUS no Município de Goiânia, a partir do dia 01 de Novembro do corrente ano.

Considerando que estava previsto na execução do plano de trabalho / segundo termo aditivo, que a gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) deveria ter sido revista até Maio/08 dentro de uma nova política organizacional, ou que seria transferida para outra unidade a ser indicada pela Secretaria Municipal de Saúde;

Considerando que foi realizada reunião na sede do IDTECH, com o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação e Chefe da Divisão HOSPITALar, momento em que ficou acertado que alguns dos colaboradores lotados na Central do Cartão SUS, diante da suspensão das atividades ali desenvolvidas, seriam remanejados para os postos que compõem o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, haja visto que inúmeros procedimentos que necessitam de consultas quanto à origem do cartão SUS serão transferidos para liberação nesse local.

O IDTECH responsável pela co-gestão do referido posto de trabalho tomou as medidas necessárias, para que os colaboradores ali lotados fossem remanejados para outros postos, dentro do mesmo contrato de gestão para realizem atividades semelhantes e / ou vinculadas ao Cartão SUS.

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano prossegue com a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas.

## **1. RECURSOS HUMANOS**

Durante o mês de Junho / 2010 o IDTECH em parceria com o Diretoria do Departamento de Controle e Avaliação reformularam o serviço prestado pelo referido Cartão SUS dentro da ótica de trabalho do Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, como se segue:

### **Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação / Cartão SUS**

<b>Item</b>	<b>Horário</b>	<b>Número de PA's</b>	<b>Observação</b>
01	07h às 12h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 17h	01	
<b>Total Geral</b>		<b>02</b>	-

## **2. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

### **2.1. Dados Estatísticos**

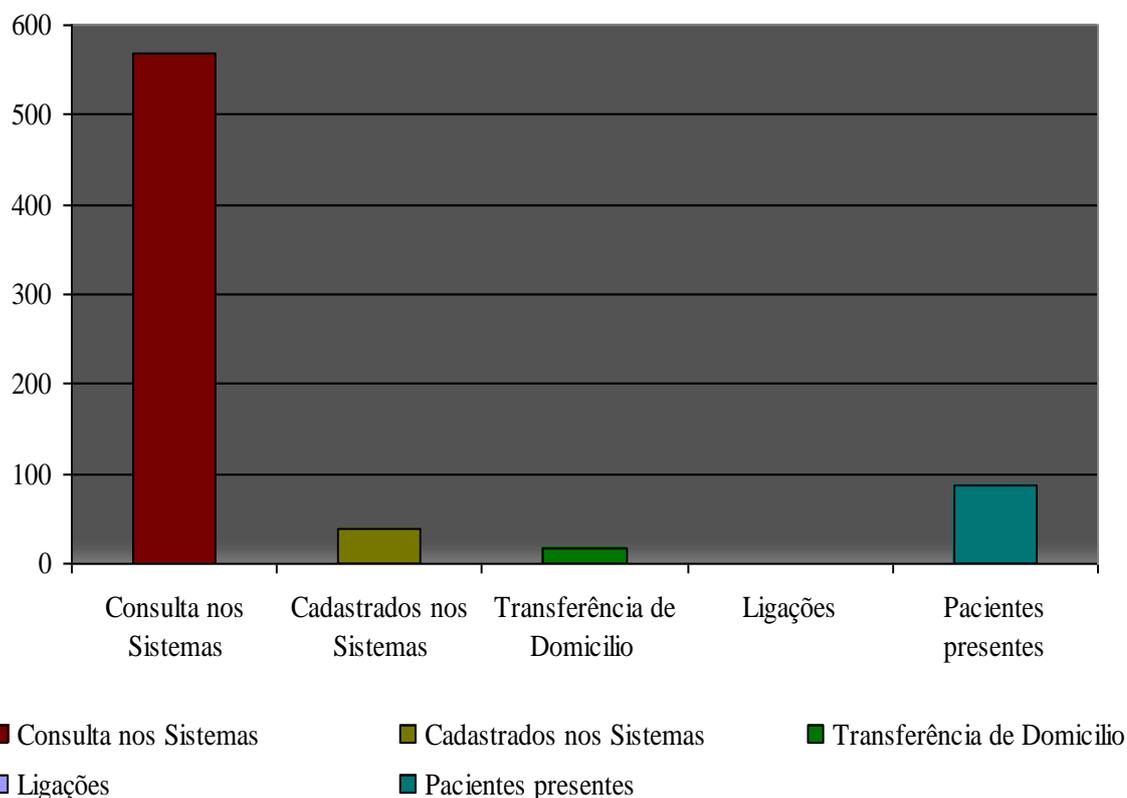
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, durante o mês de Junho / 2010.

**TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CNS NO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – JUNHO DE 2010**

<b>PROCEDIMENTOS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Consulta nos Sistemas	569
Cadastrados nos Sistemas	38
Transferência de Domicílio	16
Ligações	00
Pacientes presentes	86
<b>TOTAL</b>	<b>709</b>

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, realizou, no mês de Junho / 10, 569 (quinhentos e sessenta e nove) consultas nos sistemas, 38 (trinta e oito) cadastros nos sistemas, 16 (dezesesseis) transferências de domicílio, 00 (zero) ligações e 86 (oitenta e seis) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretário Municipal de Saúde.

**Demonstrativo Gráfico dos Procedimentos Realizados - Junho / 2010**



### **3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À JUNHO / 2010.**

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;
- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No período compreendido entre 01 e 30 de Junho / 10 as atividades transcorreram dentro da normalidade;

#### **3.1. Pontos Positivos**

- No dia 03 de Novembro/2008 parte dos Agentes de Atendimento que estavam em atuação na extinta Central do Cartão Nacional de Saúde, iniciaram atividades no Complexo Regulador de Goiânia;
- As primeiras atividades das Agentes de Atendimento foram nos Departamentos de Cirurgias Eletivas e Digitação das APAC's;
- O ambiente de trabalho é bom, os servidores são muito atenciosos e se dispõem a ajudar quando necessário;
- O comprometimento de todos os Agentes de Atendimento facilita as atividades, e o entrosamento com os funcionários da SMS simplifica a execução dos trabalhos;
- As atividades referentes ao DCA – CNS se resumem em, localizar o CNS nos sistemas CADWEB / CNS Municipal, Cadastrar Pacientes, Transferir Domicílios, Realizar Ligações para Pacientes e prestar informações a pacientes que por ventura solicitam informações referentes ao CNS. Todas as atividades são importantes para a liberação do procedimento de alta complexidade e a quantidade de consultas realizadas nos sistemas, que se encontra no final deste, é válido ressaltar que muitos laudos passaram pelo Supervisor e Colaboradores por mais de uma vez;

#### **3.2. Pontos Negativos**

- Ainda persiste a falta de telefone e em alguns casos há necessidade de se efetuar a ligação para o paciente e o telefone usado é de uso do departamento do Controle e Avaliação e nem sempre está disponível;
- Setor desprovido de segurança interna, qualquer pessoa, mesmo que não seja funcionário, têm livre acesso às dependências do Complexo Regulador – CNS;
- No dia 19 de Maio de 2009 o CNS foi transferido temporariamente para um pequeno espaço no Departamento de Alto Custo onde encontra-se até a presente data. Como ficou desprovido de sala própria, houve dificuldade na organização dos serviços;
- Os Agentes de Atendimento têm tido dificuldades junto às Assistentes Sociais que na maioria das vezes não permanecem na sala para esclarecer aos solicitantes as dúvidas sobre os motivos de devolução de processo;

### 3.3. Sugestões Para Melhorias

- Disponibilizar uma linha telefônica para a realização das atividades do CNS, devido a necessidade em realizar ligações para usuários a fim de confirmar informações a respeito de endereço e tempo de moradia no Município;
- Disponibilizar armário ou balcão para a alocação de laudos e outros documentos, visto que até o presente momento está sendo utilizado o mesmo balcão onde são colocadas as APAC para processamento e as que já foram processadas;
- Disponibilizar sala ou local apropriado para a realização das atividades previstas para esse setor;

Goiânia-GO, 08 de Julho de 2010.

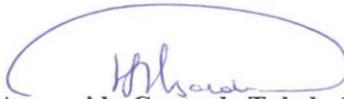
  
**Daisa Pereira Lessa**

Gerente de Serviços de Saúde



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**

Assessor Técnico



**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**

Coordenadora Técnica



## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO / 2010**

- **COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA  
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS**

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

**GOIÂNIA / GO  
JUNHO / 2010**

## CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades:**

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios:**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

### **1.2. Recursos Materiais**

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador



Foto: Complexo Regulador



**Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:**

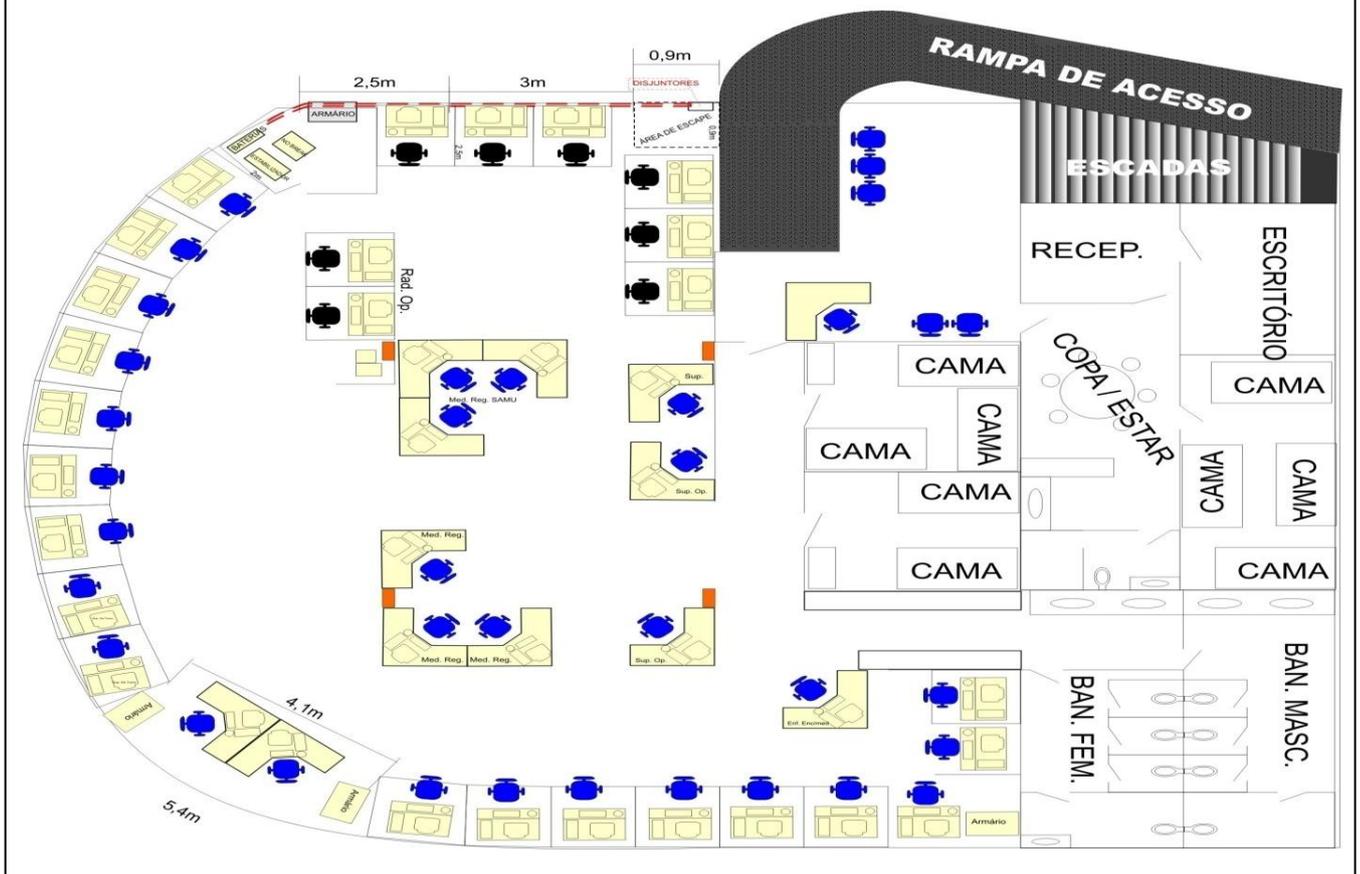
- Reestruturação do espaço físico do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Layout de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

**Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:**

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;

- Criação de espaço físico próprio para os Rádio–Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA’s com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril/08 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

**1 – Quanto a frontaria do prédio:**

- Efetuado uma demão a título de higienização;
- Substituição do toldo existente, que apresentava danos devido ao tempo de uso;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador de Goiânia.

**2 – Quanto ao corretor de acesso ao Complexo Regulador de Goiânia:**

- Efetuado uma demão de tinta para efetuação higienização do ambiente;
- Higienização de vidros e divisórias;
- Instalação de insulfilme nas salas que fazem divisa com o corredor com o objetivo de conter o esforço ocular dos colaboradores causado pelos raios solares.

**3 – Redimensionamento de luminárias com o objetivo de melhorar a luminosidade do Complexo Regulador:**

- Realizada a instalação de 12 (doze) luminárias tubular;
- Efetuado o reaproveitamento de 01 luminária, instalada sobre ambiente destinado a posição de trabalho da enfermeira de encaminhamento;
- Foi retirada a infiltração existente nas vidraças superiores do Complexo;
- Escurecimento dos vidros das janelas superiores, impedindo a invasão dos raios solares, que estavam prejudicando a visualização das telas dos computadores pelos colaboradores que atuam no Complexo;
- Fixação de quadro murais;
- Substituição de lâmpadas queimadas.

**4 – Quanto à rampa e as escadarias de acesso ao Complexo Regulador:**

- Realizados reparos nos degraus da escada, efetuando o emborrachamento dos degraus;
- Instalação de insulfilme nas janelas próximas a rampa;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador;
- Substituição de reatores e lâmpadas queimadas.

**5 – Quanto ao repouso medico:**

- Instalação de insulfilme 100% nas janelas, proporcionando o bloqueio da luminosidade / garantindo privacidade;
- Substituição de lâmpadas queimadas;

**6 - Identificação de todos os setores que compõem o Departamento de Controle e Avaliação / Complexo Regulador através de placas, melhorando o acesso ao usuário aos serviços oferecidos.**

**7 - Outros serviços emergenciais, providenciados com vistas a melhoria dos ambientes do Complexo Regulador:**

- Fixação das mesas dos médicos do SAMU no piso, evitando o deslocamento ao se levantarem;
- Instalação de micro câmeras de segurança, melhorando a segurança local e a transparência dos trabalhos realizados;
- Efetuado uma demão de tinta em todos os corredores;
- Substituição de lâmpadas e reatores queimados;
- Higienização do corredor de acesso à copa.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme a seguir descrito:

### Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	10	
04	24h às 06h	7	
<b>Total Geral</b>		<b>49</b>	-

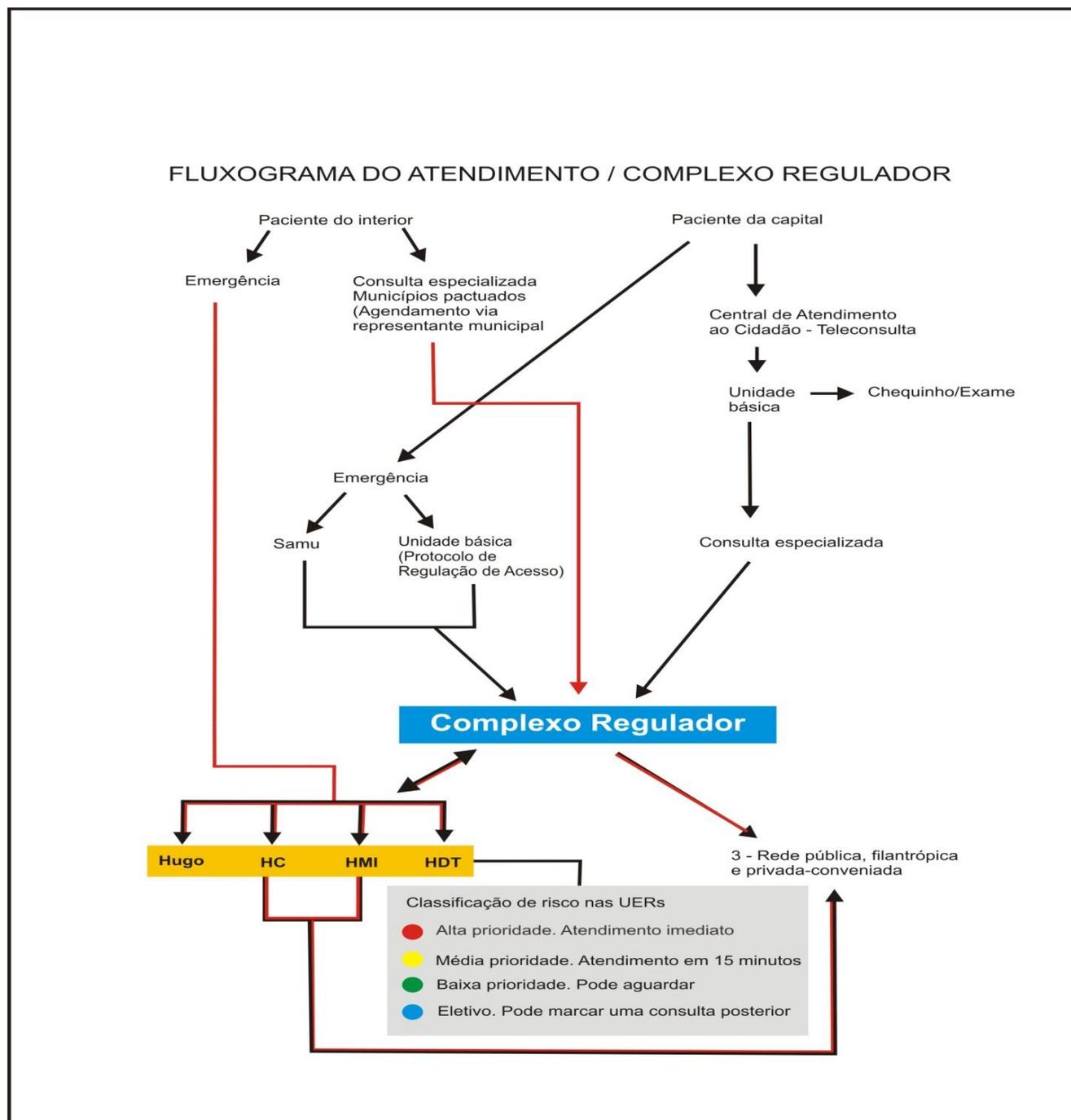
### Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
<b>Total Geral</b>		<b>06</b>	-

### Funcionamento – Divisão de Serviços Especiais – DSE

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	05	
<b>Total Geral</b>		<b>08</b>	-

## 2.1. Fluxograma do Atendimento:



## 3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais durante o mês de Junho / 2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

**COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA****Gestão Local / Supervisão do Complexo Regulador de Goiânia**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
10	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	04
<b>TOTAL:</b>				<b>04</b>

**Central de Regulação de Vagas**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
11	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Matutino e Vespertino	36hs	02
12	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Noturno e Madrugada	36hs	02
13	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	15
14	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	15
15	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	09
16	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	06
<b>TOTAL:</b>				<b>49</b>

**DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
25	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
26	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
<b>TOTAL:</b>				<b>06</b>

**DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – SUPORTE**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
27	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
28	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	05
<b>TOTAL:</b>				<b>08</b>

**SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>

#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

##### 4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Serviços de Encaminhamento, Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Junho / 2010.

##### 4.1.1. Demonstrativo do Numero de Encaminhamentos por especialidade – Junho/10

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de encaminhamentos referente às especialidades por unidade solicitante.

ESPECIALIDADE	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total
ADOLESCENTE						1	1
ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA					77	129	206
AMB. DE BUCOMAXILO - CÂNDIDA				1		65	66
AMB. DE BUCOMAXILO - N HORIZONTE			1	2		48	51
AMB. DE BUCOMAXILO - N MUNDO		3	15	4		2	24
AMB. DE ODONTO ESPECIAL - CÂNDIDA						1	1
AMBULATÓRIO DE BUCOMAXILO					3	30	33
ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS				124	449	326	899
ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR				270	436	409	1115
ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT				10	47	42	99

CARDIOLOGIA						1155	<b>1155</b>
CAUTERIZACAO GINECOLOGIA						1	<b>1</b>
CIRURGIA BARIATRICA			23	20	23	22	<b>88</b>
CIRURGIA GERAL						81	<b>81</b>
CIRURGIA PEDIÁTRICA - HEMAGIOMA	2	5	18	16	12	12	<b>65</b>
CIRURGIA PLASTICA	238	208	413	357	407	422	<b>2045</b>
CLIMATERIO						5	<b>5</b>
CLINICA MEDICA					2		<b>2</b>
DEFICIENCIA AUDITIVA					193	271	<b>464</b>
DENTISTICA ESPECIALIZADA	25	37	51	36	36	48	<b>233</b>
DERMATOLOGIA						227	<b>227</b>
DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR				38	35	38	<b>111</b>
DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR - NOROESTE			1	3	17	13	<b>34</b>
DOENCA DE CHAGAS					6	6	<b>12</b>
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA			893	1068	1126	1096	<b>4183</b>
ENDODONTIA	139	194	312	202	255	232	<b>1334</b>
ENDODONTIA - CÂNDIDA	105	104	250	165	180	124	<b>928</b>
ENDODONTIA - N HORIZONTE	44	62	46	84	90	73	<b>399</b>
ENDODONTIA - N MUNDO	64	61	40	30	41	58	<b>294</b>
EQUIPE ORTOPEDIA PEDIÁTRICA E PARALISIA		1	2	1			<b>4</b>
FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA			30	65	89	114	<b>298</b>
FISIOTERAPEUTA				1			<b>1</b>
FITOTERAPEUTA						5	<b>5</b>
FONOAUDIÓLOGO						32	<b>32</b>
FONOAUDIÓLOGO - CAMPINAS					2	13	<b>15</b>
FONOAUDIÓLOGO - FINSOCIAL					24	14	<b>38</b>
FONOAUDIÓLOGO - JD AMERICA						3	<b>3</b>
FONOAUDIÓLOGO - JD GUANABARA					1	7	<b>8</b>
FONOAUDIÓLOGO - N HORIZONTE					11	8	<b>19</b>
FONOAUDIÓLOGO - VILA NOVA					1	9	<b>10</b>
GASTROENTEROLOGIA						301	<b>301</b>
GERIATRIA						48	<b>48</b>
GINECOLOGIA - NOROESTE						4	<b>4</b>
GINECOLOGIA ADOLESCENTES				1	2	9	<b>12</b>
GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO					3	1	<b>4</b>
HEPATOLOGIA						14	<b>14</b>
HOMEOPATIA					23	80	<b>103</b>
INFERTILIDADE FEMININA			40	70	80	75	<b>265</b>
INFERTILIDADE MASCULINA					3	16	<b>19</b>
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA		15	69	50	55	58	<b>247</b>
LIMPEZA AUDITIVA					45	50	<b>95</b>

MASTOLOGIA - NOROESTE						6	6
NEURO PSIQUIATRIA DA INF E ADOLESCÊNCIA					12	78	90
NEUROCIRURGIA					1		1
NEUROLOGIA					461	1540	2001
NEUROLOGIA - COLUNA					1		1
NEUROLOGIA - DEMÊNCIA					2		2
NUTRICIONISTA				4		14	18
NUTRICIONISTA - AMENDOEIRAS				37	37	32	106
NUTRICIONISTA - B GOIA				1	78	74	153
NUTRICIONISTA - CÂNDIDA				10		10	20
NUTRICIONISTA - FINSOCIAL					6	20	26
NUTRICIONISTA - JD AMERICA						27	27
NUTRICIONISTA - JD GUANABARA					35	37	72
NUTRICIONISTA - N HORIZONTE				7	45	56	108
NUTRICIONISTA - N MUNDO				23	55	45	123
NUTRICIONISTA - PEDRO LUDOVICO					13	21	34
NUTRICIONISTA - URIAS			1	7	7	10	25
NUTRICIONISTA - VILA NOVA						4	4
OFTALMOLOGIA			677	3630	4196	3632	12135
OFTALMOLOGIA - CATARATA		12	58	21			91
ONCOLOGIA						1	1
ORTODONTIA		2					2
ORTODONTIA PREVENTIVA	57	53	84	50	58	54	356
ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA					3		3
ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL					1	2	3
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA					1189	2684	3873
OTORRINOLARINGOLOGIA					127	1226	1353
PARKINSON					5		5
PEDIATRIA						2	2
PERIODONTIA					53	87	140
PERIODONTIA - CÂNDIDA	1	13	87	93	71	59	324
PERIODONTIA - N HORIZONTE		20	64	56	42	51	233
PERIODONTIA - N MUNDO		16	70	63	31	44	224
PREVENÇÃO DO CÂNCER DE PRÓSTATA						1	1
PROCTOLOGIA						133	133
PRÓTESE TOTAL	75	100	165	137	150	112	739
PSICOLOGIA			177	131	249	198	755
PSICOLOGIA - AMENDOEIRAS					8	11	19
PSICOLOGIA - B GOIA				24	87	63	174
PSICOLOGIA - CAMPINAS			8	20	26	49	103
PSICOLOGIA - CÂNDIDA			4	3	9	13	29

PSICOLOGIA - CHÁCARA DO GOVERNADOR			10	12	16	18	<b>56</b>
PSICOLOGIA - CURITIBA			1	8	10	41	<b>60</b>
PSICOLOGIA - FINSOCIAL					14	37	<b>51</b>
PSICOLOGIA - GUANABARA					15	31	<b>46</b>
PSICOLOGIA - JD AMERICA				17	58	40	<b>115</b>
PSICOLOGIA - N MUNDO				9	6	15	<b>30</b>
PSICOLOGIA - NOVO HORIZONTE			1	10	66	62	<b>139</b>
PSICOLOGIA - PEDRO LUDOVICO					16	22	<b>38</b>
PSICOLOGIA - URIAS				8	16	18	<b>42</b>
PSICOLOGIA - VILA NOVA				1	5	3	<b>9</b>
PSIQUIATRIA						2	<b>2</b>
REUNIÃO PLANEJAMENTO FAMILIAR - NOROESTE				2	3	7	<b>12</b>
REUNIÃO - PLANEJAMENTO FAMILIAR				21	67	63	<b>151</b>
REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR			60	74	91	119	<b>344</b>
RISCO CIRÚRGICO					55	261	<b>316</b>
UROLOGIA						44	<b>44</b>
<b>Totalização</b>	<b>750</b>	<b>906</b>	<b>3672</b>	<b>7097</b>	<b>11270</b>	<b>16977</b>	<b>40671</b>

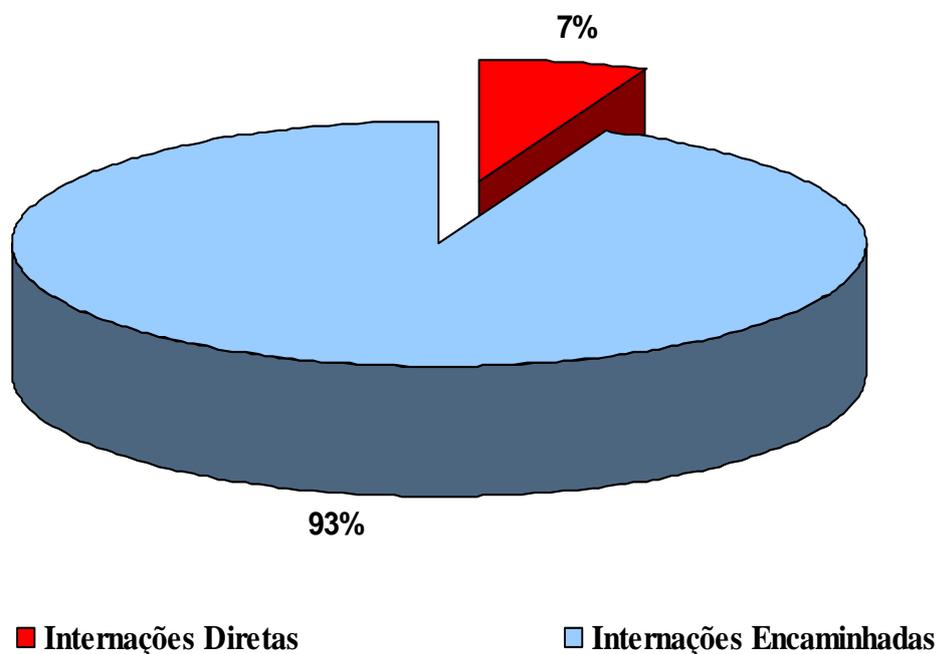
#### 4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

MÊS – JUNHO			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	376	6,5%
02	Internações Encaminhadas	5.398	93,5%
<b>Total</b>		<b>5.774</b>	<b>100,00%</b>

(\*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

- Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio HOSPITAL posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;
- Internações Encaminhadas:** São as internações dirigidas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do HOSPITAL credenciado de destino;

**Demonstrativo Gráfico do Número de Internações Hospitalares  
Diretas e Encaminhadas em Junho / 2010**



**4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada – Junho / 2010.**

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	0	17	17
3	Centro de Reabilitação e Readaptação – CRER	2	0	2
4	Clínica de Repouso de Goiânia	0	105	105
5	Clínica Isabela	0	98	98
6	Clínica Jardim América	0	115	115
7	Clínica Santa Paula Ltda.	2	56	58
8	Fundação Banco de Olhos de Goiás	6	0	6
9	Hospital da Criança - Lab. Assist Médica Inf de Goiânia Ltda	2	103	105
10	Hospital e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	2	440	442
11	Hospital Lucio Rebelo	0	4	4
12	Hospital e Maternidade São Marcos	0	4	4
13	Hospital Araújo Jorge	23	34	57
14	Hospital Coração de Jesus Ltda.	0	206	206
15	Hospital das Clínicas - UFG	40	5	45
16	Hospital de Doenças Tropicais	8	1	9
17	Hospital de Urgências de Goiânia	121	0	121

18	Hospital e Mat. São Judas Tadeu	3	489	492
19	Hospital e Maternidade Dona Latifa	0	12	12
20	Hospital e Maternidade Santa Bárbara	0	571	571
	Hospital Senador Canedo	0	1	1
22	Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.	2	74	76
23	Hospital Espírita Batuíra	0	64	64
24	Hospital Espírita Eurípedes Barsanulfo	3	147	150
25	Hospital Geral de Goiânia - Dr. Alberto Rassi	3	133	136
26	Hospital Goiânia Leste Ltda.	2	150	152
27	Hospital Infantil de Capinas	0	224	224
28	Hospital Maria Auxiliadora Ltda.	1	364	365
29	Hospital Materno Infantil	78	1	79
30	Hospital Monte Sinai Ltda. – Raio X	1	278	279
31	Hospital Ortopédico de Goiânia	1	100	101
32	Sagrado Coração de Jesus	0	1	1
33	Hospital Santa Catarina Ltda.	1	52	53
34	Hospital Santa Genoveva	6	21	27
35	Hospital Santa Lúcia Ltda.	5	279	284
36	Hospital Santa Rosa	1	58	59
37	Hospital São Domingos	4	248	252
38	Hospital São Francisco de Assis	12	22	34
39	Hospital São Jorge	0	155	155
40	Hospital São Lucas	2	52	54
41	Hospital Urológico	1	1	2
42	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	2	145	147
43	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	0	96	96
44	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	4	25	29
45	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	0	80	80
46	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	32	2	34
47	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	6	365	371
<b>TOTAL</b>		<b>376</b>	<b>5.398</b>	<b>5.774</b>

#### 4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/10, não foram repassadas pela Secretaria Municipal de Saúde o demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas segundo as Unidades de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários, devido a inconsistência no sistema da COMDATA.

#### 4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho de 2010, foram realizadas 37.038 (trinta e sete mil e trinta e oito) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATÓRIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	560
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	101
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	114
	FONOAUDIÓLOGO - GOIA	55
	NUTRICIONISTA - B GOIA	41
	OTORRINOLARINGOLOGIA	118
	PEQUENA CIRURGIA	81
	PSICOLOGIA - B GOIA	13
CAIS CAMPINAS	CARDIOLOGIA	225
	FONOAUDIÓLOGO	36
	PSIQUIATRIA	132
	RISCO CIRURGICO	50
	UROLOGIA	64
CAIS CÂNDIDA DE MORAIS	ADOLESCENTE	80
	AMB. DE BUCOMAXILO - CÂNDIDA	27
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - CÂNDIDA	19
	ANGIOLOGIA - DOENÇAS VENOSAS	108
	CARDIOLOGIA	339
	DERMATOLOGIA	184
	ENDODONTIA - CÂNDIDA	59
	NUTRICIONISTA - CÂNDIDA	45
	PEQUENA CIRURGIA	232
	PERIODONTIA - CÂNDIDA	35
	PNEUMOLOGIA	38
	PSICOLOGIA - CÂNDIDA	71
	UROLOGIA	23
CAIS FINSOCIAL	FONOAUDIÓLOGO - FINSOCIAL	15
CAIS JARDIM CURITIBA	NUTRICIONISTA - CURITIBA	45
	PSICOLOGIA - CURITIBA	7

<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>	ADOLESCENTE	4
	AMB. DE BUCOMAXILO - N MUNDO	68
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N MUNDO	6
	CARDIOLOGIA	81
	DERMATOLOGIA	206
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	76
	ENDODONTIA - N MUNDO	5
	FONOAUDIÓLOGO - N MUNDO	28
	NUTRICIONISTA - N MUNDO	23
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	11
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	40
	PERIODONTIA	2
	PERIODONTIA - N MUNDO	20
	PNEUMOLOGIA	17
	PREVENÇÃO DO CÂNCER BUCAL - N MUNDO	1
	PSICOLOGIA	2
PSICOLOGIA - N MUNDO	5	
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>	CARDIOLOGIA	120
	DERMATOLOGIA	130
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	78
	NEFROLOGIA	87
	NUTRICIONISTA - AMENDOEIRAS	9
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	125
	OTORRINOLARINGOLOGIA	42
	PSICOLOGIA	5
	PSICOLOGIA - AMENDOEIRAS	29
	REUMATOLOGIA	29
UROLOGIA	69	
<b>CAIS VILA NOVA</b>	FONOAUDIÓLOGO - VILA NOVA	8
	NUTRICIONISTA	3
	NUTRICIONISTA - VILA NOVA	18
	OTORRINOLARINGOLOGIA	108
	PSICOLOGIA - VILA NOVA	8
<b>CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIÃO ALVES RIBEIRO</b>	AMBULATÓRIO DE BUCOMAXILO	87
	AMBULATÓRIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	33
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	64
	ENDODONTIA	32

	ORTODONTIA PREVENTIVA	5
	PERIODONTIA	121
	PREVENÇÃO DO CÂNCER BUCAL	2
	PRÓTESE TOTAL	35
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPÊUTICA</b>		
	AMBULATÓRIO DE BUCOMAXILO	51
	AMBULATÓRIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	8
	CARDIOLOGIA	89
	CAUTERIZAÇÃO GINECOLOGIA	19
	CIRURGIA GERAL	89
	COLPOSCOPIA	136
	CRDT - DST	25
	DERMATOLOGIA	45
	DST - URO	96
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	33
	ENDODONTIA	144
	INFECTOLOGIA	55
	LEEP	5
	MASTOLOGIA	164
	NUTRICIONISTA	70
	PERIODONTIA	24
	PNEUMOLOGIA	34
	PREVENÇÃO DO CÂNCER DE PELE	48
	PROCTOLOGIA	255
	PRÓTESE TOTAL	48
	RISCO CIRÚRGICO	159
	UROLOGIA	76
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG</b>		
	OFTALMOLOGIA	2790
	OFTALMOLOGIA - RETINA	1
	URGÊNCIA - OFTALMOLOGIA	684
<b>CENTRO DE SAÚDE CHÁCARA DO GOVERNADOR</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	169
	CARDIOLOGIA	153
	DERMATOLOGIA	263
	NUTRICIONISTA - CHÁCARA DO GOVERNADOR	50
	OTORRINOLARINGOLOGIA	150
	PNEUMOLOGIA	48
	UROLOGIA	155
<b>CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA</b>		
	FONOAUDIÓLOGO - JD GUANABARA	19

	NUTRICIONISTA - JD GUANABARA	23
	PEQUENA CIRURGIA	58
	PSICOLOGIA - GUANABARA	39
<b>CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS</b>		
	DERMATOLOGIA	67
<b>CEREST GOIÂNIA</b>		
	MEDICINA DO TRABALHO	19
	OTORRINOLARINGOLOGIA	41
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	2
	CARDIOLOGIA	42
	DERMATOLOGIA	230
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	68
	GASTROENTEROLOGIA	72
	HEMATOLOGIA	69
	NEUROLOGIA	268
	NUTRICIONISTA - JD AMERICA	82
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	174
	OTORRINOLARINGOLOGIA	132
	PEQUENA CIRURGIA	203
	PNEUMOLOGIA	74
	PSICOLOGIA - JD AMERICA	28
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		
	AMB. DE BUCOMAXILO - N HORIZONTE	63
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N HORIZONTE	12
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	40
	CARDIOLOGIA	270
	CIRURGIA PLÁSTICA	286
	DERMATOLOGIA	481
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	24
	ENDODONTIA - N HORIZONTE	199
	FONOAUDIÓLOGO	29
	FONOAUDIÓLOGO - N HORIZONTE	8
	GASTROENTEROLOGIA	148
	NEUROLOGIA	77
	NUTRICIONISTA	32
	NUTRICIONISTA - N HORIZONTE	30
	OTORRINOLARINGOLOGIA	280
	PEQUENA CIRURGIA	128
	PERIODONTIA	14
	PERIODONTIA - N HORIZONTE	37

	PNEUMOLOGIA	94
	PREVENÇÃO DO CÂNCER BUCAL - N HORIZONTE	2
	PSICOLOGIA	38
	PSICOLOGIA - NOVO HORIZONTE	37
	UROLOGIA	154
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	107
	CAUTERIZAÇÃO GINECOLOGIA	18
	COLPOSCOPIA	18
	DERMATOLOGIA	91
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	57
	FISIATRIA	14
	GASTROENTEROLOGIA	56
	NEUROLOGIA	106
	NUTRICIONISTA	69
	NUTRICIONISTA - PEDRO LUDOVICO	6
	OTORRINOLARINGOLOGIA	88
	PEQUENA CIRURGIA	140
	PNEUMOLOGIA	69
	PSICOLOGIA	29
	PSICOLOGIA - PEDRO LUDOVICO	37
	REUMATOLOGIA	234
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	22
REUNIAO - VASECTOMIA	5	
UROLOGIA	101	
<b>CIAMS URIAS MAGALHÃES</b>	CARDIOLOGIA	294
	DERMATOLOGIA	174
	FONOAUDIÓLOGO - URIAS	3
	GASTROENTEROLOGIA	184
	GINECOLOGIA	205
	NEUROLOGIA	167
	NUTRICIONISTA - URIAS	41
	OTORRINOLARINGOLOGIA	280
	PEQUENA CIRURGIA	309
	PNEUMOLOGIA	43
	POSTECTOMIA	4
	PSICOLOGIA - URIAS	77
	REUMATOLOGIA	155
	REUNIÃO - VASECTOMIA REGIÃO NORTE	1
	UROLOGIA	94

<b>CIMP</b>	FONOAUDIÓLOGO	5
	NEUROLOGIA	31
	PSICOLOGIA	6
<b>CLINICA DE DOENÇAS RENAI LTDA</b>	NEFROLOGIA	12
<b>CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE</b>	CLINICA ORTOPÉDICA	185
<b>CLINICA ESCOLA DE FONOUDIOLOGIA</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	141
<b>CORAE</b>	NEUROPEDIATRIA - PARALISIA CEREBRAL	13
<b>CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA</b>	DERMATOLOGIA	142
	GERIATRIA	50
	NUTRICIONISTA	33
<b>CRER</b>	DEFICIÊNCIA AUDITIVA	280
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIÁTRICA E PARALISIA	6
	FISIATRIA - AVALIAÇÃO	36
	FISIATRIA - DEFICIÊNCIA FÍSICA	67
	FIXADORES EXTERNOS	1
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOZELO	31
<b>CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1690
<b>FACULDADE DE ODONTOLOGIA</b>	AMBULATÓRIO DE BUCOMAXILO	51
	PREVENÇÃO DO CÂNCER BUCAL	22
<b>FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>	OFTALMOLOGIA	618
<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>	HEMATOLOGIA	86
<b>HOSPITAL DA CRIANCA</b>	CARDIOLOGIA	37
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>	ADOLESCENTE	15
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	18
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	49
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	36
	CARDIOLOGIA	80

CARDIOPEDIATRIA	3
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	7
CIRURGIA DA CABEÇA E PESCOÇO	16
CIRURGIA GERAL	96
CIRURGIA PEDIÁTRICA	42
CIRURGIA PLÁSTICA	18
CIRURGIA PLÁSTICA - FACIAL	6
CIRURGIA VASCULAR	2
CLIMATÉRIO	21
CLINICA MEDICA	1
DERMATOLOGIA	135
DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRÔNICA	1
ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	7
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	14
ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSÃO	27
EQUIPE UROLOGIA	26
FISIATRIA	70
FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA	3
FIXADORES EXTERNOS	4
FONOAUDIÓLOGO	15
GASTROENTEROLOGIA	41
GENÉTICA CLINICA	8
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	24
GINECOLOGIA	65
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	9
GINECOLOGIA / OBSTETRÍCIA	4
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	10
HEMATOLOGIA	30
HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	4
HEPATOLOGIA	10
HEPATOPATIA	7
INFECTOLOGIA	26
INFECTOLOGIA-SAE	25
INFERTILIDADE FEMININA	96
INFERTILIDADE MASCULINA	10
INSUFICIENCIA CARDÍACA	1
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	9
MASTOLOGIA	72
MEDICINA DE VIAGEM	1
MEDICINA INTERNA	29
NEFRO PEDIATRIA	2

NEFROLOGIA	14
NEFROLOGIA - DOENÇA RENAL CRÔNICA	7
NEUROCIRURGIA	12
NEUROLOGIA	58
NEUROLOGIA - CEREBRO VASCULAR	7
NEUROLOGIA - COLUNA	26
NEUROLOGIA - ENDOCRINO	4
NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	7
NUTRICIONISTA	8
OBSTETRÍCIA	5
ODONTOLOGIA	2
ODONTOLOGIA CIRÚRGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	8
ONCOLOGIA DE MAMA	18
ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	8
ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	55
ORTOP E TRAUMAT - JOELHO	8
ORTOP E TRAUMAT - MAO	4
ORTOP E TRAUMAT - NEURO MUSCULAR	1
ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOZELO	10
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	75
OTORRINOLARINGOLOGIA	183
PARKINSON	15
PEDIATRA - INFECÇÕES CONGÊNITA	4
PEDIATRIA	146
PEDIATRIA - CRESCIMENTO	3
PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	1
PNEUMO PEDIATRA - ASMA	4
PNEUMOLOGIA	27
PRE NATAL / ADOLESCENTE	2
PROCTOLOGIA	37
PSIQUIATRIA	61
PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDÊNCIA QUI	16
REABILITAÇÃO CARDÍACA	14
REUMATOLOGIA	69
REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATÓIDE	6
REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	3
REUNIÃO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	19
TISIOLOGIA	1
UROLOGIA	30
UROLOGIA - ANDROLOGIA	2

	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	3
<b>HOSPITAL DE CÂNCER</b>	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	62
	EQUIPE CABEÇA PESCOÇO	47
	EQUIPE CIRURGIA PLÁSTICA	1
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	45
	EQUIPE NEUROLOGIA	10
	EQUIPE ODONTOLOGIA	15
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	52
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	14
	EQUIPE PELE E TÓRAX	111
	EQUIPE RADIOTERAPIA	47
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	44
	EQUIPE TUMOR ÓSSEO	16
	EQUIPE UROLOGIA	48
	PREVENÇÃO DO CÂNCER COLO UTERINO	162
	PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA	75
PREVENÇÃO DO CÂNCER DE PRÓSTATA	3	
<b>HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>	DERMATOLOGIA - HDT	96
	INFECTOLOGIA	151
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	3
	TISIOLOGIA	1
<b>HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA</b>	FITOTERAPEUTA	32
	HOMEOPATIA	41
<b>HOSPITAL DO RIM</b>	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	11
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>	OFTALMOLOGIA	282
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA - DR. ALBERTO RASSI</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	164
	CARDIOLOGIA	34
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	36
	CIRURGIA DA CABEÇA E PESCOÇO	127
	CIRURGIA GERAL	133
	CIRURGIA PLÁSTICA	275
	CIRURGIA TORÁCICA	8
	CLINICA MEDICA	6
	DERMATOLOGIA	146
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	160

	FONOAUDIÓLOGO	27
	GASTROENTEROLOGIA	113
	GERIATRIA	88
	HEMATOLOGIA	96
	HEPATOLOGIA	8
	NEFROLOGIA	93
	NEUROCIRURGIA	98
	NEUROLOGIA	317
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	25
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	216
	OTORRINOLARINGOLOGIA	143
	PNEUMOLOGIA	108
	PROCTOLOGIA	174
	REUMATOLOGIA	62
	UROLOGIA	200
<b>HOSPITAL MARIA AUXILIADORA</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENÇAS VENOSAS	86
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	ADOLESCENTE	14
	CARDIOLOGIA	166
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	15
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	13
	CIRURGIA PEDIÁTRICA - HEMAGIOMA	12
	CLIMATÉRIO	17
	CLINICA GERAL	2
	GASTROENTEROLOGIA	67
	GINECO OBSTETRÍCIA - PRENATAL ALTO RISCO	89
	GINECOLOGIA	110
	GINECOLOGIA / OBSTETRÍCIA	1
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	30
	MASTOLOGIA	78
	NEUROLOGIA	122
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	38
	OTORRINOLARINGOLOGIA	120
	PEDIATRIA	7
	REUNIÃO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	46
	URGÊNCIA - VVS	19
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENÁRIO</b>		
	CARDIOLOGIA	87
	CIRURGIA GERAL	158
	DERMATOLOGIA	172

	NEUROLOGIA	370
	OFTALMOLOGIA	158
	OTORRINOLARINGOLOGIA	14
	PROCTOLOGIA	11
	UROLOGIA	273
<b>HOSPITAL NEUROLÓGICO</b>		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	12
<b>HOSPITAL ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA / GERALDO PEDRA</b>		
	CIRURGIA GERAL	53
	PROCTOLOGIA	123
<b>HOSPITAL SANTA CATARINA</b>		
	CIRURGIA GERAL	60
<b>HOSPITAL SANTA LUCIA</b>		
	FIXADORES EXTERNOS	8
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	20
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENÇAS VENOSAS	277
	CLINICA ORTOPEDICA	184
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	17
	CARDIOLOGIA	56
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	70
<b>INSTITUTO DE NEFROLOGIA</b>		
	NEFROLOGIA	1
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIÂNIA</b>		
	OFTALMOLOGIA	745
<b>MATERNIDADE NASCER CIDADAO</b>		
	COLPOSCOPIA - NOROESTE	117
	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR - NOROESTE	5
	GINECOLOGIA	2
	GINECOLOGIA - NOROESTE	167
	GINECOLOGIA / OBSTETRÍCIA	36
	MASTOLOGIA - NOROESTE	113
	OBSTETRÍCIA - NOROESTE	510
	PEDIATRIA	28
	REUNIÃO PLANEJAMENTO FAMILIAR - NOROESTE	135
	REUNIÃO - VASECTOMIA REGIÃO NOROESTE	13
	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	38
	UROLOGIA	3

<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR	8
	MASTOLOGIA	1
	OBSTETRICIA	42
	REUNIAO - VASECTOMIA	48
	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	17
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>		
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>	CLINICA ORTOPÉDICA	348
<b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIÂNIA</b>	ADOLESCENTE	54
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	58
	CARDIOLOGIA	112
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	12
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	52
	CIRURGIA DA CABEÇA E PESCOÇO	10
	CIRURGIA GERAL	99
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	405
	CIRURGIA PLÁSTICA	54
	CIRURGIA TORÁCICA	24
	CLINICA GERAL	129
	CLINICA MEDICA	14
	DERMATOLOGIA	313
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	12
	FONOAUDIÓLOGO	7
	GASTROENTEROLOGIA	4
	GERIATRIA	5
	GINECOLOGIA	97
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	2
	IMPLANTE MARCAPASSO	26
	INFECTOLOGIA	7
	MASTOLOGIA	14
	NEFROLOGIA	16
	NEUROCIRURGIA	78
	NEUROLOGIA	364
	NUTRICIONISTA	55
OBSTETRÍCIA	67	
OFTALMOLOGIA	31	
ONCOLOGIA	4	
ONCOLOGIA CIRÚRGICA	4	

	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	32
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	2
	ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	21
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	73
	OTORRINOLARINGOLOGIA	69
	PEDIATRIA	112
	PNEUMOLOGIA	21
	PROCTOLOGIA	47
	PSICOLOGIA	34
	REUMATOLOGIA	11
	TRANSPLANTE RENAL	19
	UROLOGIA	279
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEdia</b>		
	CLINICA ORTOPÉDICA	272
<b>UROCENTER</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	31
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>37038</b>

#### 4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas e Não Agendadas

O demonstrativo de consultas especializadas contidas nesse relatório que são referentes às Unidades de Saúde que pertencem ao Grupo I, II, e III que disponibilizaram vagas para marcação de consultas, entretanto não foram agendadas.

Desta forma, no mês de Junho / 10, todas as Unidades que efetivamente cederam vagas para marcação de consultas especializadas porem não agendadas, estão descritas no quadro como se segue:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATÓRIO MUNICIPAL DE PSQUIATRIA	PSQUIATRIA	30
<b>CAIS BAIRRO GOIA</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	3
<b>CAIS BAIRRO GOIA</b>		
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	3
	FONOAUDIÓLOGO - GOIA	5
	NUTRICIONISTA - B GOIA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
	PEQUENA CIRURGIA	1
	PSICOLOGIA - B GOIA	1
<b>CAIS CAMPINAS</b>		
	CARDIOLOGIA	6
	FONOAUDIÓLOGO	18

	PSIQUIATRIA	3
	RISCO CIRÚRGICO	2
<b>CAIS CÂNDIDA DE MORAIS</b>		
	ADOLESCENTE	39
	ANGIOLOGIA - DOENÇAS VENOSAS	1
	CARDIOLOGIA	9
	DERMATOLOGIA	3
	ENDODONTIA - CÂNDIDA	4
	NUTRICIONISTA - CÂNDIDA	7
	PEQUENA CIRURGIA	8
	PERIODONTIA - CÂNDIDA	1
	PNEUMOLOGIA	74
	PSICOLOGIA - CÂNDIDA	29
<b>CAIS JARDIM CURITIBA</b>		
	NUTRICIONISTA - CURITIBA	1
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>		
	ADOLESCENTE	4
	AMB. DE BUCOMAXILO - N MUNDO	13
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N MUNDO	10
	CARDIOLOGIA	1
	DERMATOLOGIA	4
	FONOAUDIÓLOGO - N MUNDO	2
	NUTRICIONISTA - N MUNDO	1
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	1
	PERIODONTIA - N MUNDO	2
	PNEUMOLOGIA	10
	PREVENÇÃO DO CÂNCER BUCAL - N MUNDO	4
	PSICOLOGIA - N MUNDO	1
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>		
	CARDIOLOGIA	2
	DERMATOLOGIA	4
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	NEFROLOGIA	78
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	5
	PSICOLOGIA - AMENDOEIRAS	1
	REUMATOLOGIA	1
	UROLOGIA	1
<b>CAIS VILA NOVA</b>		
	OTORRINOLARINGOLOGIA	2

<b>CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIÃO ALVES RIBEIRO</b>	AMBULATÓRIO DE BUCOMAXILO	8
	AMBULATÓRIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	4
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	4
	ENDODONTIA	5
	PERIODONTIA	3
	PREVENÇÃO DO CÂNCER BUCAL	78
	PRÓTESE TOTAL	1
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPÊUTICA</b>	AMBULATÓRIO DE BUCOMAXILO	3
	AMBULATÓRIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	7
	CARDIOLOGIA	1
	CAUTERIZAÇÃO GINECOLOGIA	2
	CIRURGIA GERAL	1
	COLPOSCOPIA	8
	CRDT - DST	227
	DST - URO	78
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	ENDODONTIA	8
	INFECTOLOGIA	64
	LEEP	16
	MASTOLOGIA	21
	NUTRICIONISTA	2
	PNEUMOLOGIA	38
	PREVENÇÃO DO CÂNCER BUCAL	11
	PROCTOLOGIA	3
	PRÓTESE TOTAL	2
	RISCO CIRÚRGICO	4
UROLOGIA	2	
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG</b>	OFTALMOLOGIA	92
	URGÊNCIA - OFTALMOLOGIA	16
<b>CENTRO DE SAÚDE CHÁCARA DO GOVERNADOR</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	7
	CARDIOLOGIA	4
	DERMATOLOGIA	27
	NUTRICIONISTA - CHÁCARA DO GOVERNADOR	10
	OTORRINOLARINGOLOGIA	5
	PNEUMOLOGIA	92
	UROLOGIA	2

<b>CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA</b>	FONOAUDIÓLOGO - JD GUANABARA	1
	NUTRICIONISTA - JD GUANABARA	1
	PEQUENA CIRURGIA	12
	PSICOLOGIA - GUANABARA	11
<b>CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS</b>	DERMATOLOGIA	5
<b>CEREST GOIÂNIA</b>	MEDICINA DO TRABALHO	44
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>	CARDIOLOGIA	2
	DERMATOLOGIA	4
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	GASTROENTEROLOGIA	4
	HEMATOLOGIA	279
	NEUROLOGIA	8
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	5
	OTORRINOLARINGOLOGIA	6
	PEQUENA CIRURGIA	15
	PNEUMOLOGIA	18
	PSICOLOGIA - JD AMERICA	2
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>	AMB. DE BUCOMAXILO - N HORIZONTE	11
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N HORIZONTE	6
	CARDIOLOGIA	5
	CIRURGIA PLÁSTICA	9
	DERMATOLOGIA	15
	ENDODONTIA - N HORIZONTE	11
	FONOAUDIÓLOGO	1
	FONOAUDIÓLOGO - N HORIZONTE	1
	GASTROENTEROLOGIA	2
	NEUROLOGIA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	9
	PEQUENA CIRURGIA	7
	PERIODONTIA - N HORIZONTE	1
	PNEUMOLOGIA	96
	PREVENÇÃO DO CÂNCER BUCAL - N HORIZONTE	4
PSICOLOGIA	2	

	PSICOLOGIA - NOVO HORIZONTE	3
	UROLOGIA	3
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	2
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	1
	COLPOSCOPIA	1
	DERMATOLOGIA	1
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	3
	FISIATRIA	1
	NEUROLOGIA	2
	NUTRICIONISTA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	4
	PEQUENA CIRURGIA	1
	PNEUMOLOGIA	129
	PSICOLOGIA	1
	PSICOLOGIA - PEDRO LUDOVICO	3
	REUMATOLOGIA	14
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	38
	REUNIÃO - VASECTOMIA	15
	UROLOGIA	3
<b>CIAMS URIAS MAGALHÃES</b>		
	CARDIOLOGIA	2
	DERMATOLOGIA	2
	GASTROENTEROLOGIA	4
	GINECOLOGIA	7
	NEUROLOGIA	3
	NUTRICIONISTA - URIAS	7
	OTORRINOLARINGOLOGIA	11
	PEQUENA CIRURGIA	11
	PNEUMOLOGIA	13
	POSTECTOMIA	1
	PSICOLOGIA - URIAS	43
	REUMATOLOGIA	5
	REUNIÃO - VASECTOMIA REGIÃO NORTE	14
	UROLOGIA	3
<b>CIMP</b>		
	FONOAUDIÓLOGO	1
	NEUROLOGIA	1
<b>CLINICA DE DOENÇAS RENAIIS LTDA</b>		
	NEFROLOGIA	13

<b>CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE</b>	CLINICA ORTOPÉDICA	240
<b>CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA</b>	DEFICIÊNCIA AUDITIVA	9
<b>CORAE</b>	NEUROPEDIATRIA - PARALISIA CEREBRAL	12
<b>CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA</b>	DERMATOLOGIA	4
	GERIATRIA	1
	NUTRICIONISTA	33
<b>CRER</b>	DEFICIÊNCIA AUDITIVA	7
	FISIATRIA - DEFICIÊNCIA FÍSICA	1
<b>CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEdia E FISIOTERAPIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	30
<b>FACULDADE DE ODONTOLOGIA</b>	AMBULATÓRIO DE BUCOMAXILO	3
	PREVENÇÃO DO CÂNCER BUCAL	35
<b>FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIÁS</b>	OFTALMOLOGIA	10
<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>	HEMATOLOGIA	54
<b>HOSPITAL DA CRIANÇA</b>	CARDIOLOGIA	18
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>	ADOLESCENTE	1
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	3
	CARDIOLOGIA	6
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	1
	CIRURGIA GERAL	7
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	5
	CIRURGIA PLÁSTICA - FACIAL	4
	CIRURGIA TORÁCICA	6
	CLIMATÉRIO	4
	DERMATOLOGIA	5
	ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	3
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSÃO	7
EQUIPE UROLOGIA	1	

FISIATRIA	66
FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA	149
FONOAUDIÓLOGO	1
GASTROENTEROLOGIA	2
GINECO OBSTETRÍCIA - PRÉ-NATAL ALTO RISCO	1
GINECOLOGIA	13
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	5
HEMATOLOGIA	19
HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	15
HEPATOLOGIA	1
HEPATOPATIA	4
INFECTOLOGIA	16
INFECTOLOGIA-SAE	4
INFERTILIDADE FEMININA	10
MASTOLOGIA	1
MEDICINA DE VIAGEM	5
MEDICINA INTERNA	44
NEFROLOGIA	5
NEFROLOGIA - DOENCA RENAL CRONICA	5
NEUROCIRURGIA	1
NEUROLOGIA	11
NEUROLOGIA - CÉREBRO VASCULAR	3
NEUROLOGIA - COLUNA	12
NEUROLOGIA - ENDOCRINO	1
NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	4
OBSTETRÍCIA	1
ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	38
ONCOLOGIA DE MAMA	8
ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	45
ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	2
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1
OTORRINOLARINGOLOGIA	12
PARKINSON	2
PEDIATRA - INFECÇÕES CONGÊNITA	1
PEDIATRIA	9
PEDIATRIA - CRESCIMENTO	1
PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	5
PNEUMOLOGIA	1
PRE NATAL / ADOLESCENTE	7
PSIQUIATRIA	6

	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDÊNCIA QUI	2
	REABILITAÇÃO CARDÍACA	6
	REUMATOLOGIA	5
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	5
	REUNIÃO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	2
	TISIOLOGIA	6
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	22
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>		
	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	4
	EQUIPE CABEÇA PESCOÇO	1
	EQUIPE CIRURGIA PLÁSTICA	9
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	1
	EQUIPE NEUROLOGIA	21
	EQUIPE ODONTOLOGIA	29
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	21
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	78
	EQUIPE PELE E TÓRAX	1
	EQUIPE RADIOTERAPIA	204
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	7
	EQUIPE TUMOR ÓSSEO	8
	PREVENÇÃO DO CÂNCER COLO UTERINO	119
	PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA	7
<b>HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>		
	DERMATOLOGIA - HDT	4
	INFECTOLOGIA	49
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	10
	TISIOLOGIA	11
<b>HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA</b>		
	FITOTERAPEUTA	12
	HOMEOPATIA	3
<b>HOSPITAL DO RIM</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	19
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		
	OFTALMOLOGIA	10
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	2
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	246
	CIRURGIA DA CABEÇA E PESCOÇO	1
	CIRURGIA GERAL	4
	CIRURGIA PLÁSTICA	4

	CIRURGIA TORÁCICA	48
	DERMATOLOGIA	6
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	3
	FONOAUDIÓLOGO	13
	GASTROENTEROLOGIA	3
	GERIATRIA	3
	HEMATOLOGIA	29
	NEFROLOGIA	26
	NEUROCIRURGIA	46
	NEUROLOGIA	11
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	66
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	PNEUMOLOGIA	4
	PROCTOLOGIA	4
	REUMATOLOGIA	1
	UROLOGIA	2
<b>HOSPITAL MARIA AUXILIADORA</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENÇAS VENOSAS	4
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	ADOLESCENTE	1
	CARDIOLOGIA	326
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	54
	CIRURGIA PEDIÁTRICA - HEMAGIOMA	1
	CLIMATÉRIO	13
	GASTROENTEROLOGIA	2
	GINECO OBSTETRÍCIA - PRÉ-NATAL ALTO RISCO	1
	GINECOLOGIA	1
	MASTOLOGIA	2
	NEUROLOGIA	6
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	61
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	REUNIÃO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	3
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENÁRIO</b>		
	CARDIOLOGIA	3
	CIRURGIA GERAL	2
	DERMATOLOGIA	8
	NEUROLOGIA	10
	OFTALMOLOGIA	5
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1

	PROCTOLOGIA	3
	UROLOGIA	7
<b>HOSPITAL NEUROLÓGICO</b>	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	12
<b>HOSPITAL ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA / GERALDO PEDRA</b>	CIRURGIA GERAL	4
	PROCTOLOGIA	10
<b>HOSPITAL SANTA LUCIA</b>	FIXADORES EXTERNOS	24
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	4
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	7
	CLINICA ORTOPEDICA	576
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	2
<b>INSTITUTO DE NEFROLOGIA</b>	NEFROLOGIA	11
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIÂNIA</b>	OFTALMOLOGIA	13
<b>MATERNIDADE NASCER CIDADÃO</b>	COLPOSCOPIA - NOROESTE	17
	GINECOLOGIA - NOROESTE	2
	MASTOLOGIA - NOROESTE	1
	OBSTETRÍCIA - NOROESTE	130
	REUNIÃO PLANEJAMENTO FAMILIAR - NOROESTE	18
	REUNIAO - VASECTOMIA REGIAO NOROESTE	8
	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	2
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
	OBSTETRÍCIA	11
	REUNIÃO - VASECTOMIA	20
	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	2
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>	CLINICA ORTOPÉDICA	145
<b>SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE</b>	ACOMPANHAMENTO COLOSTOMIA	200

<b>GOIÂNIA</b>	ADOLESCENTE	7
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	259
	CIRURGIA GERAL	3
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	26
	CIRURGIA PLÁSTICA	5
	CIRURGIA TORACICA	182
	CLINICA GERAL	321
	CLINICA MEDICA	4
	DERMATOLOGIA	7
	FONOAUDIÓLOGO	7
	GINECOLOGIA	10
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	1
	IMPLANTE MARCAPASSO	59
	INFECTOLOGIA	1
	MASTOLOGIA	1
	NEFROLOGIA	21
	NEUROCIRURGIA	5
	NEUROLOGIA	7
	OBSTETRICIA	44
	OFTALMOLOGIA	2
	ONCOLOGIA CIRURGICA	5
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	10
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	2
	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
	PEDIATRIA	4
	PNEUMOLOGIA	6
	PROCTOLOGIA	2
	REUMATOLOGIA	1
TRANSPLANTE RENAL	120	
UROLOGIA	7	
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA</b>		
	CLINICA ORTOPEDICA	538
<b>UROCENTER</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	69
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>7950</b>

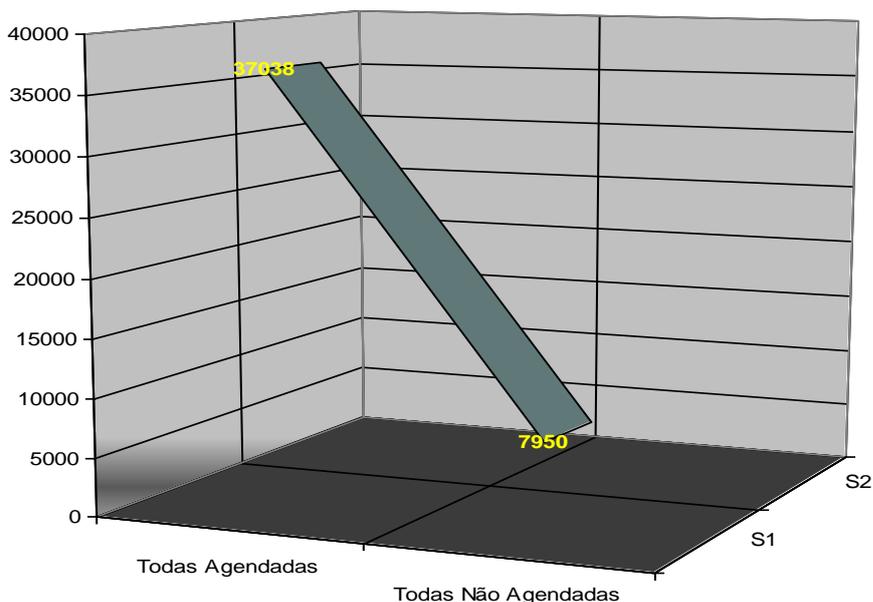
Diante do novo processo instituído no Complexo Regulador, onde as consultas especializadas foram descentralizadas e passaram a ser marcadas pelas próprias Unidades, com autonomia do

sistema, os dados estatísticos serão representados com base nas informações recebidas do banco de dados COMDATA.

No quadro descrito anterior, pode-se observar as Unidades onde houve maior perda de vagas. Em análise às planilhas disponibilizadas ora mencionadas verificaram que as vagas cedidas efetivamente agendadas e não agendadas para os pacientes oriundo de Goiânia – GO ficaram representadas como se segue:

Item	Descrição	Numero de Consultas
1	Todas Agendadas	37038
3	Todas Não Agendadas	7950
<b>TOTAL</b>		<b>44.988</b>

**Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Cedidas Efetivamente Agendadas e Não Agendadas - Junho 2010**



**4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas em Goiânia – GO, segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 30/06/2010.**

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATÓRIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	560
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	101
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	114

	FONOAUDIÓLOGO - GOIA	55
	NUTRICIONISTA - B GOIA	41
	OTORRINOLARINGOLOGIA	118
	PEQUENA CIRURGIA	81
	PSICOLOGIA - B GOIA	13
<b>CAIS CAMPINAS</b>		
	CARDIOLOGIA	225
	FONOAUDIÓLOGO	36
	PSIQUIATRIA	132
	RISCO CIRURGICO	50
	UROLOGIA	64
<b>CAIS CÂNDIDA DE MORAIS</b>		
	ADOLESCENTE	80
	AMB. DE BUCOMAXILO - CÂNDIDA	27
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - CÂNDIDA	19
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	108
	CARDIOLOGIA	339
	DERMATOLOGIA	184
	ENDODONTIA - CÂNDIDA	59
	NUTRICIONISTA - CÂNDIDA	45
	PEQUENA CIRURGIA	232
	PERIODONTIA - CÂNDIDA	35
	PNEUMOLOGIA	38
	PSICOLOGIA - CÂNDIDA	71
	UROLOGIA	23
<b>CAIS FINSOCIAL</b>		
	FONOAUDIOLOGO - FINSOCIAL	15
<b>CAIS JARDIM CURITIBA</b>		
	NUTRICIONISTA - CURITIBA	45
	PSICOLOGIA - CURITIBA	7
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>		
	ADOLESCENTE	4
	AMB. DE BUCOMAXILO - N MUNDO	68
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N MUNDO	6
	CARDIOLOGIA	81
	DERMATOLOGIA	206
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	76
	ENDODONTIA - N MUNDO	5
	FONOAUDIOLOGO - N MUNDO	28
	NUTRICIONISTA - N MUNDO	23
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	11
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	40
	PERIODONTIA	2
	PERIODONTIA - N MUNDO	20
	PNEUMOLOGIA	17

	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL - N MUNDO	1
	PSICOLOGIA	2
	PSICOLOGIA - N MUNDO	5
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDEIRAS</b>	CARDIOLOGIA	120
	DERMATOLOGIA	130
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	78
	NEFROLOGIA	87
	NUTRICIONISTA - AMENDEIRAS	9
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	125
	OTORRINOLARINGOLOGIA	42
	PSICOLOGIA	5
	PSICOLOGIA - AMENDEIRAS	29
	REUMATOLOGIA	29
	UROLOGIA	69
<b>CAIS VILA NOVA</b>	FONOAUDIÓLOGO - VILA NOVA	8
	NUTRICIONISTA	3
	NUTRICIONISTA - VILA NOVA	18
	OTORRINOLARINGOLOGIA	108
	PSICOLOGIA - VILA NOVA	8
<b>CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIÃO ALVES RIBEIRO</b>	AMBULATÓRIO DE BUCOMAXILO	86
	AMBULATÓRIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	28
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	64
	ENDODONTIA	32
	ORTODONTIA PREVENTIVA	5
	PERIODONTIA	117
	PREVENÇÃO DO CÂNCER BUCAL	1
	PRÓTESE TOTAL	35
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPÊUTICA</b>	AMBULATÓRIO DE BUCOMAXILO	51
	AMBULATÓRIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	8
	CARDIOLOGIA	81
	CAUTERIZAÇÃO GINECOLOGIA	19
	CIRURGIA GERAL	85
	COLPOSCOPIA	136
	CRDT - DST	25
	DERMATOLOGIA	45
	DST - URO	96
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	30
	ENDODONTIA	144
	INFECTOLOGIA	54
	LEEP	5
	MASTOLOGIA	162

	NUTRICIONISTA	69
	PERIODONTIA	24
	PNEUMOLOGIA	32
	PREVENÇÃO DO CÂNCER DE PELE	48
	PROCTOLOGIA	253
	PRÓTESE TOTAL	48
	RISCO CIRÚRGICO	158
	UROLOGIA	74
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG</b>		
	OFTALMOLOGIA	2475
	OFTALMOLOGIA - RETINA	1
	URGÊNCIA - OFTALMOLOGIA	684
<b>CENTRO DE SAÚDE CHÁCARA DO GOVERNADOR</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	169
	CARDIOLOGIA	153
	DERMATOLOGIA	263
	NUTRICIONISTA - CHACARA DO GOVERNADOR	50
	OTORRINOLARINGOLOGIA	150
	PNEUMOLOGIA	48
	UROLOGIA	155
<b>CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA</b>		
	FONOAUDIÓLOGO - JD GUANABARA	19
	NUTRICIONISTA - JD GUANABARA	23
	PEQUENA CIRURGIA	58
	PSICOLOGIA - GUANABARA	39
<b>CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS</b>		
	DERMATOLOGIA	67
<b>CEREST GOIÂNIA</b>		
	MEDICINA DO TRABALHO	19
	OTORRINOLARINGOLOGIA	41
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	2
	CARDIOLOGIA	42
	DERMATOLOGIA	230
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	68
	GASTROENTEROLOGIA	72
	HEMATOLOGIA	69
	NEUROLOGIA	268
	NUTRICIONISTA - JD AMERICA	82
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	174
	OTORRINOLARINGOLOGIA	132
	PEQUENA CIRURGIA	203
	PNEUMOLOGIA	74
	PSICOLOGIA - JD AMERICA	28

<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>	AMB. DE BUCOMAXILO - N HORIZONTE	63
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N HORIZONTE	12
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	40
	CARDIOLOGIA	270
	CIRURGIA PLASTICA	286
	DERMATOLOGIA	481
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	24
	ENDODONTIA - N HORIZONTE	199
	FONOAUDIOLOGO	29
	FONOAUDIOLOGO - N HORIZONTE	8
	GASTROENTEROLOGIA	148
	NEUROLOGIA	77
	NUTRICIONISTA	32
	NUTRICIONISTA - N HORIZONTE	30
	OTORRINOLARINGOLOGIA	280
	PEQUENA CIRURGIA	128
	PERIODONTIA	14
	PERIODONTIA - N HORIZONTE	37
	PNEUMOLOGIA	94
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL - N HORIZONTE	2
PSICOLOGIA	38	
PSICOLOGIA - NOVO HORIZONTE	37	
UROLOGIA	154	
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	107
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	18
	COLPOSCOPIA	18
	DERMATOLOGIA	91
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	57
	FISIATRIA	14
	GASTROENTEROLOGIA	56
	NEUROLOGIA	106
	NUTRICIONISTA	69
	NUTRICIONISTA - PEDRO LUDOVICO	6
	OTORRINOLARINGOLOGIA	88
	PEQUENA CIRURGIA	140
	PNEUMOLOGIA	69
	PSICOLOGIA	29
	PSICOLOGIA - PEDRO LUDOVICO	37
	REUMATOLOGIA	234
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	22
	REUNIAO - VASECTOMIA	5
UROLOGIA	101	
<b>CIAMS URIAS MAGALHAES</b>	CARDIOLOGIA	294

	DERMATOLOGIA	174
	FONOAUDIOLOGO - URIAS	3
	GASTROENTEROLOGIA	184
	GINECOLOGIA	205
	NEUROLOGIA	167
	NUTRICIONISTA - URIAS	41
	OTORRINOLARINGOLOGIA	280
	PEQUENA CIRURGIA	309
	PNEUMOLOGIA	43
	POSTECTOMIA	4
	PSICOLOGIA - URIAS	77
	REUMATOLOGIA	155
	REUNIAO - VASECTOMIA REGIAO NORTE	1
	UROLOGIA	94
<b>CIMP</b>	FONOAUDIOLOGO	5
	NEUROLOGIA	21
	PSICOLOGIA	6
<b>CLINICA DE DOENCAS RENAI LTDA</b>	NEFROLOGIA	12
<b>CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE</b>	CLINICA ORTOPEDICA	134
<b>CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	133
<b>CORAE</b>	NEUROPEDIATRIA - PARALISIA CEREBRAL	13
<b>CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA</b>	DERMATOLOGIA	142
	GERIATRIA	50
	NUTRICIONISTA	33
<b>CRER</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	192
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIÁTRICA E PARALISIA	6
	FISIATRIA - AVALIAÇÃO	36
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	53
	FIXADORES EXTERNOS	1
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	28
<b>CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1690
<b>FACULDADE DE ODONTOLOGIA</b>	AMBULATÓRIO DE BUCOMAXILO	51
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	22
<b>FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIÁS</b>	OFTALMOLOGIA	436

<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>	HEMATOLOGIA	65
<b>HOSPITAL DA CRIANÇA</b>	CARDIOLOGIA	22
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>	ADOLESCENTE	13
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	14
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	30
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	28
	CARDIOLOGIA	50
	CARDIOPEDIATRIA	3
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	6
	CIRURGIA DA CABEÇA E PESCOÇO	12
	CIRURGIA GERAL	68
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	32
	CIRURGIA PLÁSTICA	11
	CIRURGIA PLÁSTICA - FACIAL	6
	CIRURGIA VASCULAR	2
	CLIMATÉRIO	21
	CLINICA MEDICA	1
	DERMATOLOGIA	99
	DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRÔNICA	1
	ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	6
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	11
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSÃO	27
	EQUIPE UROLOGIA	14
	FISIATRIA	65
	FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA	3
	FIXADORES EXTERNOS	4
	FONOAUDIÓLOGO	12
	GASTROENTEROLOGIA	26
	GENÉTICA CLINICA	8
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	18
	GINECOLOGIA	41
	GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	6
	GINECOLOGIA / OBSTETRÍCIA	4
	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	7
	HEMATOLOGIA	24
HEPATOLOGIA	7	
HEPATOPATIA	5	
INFECTOLOGIA	14	
INFECTOLOGIA-SAE	22	
INFERTILIDADE FEMININA	82	
INFERTILIDADE MASCULINA	6	
INSUFICIÊNCIA CARDÍACA	1	

LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	8
MASTOLOGIA	50
MEDICINA DE VIAGEM	1
MEDICINA INTERNA	29
NEFRO PEDIATRIA	2
NEFROLOGIA	12
NEFROLOGIA - DOENCA RENAL CRONICA	7
NEUROCIRURGIA	12
NEUROLOGIA	41
NEUROLOGIA - CEREBRO VASCULAR	6
NEUROLOGIA - COLUNA	26
NEUROLOGIA - ENDOCRINO	4
NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	7
NUTRICIONISTA	5
OBSTETRÍCIA	5
ODONTOLOGIA	2
ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	8
ONCOLOGIA DE MAMA	14
ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	6
ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	22
ORTOP E TRAUMAT - JOELHO	8
ORTOP E TRAUMAT - MAO	4
ORTOP E TRAUMAT - NEURO MUSCULAR	1
ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	10
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	50
OTORRINOLARINGOLOGIA	111
PARKINSON	15
PEDIATRA - INFECÇÕES CONGÊNITA	4
PEDIATRIA	113
PEDIATRIA - CRESCIMENTO	3
PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	1
PNEUMO PEDIATRA - ASMA	3
PNEUMOLOGIA	20
PRE NATAL / ADOLESCENTE	2
PROCTOLOGIA	23
PSIQUIATRIA	55
PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDÊNCIA QUI	16
REABILITAÇÃO CARDÍACA	14
REUMATOLOGIA	52
REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATÓIDE	6
REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	3
REUNIÃO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	19
TISIOLOGIA	1
UROLOGIA	22
UROLOGIA - ANDROLOGIA	2

	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	2
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	28
	EQUIPE CABEÇA PESCOÇO	20
	EQUIPE CIRURGIA PLÁSTICA	1
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	16
	EQUIPE NEUROLOGIA	4
	EQUIPE ODONTOLOGIA	13
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	46
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	3
	EQUIPE PELE E TORAX	45
	EQUIPE RADIOTERAPIA	27
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	11
	EQUIPE TUMOR ÓSSEO	8
	EQUIPE UROLOGIA	26
	PREVENÇÃO DO CÂNCER COLO UTERINO	139
	PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA	39
PREVENÇÃO DO CÂNCER DE PRÓSTATA	3	
<b>HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>	DERMATOLOGIA - HDT	66
	INFECTOLOGIA	80
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	3
<b>HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA</b>	FITOTERAPEUTA	32
	HOMEOPATIA	41
<b>HOSPITAL DO RIM</b>	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	5
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>	OFTALMOLOGIA	240
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA - DR. ALBERTO RASSI</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	95
	CARDIOLOGIA	30
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	27
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	81
	CIRURGIA GERAL	94
	CIRURGIA PLASTICA	186
	CIRURGIA TORACICA	1
	CLINICA MEDICA	6
	DERMATOLOGIA	105
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	108
	FONOAUDIOLOGO	24
	GASTROENTEROLOGIA	72
	GERIATRIA	78
	HEMATOLOGIA	65
HEPATOLOGIA	5	

	NEFROLOGIA	91
	NEUROCIRURGIA	47
	NEUROLOGIA	216
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	21
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	143
	OTORRINOLARINGOLOGIA	93
	PNEUMOLOGIA	78
	PROCTOLOGIA	119
	REUMATOLOGIA	42
	UROLOGIA	114
<b>HOSPITAL MARIA AUXILIADORA</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENÇAS VENOSAS	74
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	ADOLESCENTE	14
	CARDIOLOGIA	136
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	5
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	9
	CIRURGIA PEDIÁTRICA - HEMAGIOMA	6
	CLIMATERIO	16
	CLINICA GERAL	2
	GASTROENTEROLOGIA	46
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	69
	GINECOLOGIA	71
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	1
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	27
	MASTOLOGIA	57
	NEUROLOGIA	81
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	36
	OTORRINOLARINGOLOGIA	69
	PEDIATRIA	7
	REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	44
	URGENCIA - VVS	19
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENÁRIO</b>		
	CARDIOLOGIA	53
	CIRURGIA GERAL	98
	DERMATOLOGIA	119
	NEUROLOGIA	264
	OFTALMOLOGIA	96
	OTORRINOLARINGOLOGIA	8
	PROCTOLOGIA	8
	UROLOGIA	189
<b>HOSPITAL NEUROLÓGICO</b>		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	7
<b>HOSPITAL ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA /</b>		
	CIRURGIA GERAL	53

<b>GERALDO PEDRA</b>	PROCTOLOGIA	123
<b>HOSPITAL SANTA CATARINA</b>	CIRURGIA GERAL	45
<b>HOSPITAL SANTA LUCIA</b>	FIXADORES EXTERNOS	8
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	12
<b>HOSPITAL SÃO DOMINGOS</b>	ANGIOLOGIA - DOENÇAS VENOSAS	202
	CLINICA ORTOPÉDICA	116
<b>HOSPITAL SÃO FRANCISCO</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	14
	CARDIOLOGIA	46
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	56
<b>INSTITUTO DE NEFROLOGIA</b>	NEFROLOGIA	1
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIÂNIA</b>	OFTALMOLOGIA	519
<b>MATERNIDADE NASCER CIDADÃO</b>	COLPOSCOPIA - NOROESTE	117
	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR - NOROESTE	5
	GINECOLOGIA	2
	GINECOLOGIA - NOROESTE	167
	GINECOLOGIA / OBSTETRÍCIA	36
	MASTOLOGIA - NOROESTE	113
	OBSTETRÍCIA - NOROESTE	510
	PEDIATRIA	28
	REUNIÃO PLANEJAMENTO FAMILIAR - NOROESTE	135
	REUNIÃO - VASECTOMIA REGIAO NOROESTE	13
	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	38
	UROLOGIA	3
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR	8
	MASTOLOGIA	1
	OBSTETRÍCIA	38
	REUNIAO - VASECTOMIA	46
	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	14
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>	CLINICA ORTOPEDICA	252
<b>SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE GOIÂNIA</b>	ADOLESCENTE	53
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	33
	CARDIOLOGIA	75
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	12

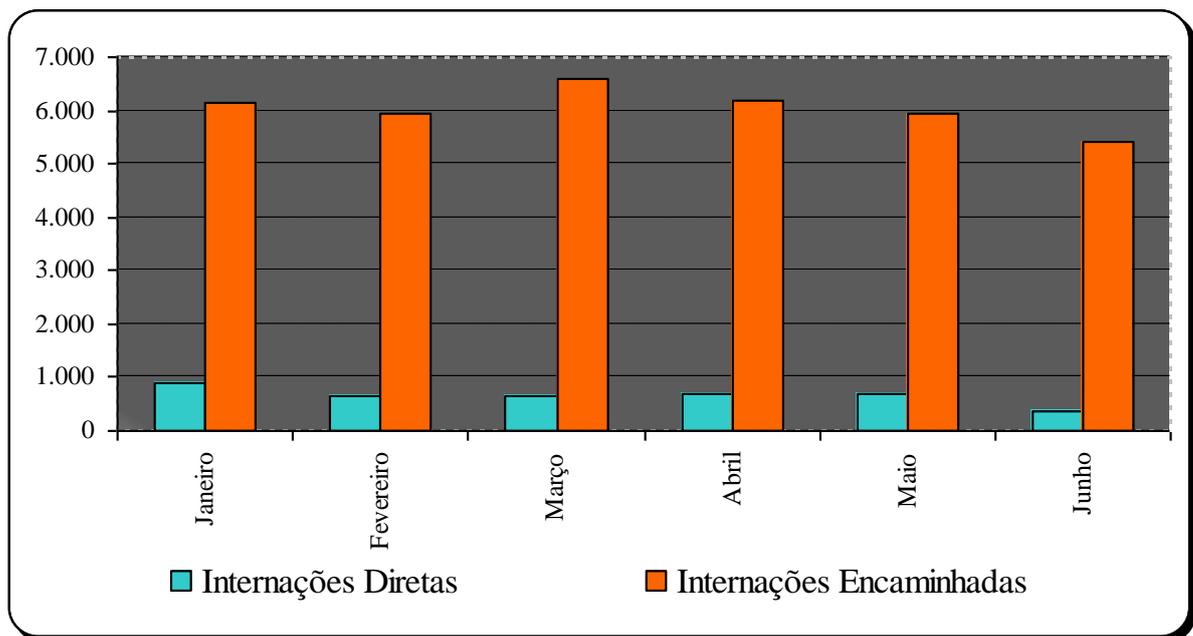
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	52
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	8
	CIRURGIA GERAL	69
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	324
	CIRURGIA PLASTICA	34
	CIRURGIA TORACICA	19
	CLINICA GERAL	126
	CLINICA MEDICA	14
	DERMATOLOGIA	221
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	12
	FONOAUDIOLOGO	4
	GASTROENTEROLOGIA	3
	GERIATRIA	5
	GINECOLOGIA	55
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	2
	IMPLANTE MARCAPASSO	26
	INFECTOLOGIA	5
	MASTOLOGIA	10
	NEFROLOGIA	15
	NEUROCIRURGIA	51
	NEUROLOGIA	251
	NUTRICIONISTA	46
	OBSTETRICIA	64
	OFTALMOLOGIA	25
	ONCOLOGIA	4
	ONCOLOGIA CIRURGICA	4
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	32
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	2
	ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	21
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	60
	OTORRINOLARINGOLOGIA	46
	PEDIATRIA	85
	PNEUMOLOGIA	14
	PROCTOLOGIA	36
	PSICOLOGIA	26
	REUMATOLOGIA	8
	TRANSPLANTE RENAL	14
	UROLOGIA	181
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA</b>		
	CLINICA ORTOPÉDICA	228
<b>UROCENTER</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	19
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>32406</b>

**4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em 2009.**

<b>Número de Procedimentos Processados</b>				
<b>Mês de Referência</b>	<b>Internações Diretas Número Absoluto</b>	<b>%</b>	<b>Internações Encaminhadas Número Absoluto</b>	<b>%</b>
Janeiro	7.032	100%	0	0%
Fevereiro	6.454	100%	0	0%
Março	1.052	13,5%	6.751	86,5%
Abril	593	8%	6.912	92%
Maio	619	8,8%	6.419	91,2%
Junho	509	8%	5.711	92%
Julho	547	8,46%	5.915	91,54%
Agosto	519	7%	6.588	93%
Setembro	798	12%	5.934	88%
Outubro	763	12%	5.615	88%
Novembro	754	12%	5.764	88%
Dezembro	772	12%	5.600	88%
<b>Total</b>	<b>20.682</b>	<b>25%</b>	<b>61.209</b>	<b>75%</b>

**4.1.9. Demonstrativo do Quantitativo Mensal de Internações HOSPITALares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2010.**

<b>Número de Procedimentos Processados</b>				
<b>Mês de Referência</b>	<b>Internações Diretas Número Absoluto</b>	<b>%</b>	<b>Internações Encaminhadas Número Absoluto</b>	<b>%</b>
Janeiro	900	13%	6126	87%
Fevereiro	631	10%	5924	90%
Março	664	09%	6589	91%
Abril	686	09%	6169	91%
Maio	676	10%	5926	90%
Junho	376	6,5%	5398	93,5%
<b>Total</b>	<b>3.933</b>	<b>9,8%</b>	<b>36.132</b>	<b>90,2%</b>



**4.1.10. Evolução Anual do Quantitativo de Internações HOSPITALares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2007, 2008, 2009 e 2010.**

Referência	Período	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
2007	03 a 12/2007	32.080	31,6%	68.320	68,40%
2008	01/01 a 31/12/08	55.905	47%	5.551	63%
2009	01/01 a 31/12/09	20.682	25%	61.209	75%
2010	01/01 a 31/05/10	3.933	9,8%	36.132	90,2%
<b>Total</b>		<b>112.600</b>	<b>39,7%</b>	<b>171.212</b>	<b>60,3%</b>

**5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE À JUNHO DE 2010.**

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;

- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Junho/10 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

<b>Solicitações de UTI Pediátrica e Neonatal de 01 a 30 de Junho-10</b>						
<b>QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES</b>				<b>LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM</b>		
<b>DATA</b>	<b>SOLICITAÇÕES/DIA</b>	<b>UTI PEDIÁTRICA</b>	<b>UTI NEONATAL</b>	<b>GOIÂNIA</b>	<b>INTERIOR</b>	<b>OUTROS ESTADOS</b>
01/06/10	3	1	2	0	3	0
02/06/10	6	4	2	0	4	2
03/06/10	5	2	3	2	2	1
04/06/10	2	1	1	2	0	0
05/06/10	5	4	1	1	4	0
06/06/10	7	2	5	1	5	1
07/06/10	4	4	0	3	1	0
08/06/10	8	3	5	3	4	1
09/06/10	5	1	4	3	2	0
10/06/10	7	2	5	2	1	4
11/06/10	5	2	3	2	3	0
12/06/10	2	2	0	2	0	0
13/06/10	5	0	5	0	4	1
14/06/10	3	1	2	1	2	0
15/06/10	3	3	0	0	3	0
16/06/10	4	2	2	3	1	0
17/06/10	5	2	3	3	2	0
18/06/10	7	1	6	1	5	0
19/06/10	4	1	3	1	3	0
20/06/10	6	1	5	3	3	0
21/06/10	6	0	6	1	3	2
22/06/10	4	1	3	2	2	0
23/06/10	6	2	4	1	5	0
24/06/10	6	3	3	3	3	0
25/06/10	4	3	1	1	3	0
26/06/10	6	4	2	3	2	1

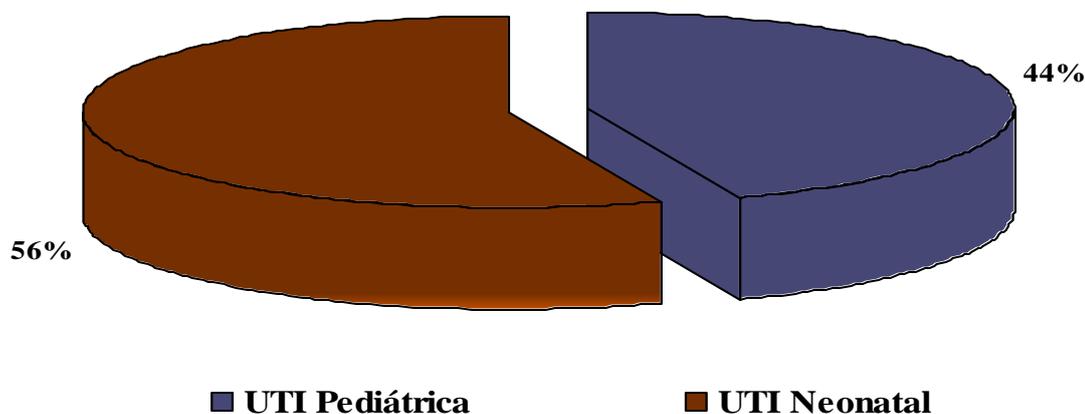
27/06/10	2	1	1	0	2	0
28/06/10	7	5	2	0	6	1
29/06/10	6	4	2	3	3	1
30/06/10	4	3	1	0	3	1
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>65</b>	<b>82</b>	<b>47</b>	<b>84</b>	<b>16</b>

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Junho / 10 foram atendidas 147 (cento e quarenta e sete) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas 65 (sessenta e cinco) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 51% das solicitações, e 82 (oitenta e dois) para UTI Neonatal perfazendo um total de 49% das solicitações.

Período de 01/06/2010 à 30/06/2010		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	65	44,21769 %
UTI Neonatal	82	55,78231 %
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's - Junho / 2010**

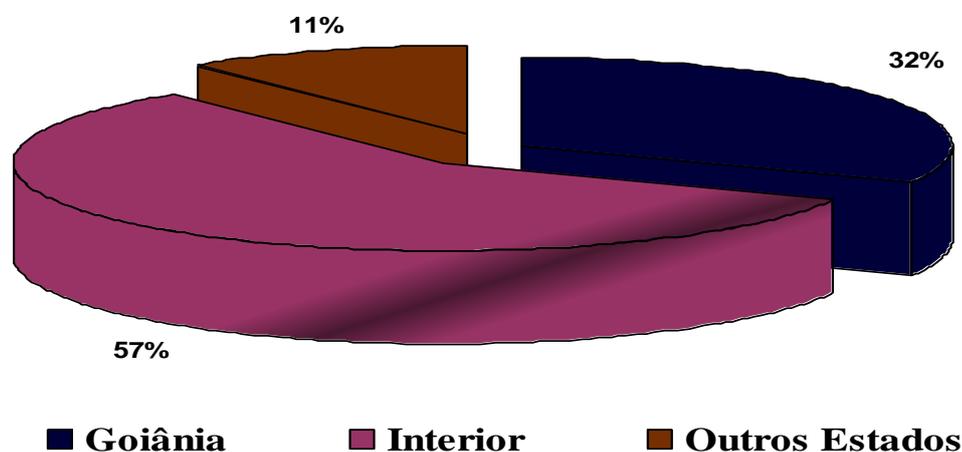


O Complexo Regulador/Central de Regulação atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Junho/10, o município atendeu 147 (cento e quarenta e sete) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 47 (quarenta e sete) perfazendo um total de 31,9% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 84 (oitenta e quatro) internações, perfazendo um total de 57% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 16 (dezesseis) solicitações, perfazendo um total de 10,8% da demanda atendida.

Período de 01/06/2010 à 30/06/2010		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	47	31,97279 %
Interior	84	57,14286 %
Outros Estados	16	10,88435 %
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Junho / 2010.**



- Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento de Controle e Avaliação tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, as quais após avaliação efetuada por uma equipe que ali atua, são liberadas para o procedimento;

No mês de Junho / 10 os dados quantificados do Departamento de Controle e Avaliação – DCA não foram processados, desta forma a quantificação não se encontra descrita neste relatório de gestão conforme demonstrativo que se segue:

Especificações	Quantitativo / Procedimentos
Encaminhamentos de AIH's	**
Codificações de AIH's	**
AIH's Avaliadas/Arquivadas	**
<b>Total Geral</b>	<b>**</b>

AIH – Autorização Para Internação Hospitalar

\*\* \_ Dados não quantificados.

Além das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Divisão de Serviços Especiais (DSE) do Departamento de Controle e Avaliação.

A Divisão de Serviços Especiais tem como objetivo garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades realizadas na Divisão com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Junho / 10 foram agendadas 4.632 (quatro mil seiscientos e trinta e duas) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo que se segue:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
<b>CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO</b>	AMBULATÓRIO DE BUCOMAXILO	1
	AMBULATÓRIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	5
	PERIODONTIA	4
	PREVENÇÃO DO CÂNCER BUCAL	1
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA</b>	CARDIOLOGIA	8
	CIRURGIA GERAL	4

	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	3
	INFECTOLOGIA	1
	MASTOLOGIA	2
	NUTRICIONISTA	1
	PNEUMOLOGIA	2
	PROCTOLOGIA	2
	RISCO CIRÚRGICO	1
	UROLOGIA	2
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG</b>		
	OFTALMOLOGIA	315
<b>CIMP</b>		
	NEUROLOGIA	10
<b>CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE</b>		
	CLINICA ORTOPÉDICA	51
<b>CLINICA ESCOLA DE FONOUDILOGIA</b>		
	DEFICIÊNCIA AUDITIVA	8
<b>CRER</b>		
	DEFICIÊNCIA AUDITIVA	88
	FISIATRIA - DEFICIÊNCIA FÍSICA	14
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOZELO	3
<b>FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>		
	OFTALMOLOGIA	182
<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>		
	HEMATOLOGIA	21
<b>HOSPITAL DA CRIANÇA</b>		
	CARDIOLOGIA	15
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>		
	ADOLESCENTE	2
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	4
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	19
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	8
	CARDIOLOGIA	30
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	1
	CIRURGIA DA CABEÇA E PESCOÇO	4
	CIRURGIA GERAL	28
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	10
	CIRURGIA PLÁSTICA	7
	DERMATOLOGIA	36
	ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	1
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	3



	EQUIPE ODONTOLOGIA	2
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	6
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	11
	EQUIPE PELE E TORAX	66
	EQUIPE RADIOTERAPIA	20
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	33
	EQUIPE TUMOR OSSEO	8
	EQUIPE UROLOGIA	22
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	23
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	36
<b>HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>		
	DERMATOLOGIA - HDT	30
	INFECTOLOGIA	71
	TISIOLOGIA	1
<b>HOSPITAL DO RIM</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	6
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		
	OFTALMOLOGIA	42
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	69
	CARDIOLOGIA	4
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	9
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	46
	CIRURGIA GERAL	39
	CIRURGIA PLASTICA	89
	CIRURGIA TORACICA	7
	DERMATOLOGIA	41
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	52
	FONOAUDIOLOGO	3
	GASTROENTEROLOGIA	41
	GERIATRIA	10
	HEMATOLOGIA	31
	HEPATOLOGIA	3
	NEFROLOGIA	2
	NEUROCIRURGIA	51
	NEUROLOGIA	101
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	4
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	73
	OTORRINOLARINGOLOGIA	50

	PNEUMOLOGIA	30
	PROCTOLOGIA	55
	REUMATOLOGIA	20
	UROLOGIA	86
<b>HOSPITAL MARIA AUXILIADORA</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	12
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	CARDIOLOGIA	30
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	10
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	4
	CIRURGIA PEDIÁTRICA - HEMAGIOMA	6
	CLIMATERIO	1
	GASTROENTEROLOGIA	21
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	20
	GINECOLOGIA	39
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	3
	MASTOLOGIA	21
	NEUROLOGIA	41
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	2
	OTORRINOLARINGOLOGIA	51
	REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	2
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO</b>		
	CARDIOLOGIA	34
	CIRURGIA GERAL	60
	DERMATOLOGIA	53
	NEUROLOGIA	106
	OFTALMOLOGIA	62
	OTORRINOLARINGOLOGIA	6
	PROCTOLOGIA	3
	UROLOGIA	84
<b>HOSPITAL NEUROLOGICO</b>		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	5
<b>HOSPITAL SANTA CATARINA</b>		
	CIRURGIA GERAL	15
<b>HOSPITAL SANTA LUCIA</b>		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	8
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	75
	CLINICA ORTOPEDICA	68

<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	3
	CARDIOLOGIA	10
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	14
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIÂNIA</b>		
	OFTALMOLOGIA	226
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		
	OBSTETRICIA	4
	REUNIAO - VASECTOMIA	2
	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	3
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>		
	CLINICA ORTOPEDICA	96
<b>SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE GOIÂNIA</b>		
	ADOLESCENTE	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	25
	CARDIOLOGIA	37
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	2
	CIRURGIA GERAL	30
	CIRURGIA PEDIÁTRICA	81
	CIRURGIA PLASTICA	20
	CIRURGIA TORACICA	5
	CLINICA GERAL	3
	DERMATOLOGIA	92
	FONOAUDIOLOGO	3
	GASTROENTEROLOGIA	1
	GINECOLOGIA	42
	INFECTOLOGIA	2
	MASTOLOGIA	4
	NEFROLOGIA	1
	NEUROCIRURGIA	27
	NEUROLOGIA	113
	NUTRICIONISTA	9
	OBSTETRICIA	3
	OFTALMOLOGIA	6
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	13
	OTORRINOLARINGOLOGIA	23
	PEDIATRIA	27
	PNEUMOLOGIA	7
	PROCTOLOGIA	11
	PSICOLOGIA	8
	REUMATOLOGIA	3

	TRANSPLANTE RENAL	5
	UROLOGIA	98
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA</b>		
	CLINICA ORTOPEDICA	44
<b>UROCENTER</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	12
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>4632</b>

FONTE: Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Junho / 10 não foram agendadas 723 (setecentos e vinte e três) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATÓRIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	1
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	7
CIMP	NEUROLOGIA	1
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	CLINICA ORTOPEDICA	77
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	1
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	1
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	HEMATOLOGIA	3
HOSPITAL DA CRIANCA	CARDIOLOGIA	1
HOSPITAL DAS CLINICAS	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	1
	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIA GERAL	1
	DERMATOLOGIA	1
	FISIATRIA	22
	INFECTOLOGIA	1
	MEDICINA INTERNA	12
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	3
	PEDIATRIA	1
REUMATOLOGIA	1	
HOSPITAL DE CÂNCER	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	1
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	4

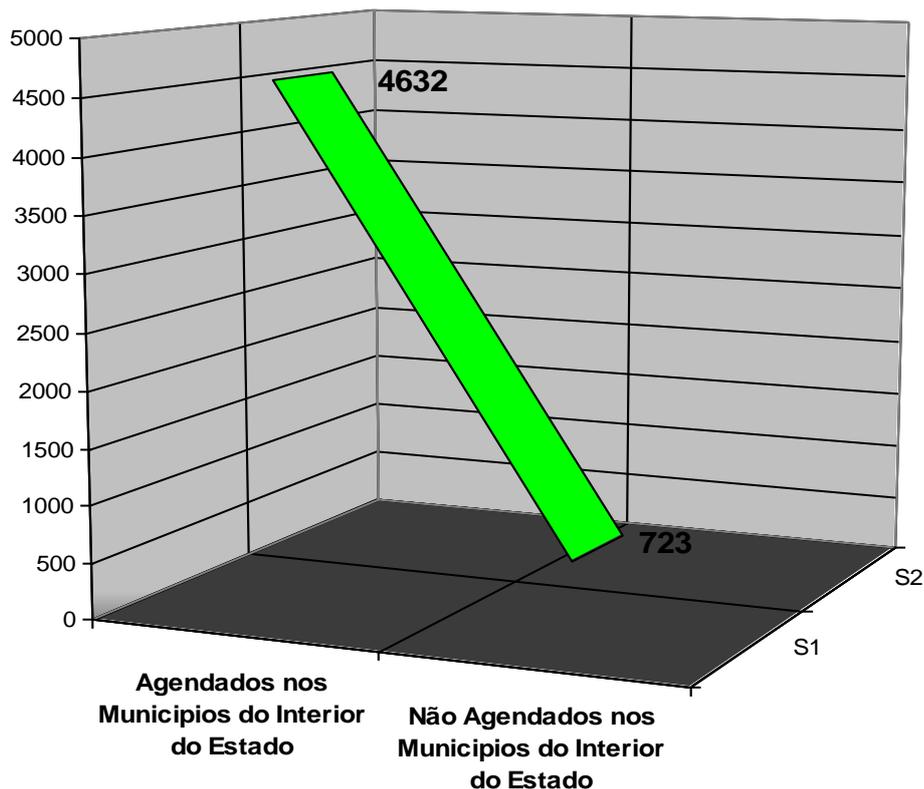
	EQUIPE NEUROLOGIA	4
	EQUIPE ODONTOLOGIA	14
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	21
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	13
	EQUIPE RADIOTERAPIA	74
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	2
	EQUIPE TUMOR OSSEO	1
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	85
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	4
<b>HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>		
	DERMATOLOGIA - HDT	1
	INFECTOLOGIA	3
	TISIOLOGIA	1
<b>HOSPITAL DO RIM</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	4
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		
	OFTALMOLOGIA	2
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		
	CIRURGIA GERAL	1
	CIRURGIA PLASTICA	1
	CIRURGIA TORACICA	2
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	GASTROENTEROLOGIA	1
	HEMATOLOGIA	1
	NEUROLOGIA	1
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1
	PNEUMOLOGIA	1
	PROCTOLOGIA	2
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	CARDIOLOGIA	1
	GASTROENTEROLOGIA	1
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	1
	NEUROLOGIA	2
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENÁRIO</b>		
	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIA GERAL	2
	DERMATOLOGIA	3
	NEUROLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	4
	UROLOGIA	2
<b>HOSPITAL NEUROLÓGICO</b>		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	6
<b>HOSPITAL SÃO DOMINGOS</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENÇAS VENOSAS	4
	CLINICA ORTOPEDICA	79

<b>HOSPITAL SÃO FRANCISCO</b>	CARDIOLOGIA	1
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIÂNIA</b>	OFTALMOLOGIA	1
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>	CLINICA ORTOPÉDICA	44
<b>SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE GOIÂNIA</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIA GERAL	1
	DERMATOLOGIA	3
	GINECOLOGIA	4
	NEUROLOGIA	2
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	PROCTOLOGIA	1
	REUMATOLOGIA	1
UROLOGIA	2	
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA</b>	CLINICA ORTOPÉDICA	145
<b>UROCENTER</b>	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	24
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>723</b>

No mês de Junho / 2010 os dados quantificados relacionados as consultas especializadas direcionadas ao pacientes oriundos dos municípios do interior de Goiás foram processados, desta forma a quantificação se encontra descrita neste relatório de gestão conforme quadro demonstrado abaixo:

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>	<b>Numero de Consultas</b>
1	Agendados nos Municípios do Interior do Estado	4632
2	Não Agendados nos Municípios do Interior do Estado	723
<b>TOTAL</b>		<b>5.355</b>

**Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Cedidas Efetivamente Agendadas e Não Agendadas nos Municípios do Interior do Estado - Junho 2010**



Além das solicitações de agendamento de consultas especializadas os colaboradores realizam atendimento direto aos municípios (Pacientes do Interior) com a verificação dos bens de serviços de saúde: controle da oferta e demanda por meio de fluxos, protocolos e liberação de vale exame “chequinho”.

Dentro desta demanda, encontra-se a Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, composta por ações e serviços que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demanda a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento de acordo com procedimentos que, no contexto do SUS, envolve alta tecnologia e alto custo, objetivando propiciar à população acessos aos serviços qualificados, integrando-os demais níveis de atenção à Saúde.

No mês de Junho/10, os dados estatísticos referentes a emissões de exames de Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, não foram processados pela chefia do respectivo departamento na data solicitada, desta forma não foram demonstrados no quadro abaixo.

## EMISSÕES DE EXAMES DE ALTA E MÉDIA COMPLEXIDADE NO PERÍODO DE 01 A 30 DE JUNHO

ESPECIFICAÇÃO	QUANTITATIVO
Alta Complexidade	**
Média Complexidade	**
TOTAL	**

FONTE: Assessoria Técnica Divisão de Serviços Especiais.

\*\*\_ não possui dados.

- A Campanha do Agasalho promovida pelo IDTECH e a Rádio 730 foi muito além das expectativas. De acordo com balanço divulgado, foram contabilizadas mais 7.000 peças de roupas, arrecadadas entre os dias 13 de maio e 10 de junho pelos colaboradores do Instituto. Uma gincana agitou os colaboradores, motivando ainda mais a participação, e arrecadando também 427 pares de meias. Com a ajuda da divulgação da Campanha na Rádio 730, os agentes conseguiram doações também dos moradores vizinhos aos postos de trabalho. O coordenador executivo, José Cláudio Romero, coordenador administrativo e financeiro, Lúcio Dias Nascimento e coordenadora técnica, Maria Aparecida Sardinha, estiveram presentes na divulgação do balanço agradeceram a ótima participação dos colaboradores;



As entidades sociais beneficiadas atendem desde crianças com necessidades especiais, adultos com transtornos psiquiátricos, doentes de AIDS e Câncer a idosos. Os colaboradores do Instituto acompanharam a entrega de roupas e meias, agasalhos e cobertores, e conheceram o trabalho das entidades e a realidade das pessoas atendidas. O resultado das visitas foi uma visão mais humanitária do mundo;

**CADA – Centro de Apoio aos Doentes de AIDS:**



**ASCEP – Associação de Serviço a Criança Excepcional de Goiânia:**



**Grupo pela Vida:**



**Abrigo São Vicente de Paulo:**



**Instituto Bатуíra:**



**Solar Colombino:**



**Casa de Eurípedes:**



**Creche Vida e Esperança:**



**Grupo Espírita a Caminho da Luz:**



**Centro Espírita Alan Kardec**



**Colônia Santa Marta:**



**Casa de Apoio São Luiz:**



- No dia 04 de Junho/10 o Agente de Atendimento Robson Maia (redator da ATA da madrugada) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila e com fluxo baixo de ligações;
- De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) Jessé Costa de Araújo Filho no dia 04 de Junho/10 o turno transcorreu de forma tranqüila e com fluxo baixo de ligações. Houve reclamação por parte de todos os Agentes de Atendimento quanto a demora dos Médicos Reguladores na autorização de Internações e Encaminhamentos;
- De acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson (Vespertino) no dia 05 de Junho/10 o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações;
- No dia 06 de Junho/10 de acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) Jessé Costa de Araújo Filho o turno transcorreu de forma tranqüila e com fluxo baixo de ligações;
- De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) Jessé Costa de Araújo Filho no dia 07 de Junho, o turno transcorreu de forma tranqüila e com fluxo baixo de ligações. O Funcionário Diego do CIAMS Urias Magalhães entrou em contato solicitando que os pedidos de Internações e Encaminhamentos fossem registrados via Central de Regulação, pois o computador da unidade estava inoperante;
- No dia 08 de Junho/10 o Supervisor de turno Jessé Costa de Araújo Filho (Noturno) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila e com fluxo baixo de ligações;
- No dia 08 de Junho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Última semana da Campanha do Agasalho, Gincana Pé Quente agita pessoal da administração, Por um planeta mais verde!, Veja como preservar o meio ambiente e Fique por dentro;
- No dia 09 de Junho/10 a Supervisora de turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas informou que turno transcorreu de forma tranqüila e com fluxo baixo de ligações. Houve carência de vagas Obstétricas no sistema, realizamos buscas porém sem sucesso;
- O Supervisor de turno Jessé Costa de Araújo Filho (Noturno) informou que no dia 10 de Junho/10 o turno transcorreu de forma tranqüila e com fluxo médio de ligações. Às 20h10min a Funcionária Wenia do Cais Campinas entrou em contato solicitando que os pedidos de Internações e Encaminhamentos fossem registrados via Central de Regulação, pois os computadores da unidade estão inoperantes;
- No dia 11 de Junho /10 os Médicos do SAMU colocaram uma televisão no alto de um armário para verem os jogos da Copa do Mundo. Os Agentes de Atendimento de todos os turnos foram orientados pelo Supervisores Operacionais Rony Peterson e Fabricio Rosa e estão cientes que deverão cumprir com as atividades e serviços normalmente, podendo torcer/acompanhar o Brasil durante os jogos;
- De acordo com a Supervisora de Turno (Vespertino) Glaycianne Barbosa Feitosa no dia 11 de Junho/10 informou que o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações;
- Para motivar e incentivar os colaboradores a integrar a torcida pela seleção Brasileira de Futebol em busca de uma participação vitoriosa na Copa do Mundo da África do Sul foram distribuídas para os colaboradores do Complexo Regulador de Goiânia camisetas personalizadas com as cores da seleção brasileira de futebol;



- No dia 12 de Junho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Copa do mundo vai começar IDTECH, Campanha arrecada mais de 7 mil peças de roupas e agasalhos e Fique por dentro;
- De acordo com a Supervisora de turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho de Freitas no dia 12 de Junho/10 o turno transcorreu de forma tranqüila e com fluxo baixo de ligações. O Sistema Intranet esteve fora do ar no período das 02h10min às 06h00min. Foi realizado contato com a COMDATA e o Sr. Aldacir informou que não havia nenhum problema, porém repassaria a questão para o pessoal do turno matutino. Como o Sistema Intranet estava fora do ar, as pendências continuaram as mesmas relacionadas no turno Noturno e os encaminhamentos das Unidades de Saúde foram realizados manualmente;
- De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) Jessé Costa de Araújo Filho o turno do dia 12 de Junho/10 transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações. Foram realizadas buscas de Cirurgia Geral e apenas o HOSPITAL Ortopédico – Geraldo Pedra estava recebendo pacientes. Foram realizadas também buscas de Ortopedia e apenas os Hospitais Santa Lúcia e São Judas Tadeu estavam recebendo. Houve carência de vagas de Obstetrícia, realizamos busca, porém sem sucesso;

- A Supervisora de turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas informou que no dia 13 de Junho/10 o turno transcorreu de forma tranqüila e com fluxo baixo de ligações. Houve carência de vagas Obstétricas no sistema, realizamos buscas porém sem sucesso;
- No dia 14 de Junho/10, estiveram presentes na Central de Processamento de Dados, o Supervisor Operacional Fabrício Rosa, o Supervisor Operacional Rony Peterson e os Agente de Atendimento Paulo Robson e Edilaine Martins Barbosa participando do balanço final da campanha do agasalho;
- Foram entregues no dia 14 de Junho/10, bombons aos Colaboradores em agradecimento a “Campanha do Agasalho” e informados que os membros da equipe vencedora serão presenteados com uma folga de trabalho que serão estipuladas pela Coordenação Técnica. A Colaboradora líder da equipe vencedora em todos os turnos foi premiada com um Cilindro repleto de guloseimas, como símbolo de atitude e liderança social e solidária;
- No dia 15 de Junho/10, o Supervisor de Turno (Matutino) Eudizamor Pereira Junior informou que o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O turno foi assumido com o Sistema Intranet fora do ar, foi realizado contato com a Central de Informática em busca de resolução para o problema, porém o telefone não foi atendido. Cabe ressaltar que o Dr. Cláudio Tavares permaneceu ciente do caso. O Sistema permaneceu fora do ar até às 07h40min, voltando à normalidade;
- De acordo com a Supervisora de Turno (Vespertino) Glaycianne Barbosa Feitosa no dia 15 de Junho/10 o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo moderado de ligações. Houve carência de Vagas de Ortopedia e Cirurgia Geral, dessa forma foram realizadas buscas, porém sem sucesso. Não foi possível confirmar as pendências do HUGO devido a desorganização dos funcionários (Sra. Romirta);
- No dia 16 de Junho/10 de acordo com a Supervisora de turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranqüila e com fluxo baixo de ligações. O Sistema Intranet esteve fora do ar no período das 02h00min às 06h00min. Foi realizado contato com a COMDATA e a Sra. Márcia informou não havia nenhum problema e repassaria o problema para o pessoal do turno Matutino após às 07h00min. Como o Sistema Intranet estava fora do ar, as pendências permaneceram as mesmas relacionadas no turno Noturno e os encaminhamentos das Unidades de Saúde foram realizados manualmente. Médicos Reguladores cientes da situação;
- O Supervisor de Turno Eudizamor Pereira Junior (Matutino) relatou que no dia 16 de Junho/10 o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O turno foi assumido com o Sistema Intranet fora do ar . O Sr. Gilson de Sousa permaneceu ciente do problema. O Sistema Intranet voltou à sua normalidade às 07h10min;
- De acordo com o Supervisor de turno Jessé Costa de Araújo Filho (Noturno) no dia 16 de Junho/10 o turno transcorreu de forma tranqüila e com fluxo médio de ligações. O Agente de Atendimento Cassimiro Caetano solicitou ao Dr. Thiago Batista que autorizasse uma internação às 18h09min, porém o Regulador só efetuou a autorização às 18h25min fazendo com que a linha do referido agente ficasse ocupado durante todo o período;
- No dia 17 de Junho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Vitória do Brasil Valeu torcida IDTECH;

- De acordo com o Supervisor de Turno (Matutino) Eudizamor Pereira Junior no dia 17 de Junho/10 o turno transcorreu de forma tranquila, sem maiores intercorrências. Houve inúmeras reclamações por parte dos Colaboradores do IDTECH acerca da temperatura muito baixa do Aparelho Condicionador de Ar;
- No dia 17 de Junho/10 o Supervisor de turno Jessé Costa de Araújo Filho (Noturno) relatou que a Agente de Atendimento Jucélia Trindade informou eu o Médico plantonista do Cais Jardim Novo Mundo Dr. Daniel Rodrigues Magalhães negou-se a informar alguns dados necessários para o registro de um encaminhamento, alegando que os dados seriam desnecessários para o diagnóstico dos pacientes. Às 23h50min a Funcionaria Sra. Agda, da Maternidade Nascer Cidadão, entrou em contato solicitando que os pedidos de Internações fossem registrados via Central de Regulação, pois o sistema estava inoperante;
- No dia 18 de Junho/10 o Assessor Técnico Daniel Régis entrou em contato às 23h05min para saber sobre as intercorrências do turno e colocou-se a disposição para qualquer eventualidade;
- De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) Jessé Costa de Araújo Filho o turno do dia 19 de Junho/10 transcorreu de forma tranquila, com fluxo moderado de ligações. Realizamos busca de Ortopedia e apenas o HOSPITAL Ortopédico Geraldo Pedra estava recebendo pacientes. Realizamos também busca de obstetrícia, porém sem sucesso. O Diretor Geral do Cais Campinas Sr. André entrou em contato solicitando que os pedidos de Internações e Encaminhamentos fossem registrados via Central de Regulação, pois o sistema Intranet estava inoperante. A Auxiliar de Enfermagem do Cais Finsocial Sra. Madalena também entrou em contato solicitando que as Internações e encaminhamentos fossem registrados via Central de Regulação, pois o computador da unidade parou de funcionar após uma queda acidental do “mouse”;
- No dia 20 de Junho/10 o Supervisor Operacional Fabrício Rosa esteve presente às 10h48min em visita de rotina;
- No dia 21 de Junho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Salários virão com reajuste de 6 %, Teleconsulta recebe autoridades e jornalistas, Aluna Nota 10! E Repórter no Observatório;
- No dia 22 de Junho/10 s Colaboradores receberam informações pertinentes ao Recrutamento Interno que será realizado até o dia 02.07.2010 referente aos postos de trabalho do Município de Aparecida de Goiânia Goiás;
- No dia 24 de Junho/10 os Colaboradores receberam uma pipoca e se mostraram entusiasmados se vestindo com trajes característicos a festa Junina do IDTECH, havendo votação para elegerem o casal melhor caracterizado, vencendo no turno da Madrugada os Agentes de Atendimento Rafaela Rodrigues e Gustavo dos Santos, turno Matutino Neilton Viana de Brito e Edilaine Martins Barbosa, turno Vespertino Ana Paula Abrão e Enilson César, Turno Noturno Paulete Pereira e Jucélia Pinto e receberam uma Cesta contendo comidas típicas;



- No dia 24 de Junho/10 de acordo com o Supervisor de turno Jessé Costa de Araújo Filho (Noturno) o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo médio de ligações. A Funcionária Leidiane do CIAMS Urias Magalhães entrou em contato e solicitando que os pedidos de Internações e Encaminhamentos fossem registrados via Central de Regulação, alegando que o computador da unidade estava com defeito. Foi realizada busca de Obstetrícia, porém sem sucesso. A Funcionária Varlene do Cais Finsocial entrou em contato e solicitou que os pedidos de Internações e Encaminhamentos fossem registrados via Central de Regulação, alegando que a Enfermeira Erika estava de atestado e que somente ela tinha senha de acesso ao sistema Intranet. Por volta das 16h30min a paciente Ediana Lopes Silva foi codificada para o HOSPITAL São Marcos sob número de AIH 477.485.120-42, porém quando a mesma compareceu ao local designado, foi informada que a unidade não estava realizando atendimentos pelo SUS e deveria voltar a unidade de origem. Inconformados com o fato os familiares da paciente voltaram ao cais e exigiram grosseiramente providências. O referido paciente foi encaminhado para o HOSPITAL Santa Bárbara;
- No dia 24 de Junho/10 às 11h25min a Sra. Luana Mattos (Gerente de Pessoal do IDTECH) esteve presente no Complexo Regulador para efetuar o desligamento da Agente de Atendimento Jackeline Vilas Boas de Queiroz;

- De acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Matutino) Aílton Bento dos Santos no dia 26 de Junho/10 o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo baixo de ligações. O Sr. Gilson de Sousa (Secretaria Municipal de Saúde) informou verbalmente que a partir hoje, todos os sábados deveram ser codificados 10 pacientes da ortopedias que tenham o perfil do HOSPITAL Cidade Jardim, esses paciente deverão ser encaminhados da seguinte forma: 03 pacientes no sábado 03 pacientes no domingo e 04 pacientes na segunda-feira dando prioridade aos pacientes do CROF. Esse acordo foi firmado entre o Srº Gilson de Sousa e o Drº Lazaro (Hospital. Cidade Jardim);
- No dia 27 de Junho/10 de acordo com o Supervisor de Turno (Matutino), Eudizamor Pereira Junior, o turno transcorreu de forma tranquila, com fluxo alto de ligações. Durante o turno houve dificuldades para pacientes de Ortopedias, não foi realizado contato com Dr. Márcio e Dr. Régis (HC - HOSPITAL das Clinicas), Dr. Danilo (HOSPITAL São Judas Tadeu), Dr. Sebastião (HOSPITAL Santa Rosa), Dr. Izzo (HOSPITAL Goiânia Leste), Dr. Ricardo (HOSPITAL Santa Casa de Misericórdia), HOSPITAL Santa Lúcia (Funcionário Luis), informou que os médicos não compareceram na parte da manhã; o HOSPITAL Santa Paula (Funcionária Daiane) não receberá pacientes, visto que se encontra lotado;
- De acordo com a Supervisora de Turno (Vespertino) Glaycianne Barbosa Feitosa referiu que o turno do dia 28 de Junho/10 transcorreu de forma tranquila, com fluxo moderado de ligações. Devido a desorganização dos funcionários do HUGO (Sra. Selma), não foi possível confirmar as pendências. Houve carência de vagas de Ortopedia, feito busca sem sucesso deixando para o próximo turno inúmeras pendências;
- No dia 29 de Junho/10 de acordo com o Supevisor de Turno (Matutino) Eudizamor Pereira Junior o turno transcorreu de forma tranquila, sem maiores intercorrências. Durante as buscas de Ortopedias, não foi possível realizar contato com Dr. Danilo (HOSPITAL São Judas Tadeu), Dr. Wander (HOSPITAL Cidade Jardim), Dr. Avimar (HOSPITAL Santa Lúcia), Dr. Sebastião (HOSPITAL Santa Rosa) e Dr. Márcio (HOSPITAL Goiânia Leste), ppois os mesmos não atendiam seus aparelhos de celular;
- De acordo com a Supervisora de Turno Izolda Aparecida (madrugada), o turno do dia 30 de Junho/10 transcorreu de forma tranquila e com baixo fluxo de ligações. Foram realizadas buscas de vagas de Ortopedia mas sem sucesso;
- No dia 30 de Junho/10, de acordo com o Supervisor de turno Jesse Costa de Araújo Filho (Noturno) o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo médio de ligações. O sistema Intranet esteve inoperante das 20h10min às 20h30min;

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Em comemoração ao Dia do Meio Ambiente e Ecologia comemorado em 05 de Junho de 2010, o Agente de Processamento Maycon Douglas Rodrigues e Castro leu o texto “Desenvolvimento Sustentável” encaminhado pela Gerente de Saúde Daísa Lessa.;
- Ainda no dia 11 de Junho de 2010, foi realizada a Sexta – Informativa com a apresentação através de informativos sobre o tema “Especial HPV”, encaminhada pela Gerente de Saúde Daísa Lessa;



- Na Sexta-feira Informativa do dia 18 de Junho/10 foi abordado o tema “Festas Juninas”, sua história, origem, costumes regionais e comidas típicas. Os Agentes de Atendimento foram orientados a comparecerem no dia 24 de Junho/10 vestidos a caráter, em comemoração ao Arraiá do IDTECH/10;
- No dia 25 de Junho/10, na Sexta-Feira Informativa, os Agentes de Atendimento conheceram a história da Copa do Mundo – acontecimento esportivo mais amplamente acompanhado em todo o mundo. Sua evolução, seleções campeãs e países que sediaram os jogos.

### 5.1. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O HOSPITAL Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – HOSPITAL Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – HOSPITAL Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – HOSPITAL de Urgências de Goiânia, HDT – HOSPITAL de Doenças Tropicais, HOSPITAL das Clínicas e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da

regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;

- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- O Hospital Materno Infantil – HMI, HOSPITAL Santa Genoveva, HOSPITAL São Francisco de Assis, HOSPITAL e Maternidade Dona Íris, HOSPITAL e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, HOSPITAL Urológico Puigeverte e Centro Integrado Médico de Psicopedagógico - CIMP passaram a disponibilizar vagas de consultas especializadas aumentando assim as possibilidades para marcação de consultas;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o HOSPITAL de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o HOSPITAL prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o HOSPITAL prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma,

não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;

- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;
- Visando oferecer um ambiente de trabalho saudável a todos os colaboradores e funcionários do Complexo Regulador no dia 28 de Março/08 foi implantado o sistema de iluminação eficaz que permitirá aos profissionais realizarem suas atividades com melhor desempenho/qualidade, além de prevenir problemas visuais. Foi realizado também a pintura das vidraças e a devida impermeabilização, evitando as infiltrações;
- Os Head Phones foram entregues e estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, no dia 17.05.08 o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Substituição gradativa dos Agentes de Atendimento;



- Foi implantado o novo Sistema Operacional da COMDATA de Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas;
- Os Hospitais abaixo relacionados foram inseridos em sua totalidade no novo Sistema Operacional via Intranet no dia 30/11/2009.

1) HOSPITAL Cidade Jardim	23) Maternidade Ns <sup>a</sup> Senhora de Lourdes
2) HOSPITAL Coração de Jesus	24) HOSPITAL Ortopédico
3) HGG	25) HOSPITAL Santa Rosa

4) IGOPE	26) HOSPITAL de Doenças Tropicais
5) HOSPITAL Maria Auxiliadora	27) HOSPITAL São Lucas
6) HOSPITAL Monte Sinai	28) HOSPITAL Santa Catarina
7) Pronto Socorro Infantil de Goiânia	29) HOSPITAL São Miguel
8) HOSPITAL Santa Bárbara	30) HOSPITAL Materno Infantil
9) HOSPITAL Santa Casa de Misericórdia	31) HOSPITAL São Jorge
10) HOSPITAL Santa Paula	32) HOSPITAL Infantil de Campinas
11) HOSPITAL São Judas Tadeu	33) CRER
12) HOSPITAL São Marcos	34) HOSPITAL Goiânia Leste
13) HOSPITAL Vila Nova	35) HOSPITAL Angélica
14) HOSPITAL Dom Bosco	36) HOSPITAL São Francisco
15) HOSPITAL São Domingos	37) HOSPITAL Araújo Jorge
16) HOSPITAL das Clínicas	38) HOSPITAL Urológico
17) HOSPITAL Santa Genoveva	39) Clínica Jardim América
18) HOSPITAL Lúcio Rebelo	40) Clínica Isabela
19) Fundação Banco de Olhos	41) Clínica Repouso de Goiânia
20) HOSPITAL Santa Lúcia	42) HOSPITAL Espírita Eurípedes Barsanulfo
21) HOSPITAL de Queimaduras	43) Asmigo
22) HOSPITAL da Criança	

O HUGO – HOSPITAL de Urgências de Goiânia iniciou a solicitação de Cotas Diretas direto via Sistema Intranet que é autorizado pelos Médicos Reguladores. Caso o paciente não tenha cadastro no sistema o Atendente do HUGO entrará em contato com os Agentes de Atendimento através da PA 09 (HUGO) para que os mesmos façam a inclusão do cadastro no sistema Intranet.

## 5.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde a sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel;
- Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;

- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazaras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel.
- Falta de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

### **5.3. Sugestões Para Melhorias**

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de celulares, notebook's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;
- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;

- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 08 de Julho de 2010.

  
**Daisa Pereira Lessa**  
Gerente de Serviços de Saúde

  
**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica



## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO / 2010

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JUNHO / 2010

## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades**

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
  - Aconselhamento e orientação;
  - Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
  - Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
  - Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
  - Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;

- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	08	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	08	
03	18h às 24h	08	
04	24h às 06h	08	
<b>Total Geral</b>		<b>32</b>	<b>-</b>

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

**Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Junho / 2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:**

Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
17	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	07
18	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	07
19	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Matutino e Vespertino	36hs	02
20	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Noturno e Madrugada	36hs	02

21	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	07
22	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	07
<b>TOTAL :</b>				<b>32</b>

<b>SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO</b>				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte	44hs	02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia		01
06	Assessor Técnico I	da Informação		04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL</b>				<b>25</b>

#### **4.1 Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Junho / 10.

##### **4.1.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores**

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho / 10, os Agentes de Atendimento repassaram 8.168 (oito mil cento e sessenta e oito) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 3.809 (três mil oitocentos e nove) resultaram em orientações e 4.359 (quatro mil trezentos e cinquenta e nove) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro que se segue:

**Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 30 de Junho de 2010.**

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES	
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA
01/06/2010	112	160	272	98	14
02/06/2010	137	173	310	128	9
03/06/2010	122	148	270	115	7
04/06/2010	123	75	198	107	16
05/06/2010	137	111	248	121	16
06/06/2010	135	81	216	125	10
07/06/2010	130	217	347	114	16
08/06/2010	129	181	310	117	12
09/06/2010	140	125	265	128	12
10/06/2010	121	109	230	115	6
11/06/2010	145	72	217	136	9
12/06/2010	145	60	205	136	9
13/06/2010	150	65	215	141	9
14/06/2010	120	130	250	112	8
15/06/2010	112	123	235	98	14
16/06/2010	98	83	181	87	11
17/06/2010	105	87	192	88	17
18/06/2010	112	72	184	104	8
19/06/2010	109	71	180	93	16
20/06/2010	119	79	198	104	15
21/06/2010	108	104	212	100	8
22/06/2010	93	85	178	84	9
23/06/2010	95	74	169	82	13
24/06/2010	94	79	173	88	6
25/06/2010	116	42	158	105	11
26/06/2010	100	89	189	91	9
27/06/2010	104	31	135	94	10
28/06/2010	136	103	239	125	11
29/06/2010	94	57	151	85	9
30/06/2010	93	78	171	81	12
<b>TOTAL</b>	<b>3534</b>	<b>2964</b>	<b>6498</b>	<b>3202</b>	<b>332</b>

**FONTE:** Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU

**USB:** Unidade de Suporte Básico - **USA:** Unidade de Suporte Avançado

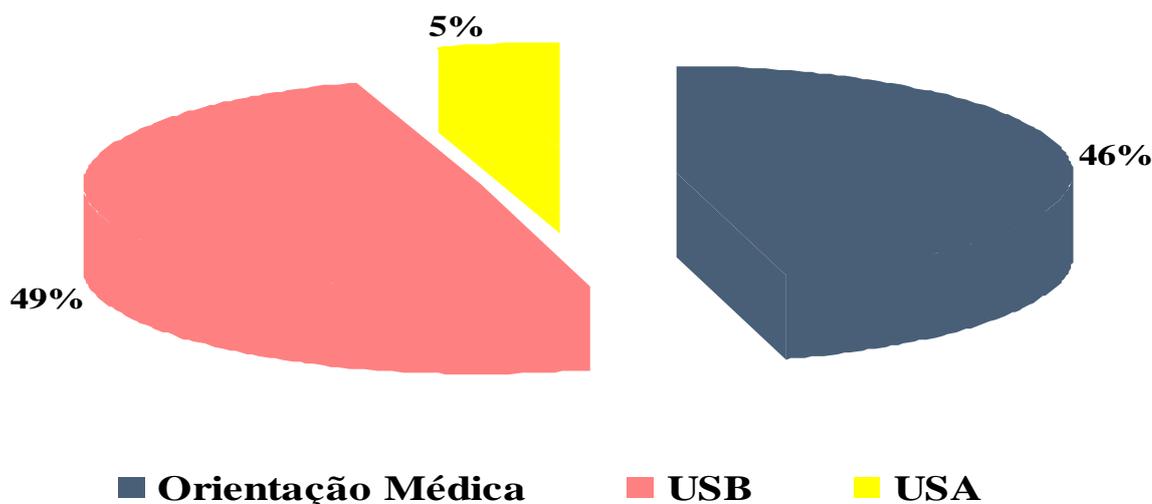
Se comparado ao mês de Maio/10 pode-se verificar que houve decréscimo no número de atendimentos / orientação de 7.928 (sete mil novecentos e vinte e oito), para 6.498 (seis mil quatrocentos e noventa e oito mil), e um decréscimo no número de USB de 3.916 (três mil

novecentos e dezesseis) para 3.202 (três mil duzentos e dois) e no número USA houve decréscimo em relação ao mês de Maio / 10 de 405 (quatrocentos e cinco) para 332 (trezentos e trinta e dois).

**4.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 30 de Junho de 2010.**

Mês de Junho / 2010			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	2.964	46%
02	USB	3.202	49%
03	USA	332	5%
<b>Total</b>		<b>6.498</b>	<b>100%</b>

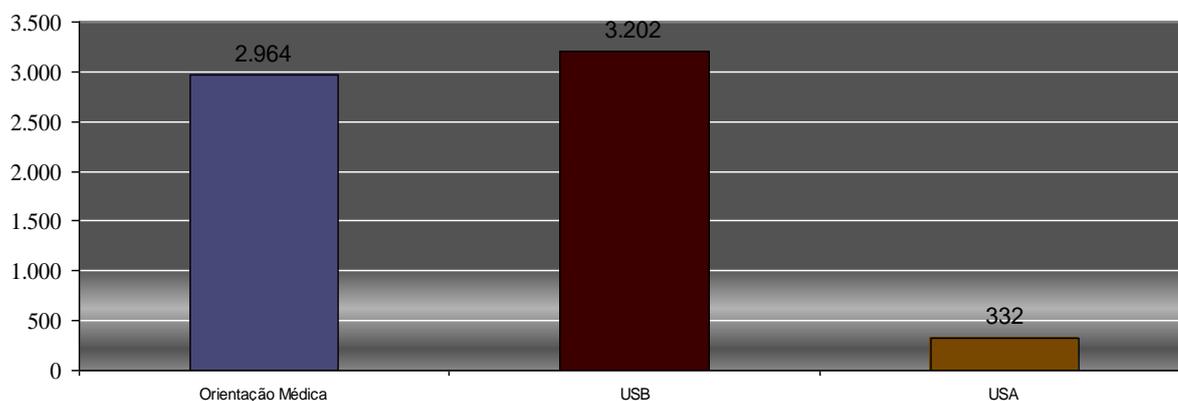
**Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 30 de Junho de 2010.**



**4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Junho de 2010.**

Junho / 2010			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	2.964	99
02	USB	3.202	106
03	USA	332	11
<b>Total</b>		<b>6.498</b>	<b>216</b>

**Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Junho de 2010.**

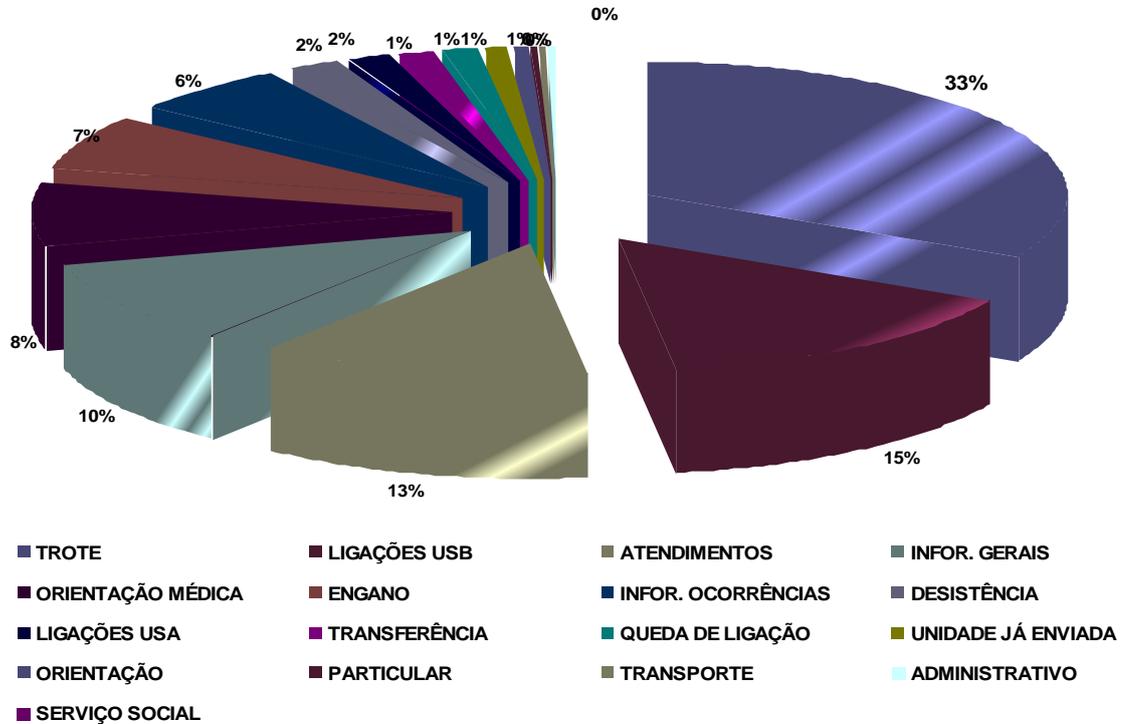


**4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Junho de 2010.**

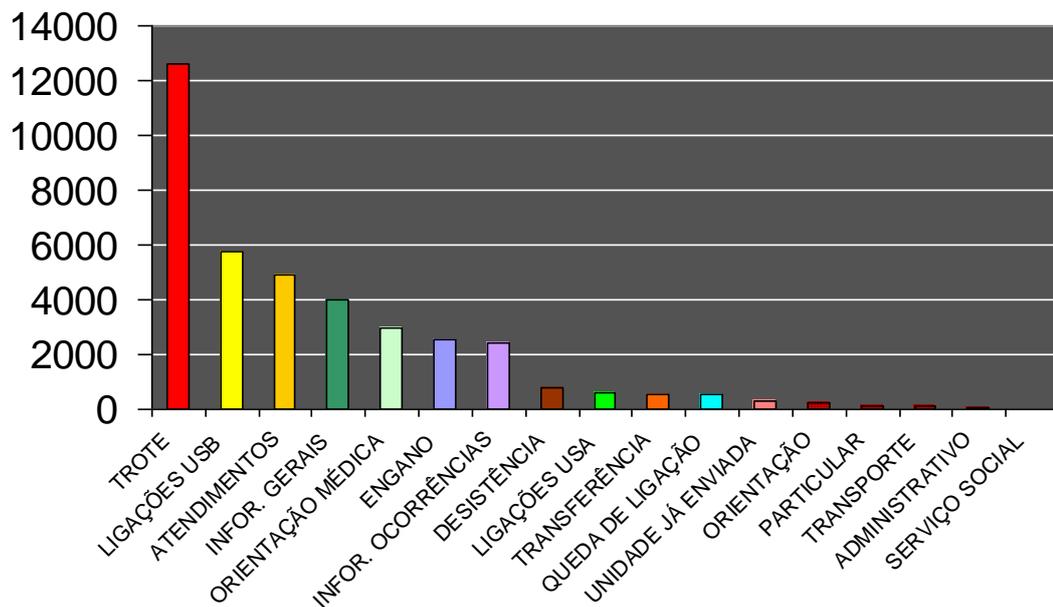
Período de 01/06/2010 à 30/06/2010		
Descrição	Quantidade de Chamadas	Percentual
TROTE	12599	32,7936698 %
LIGAÇÕES USB	5742	14,94572998 %
ATENDIMENTOS	4911	12,78273771 %
INFORMAÇÕES GERAIS	3990	10,38548635 %
ORIENTAÇÃO MÉDICA	2964	7,714932716 %
ENGANO	2516	6,54884302 %
INFORMAÇÕES OCORRÊNCIAS	2407	6,265129233 %
DESISTÊNCIA	777	2,022436815 %
LIGAÇÕES USA	591	1,538301361 %
TRANSFERÊNCIA	524	1,363908483 %
QUEDA DE LIGAÇÃO	516	1,343085453 %
UNIDADE JÁ ENVIADA	306	0,796480908 %
ORIENTAÇÃO	262	0,681954241 %
PARTICULAR	122	0,317551212 %
TRANSPORTE	110	0,286316666 %
ADMINISTRATIVO	82	0,21343606 %
SERVIÇO SOCIAL	0	0,02 %
<b>TOTAL</b>	<b>38.419</b>	<b>10000%</b>

Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um decréscimo do número total de procedimentos de 46.217 (quarenta e seis mil duzentos e dezessete) verificados no mês de Maio / 10 para 38.419 (trinta e oito mil quatrocentos e dezenove) no mês de Junho / 10.

**Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos  
Atendimentos Realizados em Junho / 2010.**



**Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos  
Realizados no período de 01 a 30 de Junho / 10.**



#### 4.1.5. Evolução Anual do Quantitativo de Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em Números absolutos

Referência	Período	ATENDIMENTOS REALIZADOS			
		Orientação Médica	USB	USA	TOTAL
2007	12/09 a 31/12/2007	10.986	11.776	1.625	24.387
2008	01/01 a 31/12/08	37.463	48.359	6.339	92.161
2009	01/01 a 31/12/09	42.084	44.427	4.998	91.509
2010	01/01 a 31/04/10	21729	22425	2446	46600
<b>Total</b>		<b>112.262</b>	<b>126.987</b>	<b>15.408</b>	<b>254.657</b>

Obs.: O presente relatório até o mês de Março/08 registrou como referência em 2007 os dados do mês de dezembro/07. A partir desse mês Março/08 passou-se a considerar os dados do período compreendido entre 12 de setembro (data do início das atividades) até o dia 31 de Dezembro/07.

#### 5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À JUNHO / 2010.

- No dia 01 de Junho/10, dando continuidade a Semana do Meio Ambiente, onde cada dia um tema diferente foi abordado sobre a preservação da natureza e seus elementos. Aconteceu do dia 31 de Maio a 05 de Junho/2010;
- No dia 08 de Junho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Última semana da Campanha do Agasalho, Gincana Pé Quente agita pessoal da administração, Por um planeta mais verde!, Veja como preservar o meio ambiente e Fique por dentro;
- No dia 10 de Junho/10 todos os Agentes de Atendimento que atuaram nesta data receberam uma Camiseta do Brasil verde e amarela personalizada, como incentivo a torcer pela vitória do Brasil na Copa do Mundo de Futebol;

- A Campanha do Agasalho foi encerrada no dia 10 de Junho/10. O Supervisor Operacional Fabrício Rosa entrou em contato com a Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa e repassou a quantidade de roupas e agasalhos doados;
- No dia 11 de Junho/10, os Médicos do SAMU alocaram uma televisão no alto de um armário para verem os jogos da Copa do Mundo. Os Agentes de Atendimento de todos os turnos foram orientados pelos Supervisores Operacionais Rony Peterson e Fabrício Rosa e estão cientes que deverão cumprir com as atividades e serviços normalmente, podendo torcer/acompanhar o Brasil durante os jogos;
- No dia 12 de Junho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Copa do mundo vai começar IDTECH, Campanha arrecada mais de 7 mil peças de roupas e agasalhos e Fique por dentro;
- No dia 12 de Junho/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Jarbas Rodrigues): Damolândia, conforme recorte em **Anexo 01**;
- Para motivar e incentivar os colaboradores a integrar a torcida pela seleção Brasileira de Futebol em busca de uma participação vitoriosa na Copa do Mundo da África do Sul foram distribuídas para os colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;



- No dia 14 de Junho/10, estiveram presentes na Central de Processamento de Dados, o Supervisor Operacional Fabrício Rosa, o Supervisor Operacional Rony Peterson e os Agente

de Atendimento Paulo Robson e Edilaine Martins Barbosa participando do balanço final da campanha do agasalho;

- Foram entregues no dia 14 de Junho/10 os bombons aos Colaboradores em agradecimento a “Campanha do Agasalho” e informados que a equipe vencedora vai receber de presente uma folga de trabalho que serão estipuladas pela Coordenação Técnica, e a Colaboradora líder da equipe vencedora em todos os turnos foi premiada com um Cilindro repleto de guloseimas, como símbolo de atitude e liderança social e solidária;
- No dia 15 de Junho/10 o Jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Geral: Ministro libera R\$ 15 milhões, conforme recorte em **Anexo 01**;
- De acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Matutino) Aílton Bento dos Santos, no dia 15 de Junho/10 o turno transcorreu de forma tranquila, com fluxo moderado de ligação. O Sr. Vandir informou verbalmente ao Supervisor Operacional Rony Peterson que as ligações / atendimentos oriundas dos municípios de Aparecida de Goiânia, Silvânia e Senador Canedo serão transferidas para a Central de Aparecida de Goiânia que iniciou os atendimento nesta data;
- No dia 17 de Junho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Vitória do Brasil Valeu torcida IDTECH;
- No dia 17 de Junho/10 o Jornal Diário da manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Avanços no atendimento à saúde pública, conforme recorte em **Anexo 01**;
- No dia 17 de Junho/10 o Supervisor Operacional Rony Peterson (Matutino) referiu que, o turno transcorreu de forma tranquila e com o fluxo médio de Ligações. Os colaboradores do IDTECH reclamaram da baixa temperatura do Condicionador de Ar, do posto de trabalho;
- No dia 18 de Junho/10 o Assessor Técnico da Coordenação Técnica Daniel Régis entrou em contato às 23h05min para saber sobre as intercorrências do turno e colocou-se a disposição para qualquer eventualidade;
- O Supervisor Operacional Fabrício Rosa esteve presente às 10h48min do dia 20 de Junho/10 em visita de rotina;
- No dia 21 de Junho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Salários virão com reajuste de 6 %, Teleconsulta recebe autoridades e jornalistas, Aluna Nota 10! E Repórter no Observatório;
- No dia 22 de Junho/10 os Colaboradores receberam informações pertinentes ao Recrutamento Interno que será realizado até o dia 02.07.2010 referente aos postos de trabalho do Município de Aparecida de Goiânia Goiás;
- No dia 24 de Junho/10 os Colaboradores receberam uma pipoca e se mostraram entusiasmados se vestindo com trajes característicos a festa Junina do IDTECH, havendo votação para elegerem o casal melhor caracterizado, vencendo no turno da Madrugada os Agentes de Atendimento Rafaela Rodrigues e Gustavo dos Santos, turno Matutino Neilton Viana de Brito e Edilaine Martins Barbosa, turno Vespertino Ana Paula Abrão e Enilson César, Turno Noturno Paulete Pereira e Júcélia Pinto recebendo uma Cesta contendo comidas típicas;



- No dia 25 de Junho/10 às 11h58min o Assessor Técnico da Coordenação Técnica do IDTECH, Sr. Daniel Régis entrou em contato com a Central de Regulação para saber acerca do andamento do turno, colocando-se a disposição para qualquer eventualidade.

### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Em comemoração ao Dia do Meio Ambiente e Ecologia comemorando em 05 de Junho de 2010, foi realizada a Sexta-Feira Informativa a qual abordou o assunto sobre o “Desenvolvimento Sustentável” encaminhado pela Gerente de Saúde Daísa Lessa;
- Ainda no dia 11 de Junho de 2010, a foi realizada a Sexta – Informativa com a apresentação através de informativos com tema “Especial HPV”, encaminhado pela Gerente de Saúde Daísa Lessa;



- Na Sexta-feira Informativa do dia 18 de Junho/10 foi abordado o tema “Festas Juninas”, sua história, origem, costumes regionais e comidas típicas. Os Agentes Atendimento foram orientados a comparecerem no dia 24 de Junho/10 vestidos à caráter, em comemoração ao Arraiá do IDTECH/10;
- No dia 25 de Junho/10, na Sexta-Feira Informativa, os Agentes de Atendimento conheceram a história da Copa do Mundo – acontecimento esportivo mais amplamente acompanhado em todo o mundo. Sua evolução, seleções campeãs e países que sediaram os jogos.

### **5.1. Pontos Positivos**

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano de 2008, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;

- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

## **5.2. Pontos Negativos**

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
  1. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA´s – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
  2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;
  3. A baixa temperatura do local, (Complexo Reguladora/ Central de Vagas e SAMU), onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH).
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;

## **5.3. Sugestões para melhorias**

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Estudo sobre a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

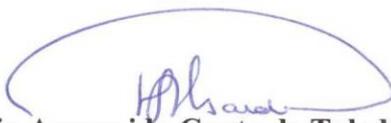
## ANEXOS

**Anexo 01** – Recortes de Jornais, mês de Junho/10.

Goiânia-GO, 08 de Julho de 2010.

  
**Daísa Pereira Lessa**  
Gerente de Serviços de Saúde

  
**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**Anexo 1 Recortes de Jornais, mês de Junho / 10**

**Jornal:** O Popular

**Data:** 12/06/2010

**Caderno/Coluna:** Giro (Jarbas Rodrigues)

**Pág:** 7

**DAMOLÂNDIA** – Médicos reclamam que a cidade não conta com serviço do Samu. O ministro José Gomes Temporão estará segunda-feira com o governador Alcides para inaugurar novas centrais no Estado.

**Jornal:** Daqui

**Data:** 15/06/2010

**Caderno/Coluna:** Geral

**Pág:** 6

# Ministro libera R\$ 15 milhões

Diomicio Gomes

O ministro da Saúde, José Gomes Temporão, esteve em Goiás ontem para inaugurar três novas centrais do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu). Ele anunciou a liberação imediata para o Estado de R\$ 15 milhões destinados a procedimentos de alta e média complexidade. Outros R\$ 2,1 milhões serão empregados no combate à dengue.

Com a inauguração das centrais de Aparecida de Goiânia, Caldas Novas e Iporá, Goiás atinge 100% de cobertura do Samu,



**Ministro Temporão visita unidade do Samu, ao lado de Maguito**

meta atingida anteriormente somente por Sergipe. Agora, são 12 centrais em funcionamento, com sedes também em Goiânia, Anápolis, Ceres, cidade de Goiás, Formosa, Luziânia, Porangatu, Rio

Verde e Itumbiara.

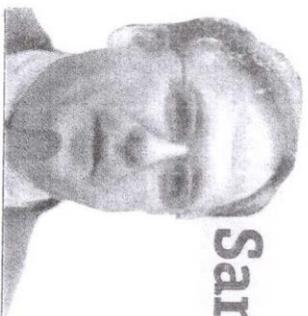
As novas centrais passam a atender cerca de 1,3 milhão de pessoas. A previsão é de que futuramente Goiás passe a contar com 16 regionais do Samu, a partir do desmembramento de algumas das atuais centrais.

**Data:** 17/06/2010

**Pág:** 5

**Jornal:** Diário da Manhã

**Caderno/Coluna:** Cidades



**Sandro Mabel**

## Avanços no atendimento à saúde pública

**A**inda a Goiás essa semana do ministro da Saúde, José Temporão, para inaugurar três novas centrais do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu) é um fato importante. A ação representa o compromisso que o Governo Federal tem com o Estado, em uma área extremamente significativa. Com as inaugurações, Goiás se iguala a Sergipe e atinge 100% de cobertura do Samu.

O Estado passa a contar, a partir de agora, com 12 centrais em funcionamento, com a possibilidade de atender cerca de 1,3 milhão de pessoas. A expectativa é de que esse número seja elevado para 16 centrais. Aparecida de Goiânia, Iporá e Caldas Novas foram as cidades contempladas com as unidades.

Os problemas enfrentados por Aparecida são conhecidos, e a central será um reforço e tanto. Caldas Novas, que tem 70 mil habitantes, chega a receber cerca de 130 mil turistas por final de semana. A cidade possuía seis ambulâncias e recebeu mais seis, incluindo UTTs.

Reconhecemos que ainda é preciso avançar muito no atendimento à saúde, especialmente

para a população de baixa renda que não tem condições de bancar financeiramente o tratamento médico, mas não há dúvida de que existe um esforço dos governos Estadual e Federal no sentido de amenizar a questão.

Em mais de 50 cidades temos trabalhado diretamente na busca de soluções para a melhoria do Sistema de Saúde Pública, seja na luta por recursos para a compra de ambulâncias, equipamentos e manutenção de hospitais ou no trabalho de reconhecimento do curso de medicina, como por exemplo, da Uniãoangélica em Anápolis, pois a falta de médicos também influencia na qualidade dos serviços prestados à população.

Em 21 cidades, conseguimos verba para a implantação de Unidades de Pronto Atendimento à Saúde (Upas) – 15 já estão sendo construídas, principalmente no Entorno do Distrito Federal, uma região muito carente e que merece toda atenção.

Senador Canedo é uma cidade que se tornou referência no atendimento à saúde em função do excelente trabalho desenvolvido pelo ex-prefeito Vanderlan Cardoso. Marcamos presença no município, dando apoio na

liberação de verbas federais para o setor, e com uma gestão eficiente do ex-prefeito foi possível mudar a realidade local.

Os graves problemas da saúde só serão superados com recursos, planejamento e competência no gerenciamento. É o que tem feito os governos Estadual e Federal. Em Goiás, a responsabilidade nos gastos com o dinheiro dos impostos tem sido fundamental. Apenas para citar um caso, medicamentos que antes eram comprados por valores exorbitantes são adquiridos por preços bem menores, o que demonstra essa preocupação. Assim é o que queremos para o Estado: uma administração séria e voltada para o atendimento às necessidades básicas da população.

**Sandro Mabel**  
é administrador, empresário,  
presidente do Sindicato da Alimentação  
de Goiás, deputado federal,  
líder do PR, presidente do partido  
no Estado e relator da  
reforma tributária



## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO / 2010

- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JUNHO / 2010

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

**a) Finalidades:**

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já e do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

**b) Benefícios:**

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – Go.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde–SUS em Goiânia–Go.
- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;

- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.
- c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:
- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
  - Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
  - Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
  - Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
  - Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas, como se segue:

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
32	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	01
33	Analista de Rede	Analista de Rede	44hs	01
34	Analistas de Sistema	Analistas de Sistema	44hs	03
35	Programadores	Programadores	44hs	03
36	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática	44hs	05

37	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30hs	06
38	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática / Suporte e Manutenção	44hs	05
39	Motorista II	Motorista	44hs	01
40	Assistente Administrativo I	Assistente Administrativo	44hs	01
<b>SUB- TOTAL 8:</b>				<b>26</b>

Obs: Os profissionais ainda estão em processo de seleção para identificação do perfil adequado a cada função, necessários a complementação do quadro de pessoal previsto para o posto de trabalho.

Para a organização do Setor de Vale Exame, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas / locais de trabalho, os quais estarão lotados na Divisão de Apoio e Diagnóstico, como se segue:

<b>DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO (Setor de Autorização de Vale Exame)</b>				
<b>ITEM</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>		<b>CARGA-HORÁRIA SEMANAL</b>	<b>TOTAL DE PROFISSIONAIS</b>
	<b>CARGO *</b>	<b>FUNÇÃO</b>		
41	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Matutino	25hs	12 (**)
<b>SUB- TOTAL 9:</b>				<b>12</b>

<b>TOTAL GERAL 10 = (1 + 2 + 3 + 4 + 5+ 6 + 7 + 8 +9):</b>	<b>194</b>
--	------------

(\*) Denominação dos cargos dos integrantes do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano.

Os profissionais do IDTECH à disposição da Divisão de Apoio e Diagnóstico estiveram em Janeiro e Março / 2009 lotados nas Unidades de Saúde / quantitativos descritos no quadro abaixo:

<b>Item</b>	<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Quantidade de Colaboradores</b>
4	HOSPITAL Araújo Jorge	01
2	Centro de Referência	02
3	HOSPITAL das Clínicas	03
4	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	01
5	CRER	02
6	HGG	03
<b>TOTAL</b>		<b>04</b>

## 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 4.1. Dados Estatísticos

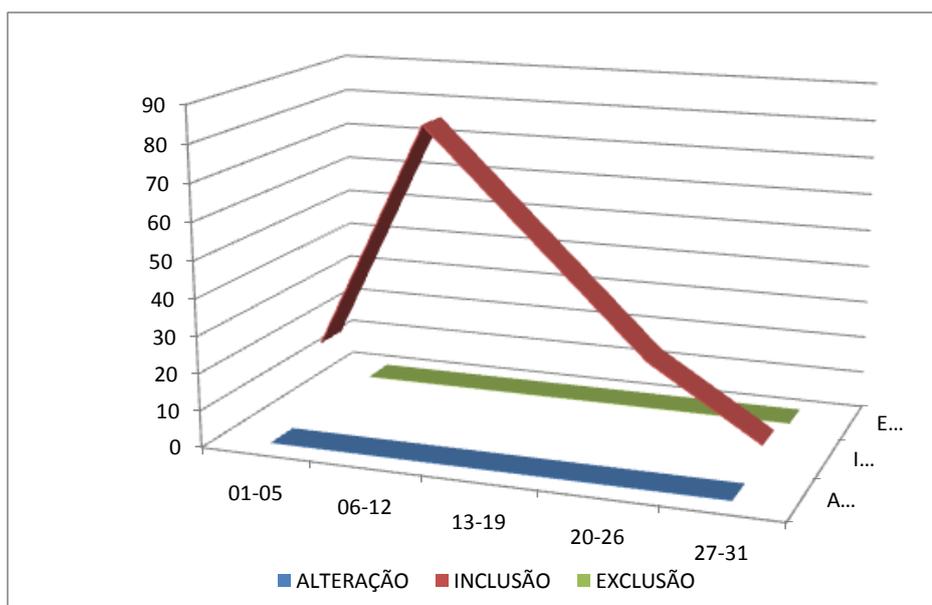
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Informática durante o mês de Junho / 2010.

#### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Realizados de acordo com solicitação de serviços

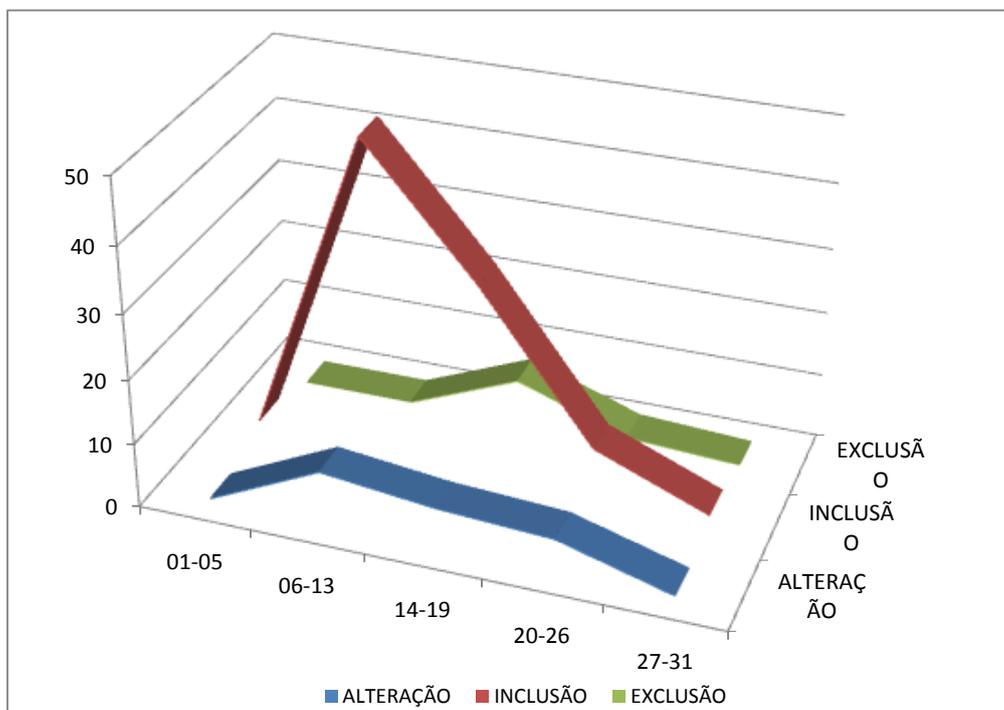
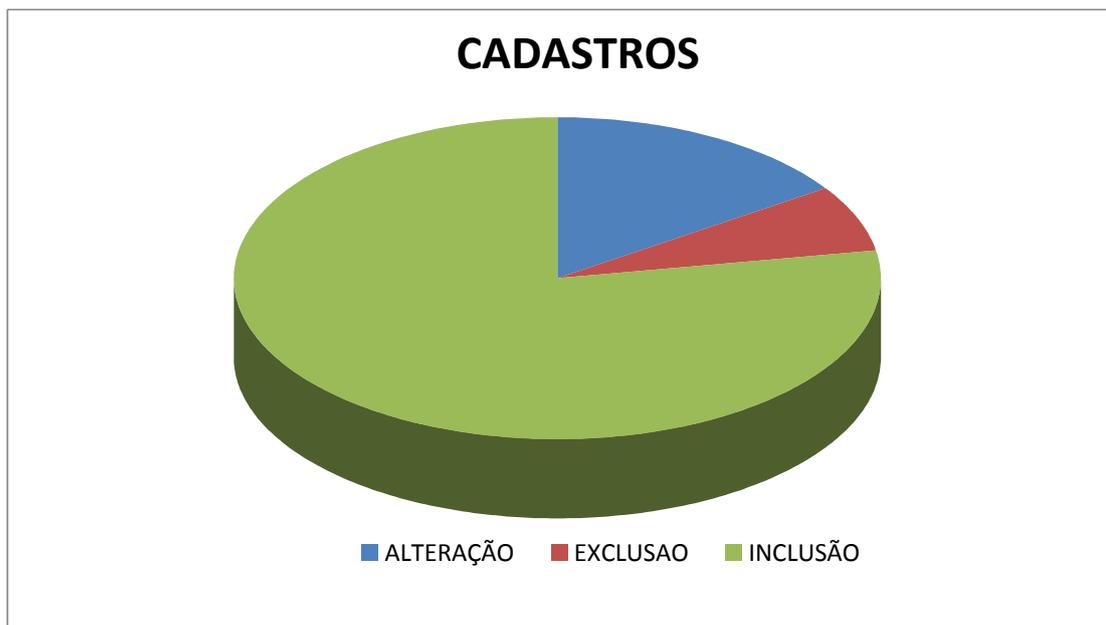
TIPO		QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	-
	EXCLUSÃO	-
	INCLUSÃO	179
CADASTROS	ALTERAÇÃO	19
	EXCLUSÃO	8
	INCLUSÃO	95
FECHAMENTO DE DADOS		27
CONFEÇÃO DE CRACHÁS		-
MAPEAMENTO DE LEITOS		-
MOVIMENTAÇÃO DE LEITOS		-
INFORMAÇÕES / DUVIDAS		8
MANUTENÇÃO DE SISTEMA		-
OUTROS		-
REGULAÇÃO DE PACIENTES		-
	DESBLOQUEIO	4
SENHA	GERAÇÃO	16
	REGERAÇÃO	128
UNIFICAÇÃO DE PACIENTE		1
ENVIO DE DADOS		4
ENVIO DE LOTES		4
RELATÓRIOS – CRIAÇÃO		-
RELATÓRIOS – EMISSÃO		-
REUNIÃO		-
SISTEMA – ERRO		4
SOLICITAÇÕES		4
ATIVAR/INATIVAR		-
FPO INCLUSÃO		-
DESENVOLVIMENTO WEB		-
TABELA UNIFICADA		1
TELEFONE		1
TREINAMENTO		1

No mês de Junho / 10 foi solicitado e realizado um total de 801 (oitocentos e um) procedimentos à Central de Tecnologia da Informação.

TIPO		QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	00
	INCLUSÃO	00
	EXCLUSÃO	179



TIPO		QUANTIDADE
CADASTROS	ALTERAÇÃO	19
	INCLUSÃO	08
	EXCLUSÃO	95



Informações e Dúvidas Frequentes

ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
SINANNET	-
CHEQUINHO	-
FARMACIA	-
INTRANET	-
LISTA DE ESPERA	-
MODULO GERENCIAL	-
OUTROS	-
REGULAÇÃO - APAC	-
REGULAÇÃO - CONSULTAS	1
REGULAÇÃO - LEITOS	-
REGULAÇÃO – URGÊNCIA	-
SIAB	-
SICAA - AMBULATORIAL	7
SICAA - URGÊNCIA	-
SIGTAP	-
SISTEMA VB - LABORATORIO	-
WEBMAIL	-
SMP - MATERIAL E PATRIMONIO	-
SEP - ELETRONICO DE PROCESSOS	-

Inclusões de Acessos Frequentes

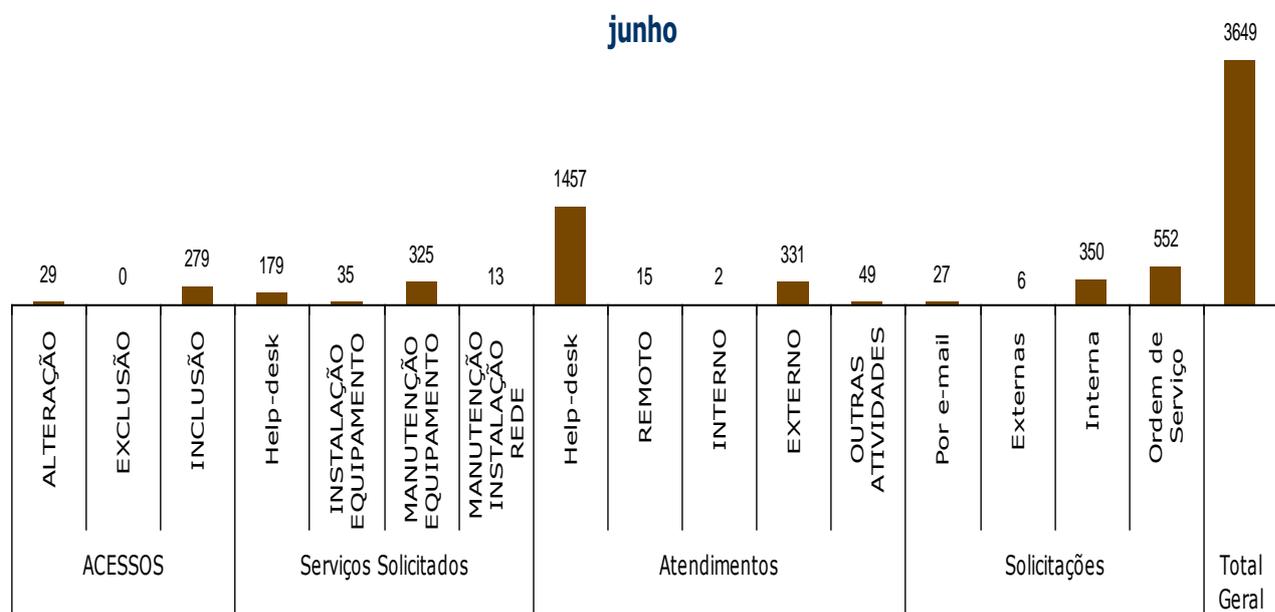
ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
SINANNET	-
CHEQUINHO	3
FARMACIA	-
INTRANET	-
LISTA DE ESPERA	3
MODULO GERENCIAL	-
OUTROS	-
REGULAÇÃO - APAC	-
REGULAÇÃO - CONSULTAS	1
REGULAÇÃO - LEITOS	1
REGULAÇÃO – URGÊNCIA	59
SIAB	-
SICAA - AMBULATORIAL	75
SICAA - URGÊNCIA	20
SIGTAP	-
SISTEMA VB - LABORATORIO	8
WEBMAIL	-
SMP - MATERIAL E PATRIMONIO	5
SEP - ELETRONICO DE PROCESSOS	4

Os procedimentos podem ser classificados em três modalidades, alteração, inclusão e exclusão conforme o quadro demonstrativo e gráfico que se segue:

#### 4.1.2 Quadro demonstrativo de alteração, inclusão e exclusão.

junho		
	TIPO	QTD
ACESSOS	ALTERAÇÃO	29
	EXCLUSÃO	0
	INCLUSÃO	279
Serviços Solicitados	Help-desk	179
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	35
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	325
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	13
Atendimentos	Help-desk	1457
	REMOTO	15
	INTERNO	2
	EXTERNO	331
	OUTRAS ATIVIDADES	49
Solicitações	Por e-mail	27
	Externas	6
	Interna	350
	Ordem de Serviço	552
Total Geral		3649

#### 4.1.3. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação – Junho / 10.



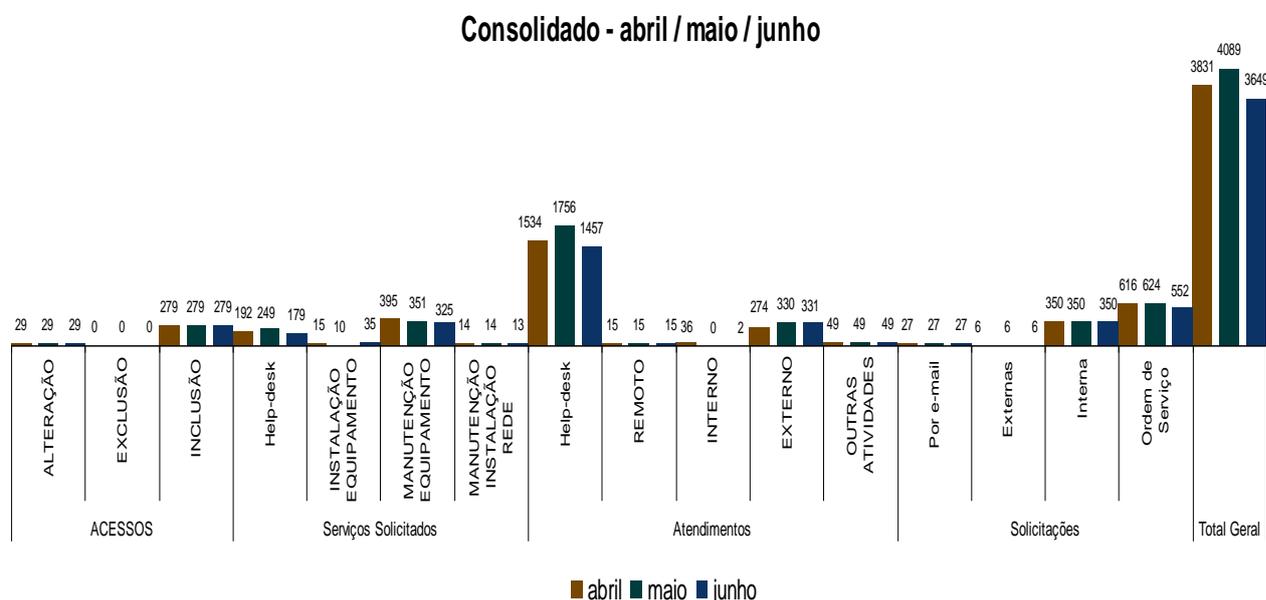
**4.1.4. Comparativo de Atividades realizadas por período consolidado, com referência aos meses de Abril/10 a Junho/10.**

<b>Consolidado - abril / maio / junho</b>				
TIPO		abril	maio	junho
ACESSOS	ALTERAÇÃO	29	29	29
	EXCLUSÃO	0	0	0
	INCLUSÃO	279	279	279
Serviços Solicitados	Help-desk	192	249	179
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	15	10	35
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	395	351	325
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	14	14	13
Atendimentos	Help-desk	1534	1756	1457
	REMOTO	15	15	15
	INTERNO	36	0	2
	EXTERNO	274	330	331
	OUTRAS ATIVIDADES	49	49	49
Solicitações	Por e-mail	27	27	27
	Externas	6	6	6
	Interna	350	350	350
	Ordem de Serviço	616	624	552
Total Geral		3831	4089	3649

A diferença de valores no campo **Serviço Solicitados – Help-Desk** em relação aos meses anteriores é devido à mudança de análise dos dados. Os dados lançados no mês de Fevereiro neste campo são referentes somente as solicitações atendidas pelo Help-Desk, outras atividades realizadas pelos Atendentes estão contabilizadas no novo campo **Atendimento Help-Desk**.

Com a reestruturação da área de atendimento o numero de solicitação aumentou consideravelmente, com isto estamos enfrentando alguns problemas quanto ao prazo de atendimento das solicitações, devido ao numero limitado de técnicos.

**4.1.5. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação, dados consolidados de Abril/10 a Junho/10.**



## **4.2 Dados de Suporte Técnico de Sistemas**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão qualitativa dos serviços que estão sendo realizados, com apresentação dos principais informações e dúvidas frequentes direcionadas a Central de Tecnologia da Informação durante o mês de Junho/10.

### **4.2.1 Atividade diária permanente**

#### **Backup:**

Consiste de um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são duplicados em um único local. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado bem como é feita a gravação dos arquivos para dispositivos DLT (fita). Eventualmente são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

### **4.2.2 Projeto em Andamento**

#### **Criação do Servidor Proxy:**

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo controle e registro (em banco de dados) do acesso a Internet realizado dentro da Secretaria. O proxy tem a capacidade de autenticar, de forma transparente, os usuários logados no Domínio Windows (SAÚDE), registrando todos os detalhes de acesso a Internet num banco de dados. O sistema conta, também, com uma aplicação desenvolvida internamente, num servidor web com acesso ao banco de dados, que possibilita a geração de relatórios detalhados sobre a utilização da Internet.

#### **Servidor de Mensagens (Jabber)**

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo envio e recebimento de mensagens de texto instantâneas através da rede. O sistema possibilita a autenticação dos usuários do serviço de forma integrada à rede Windows (domínio SAÚDE). Dessa forma, o serviço possibilita a comunicação em tempo real dos funcionários da Secretaria, de acordo com o perfil criado e monitorado pela Central de Informática.

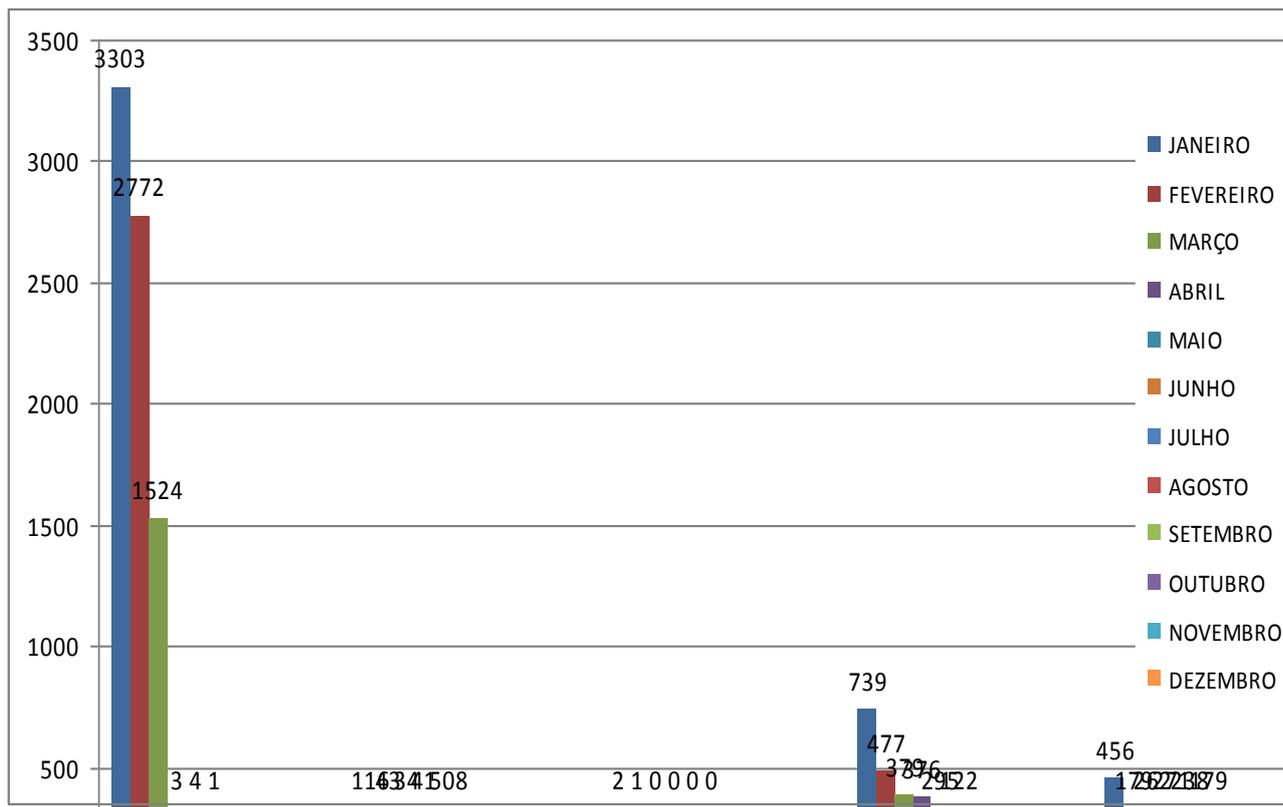
## **5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE JUNHO DE 2010.**

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da

Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

- Será de sua competência também a implementação do Setor de Autorização de Vale Exame, com acompanhamento das atividades realizadas, a fim de garantir a excelência do atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde;

### COMPARATIVO DE ATIVIDADES JANEIRO A JUNHO - 2010.



## 5.1. Desenvolvimento de Sistemas

### 5.1.1. Análises realizadas no sistema

#### ANALISE DE SISTEMA

- Os dados não foram repassados pela Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

### 5.1.2. Programação realizada no sistema

- Os dados não foram repassados pela Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

## 5.2 - Setor de Autorização de Vale Exame da Divisão de Apoio e Diagnóstico

- As atividades do mês de Junho / 10 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento de AIH previstas para o mês no que se refere à emissão de Vale Exame. As quais não se encontram registradas devido ao não repasse pela Gerência da referida Central de informática.

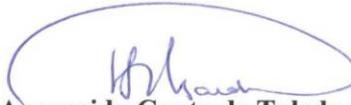
Goiânia-GO, 08 de Julho de 2010.



**Adonai Teles Andrade**  
Assessor da Tecnologia da Informação



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico



**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica